

Protocollo Assemblea ACAM

21 maggio 2025, ore 20:00

Sala riunioni PT sede ACAM Roveredo

Il presente verbale, laddove ritenuto necessario, è stato anonimizzato in virtù della Legge protezione dati, al fine di poterne leggere il contenuto e porlo in votazione alla successiva Assemblea. Il contenuto è conforme all'originale che è a disposizione del Comitato.

1. Saluto della presidente

La presidente porge il benvenuto ai presenti e dichiara aperta l'assemblea. Non vi sono osservazioni sull'ordine del giorno.

FDS solleva il suo disappunto sulla modalità di ricezione dell'ordine del giorno tramite codice QR.

DB spiega che ai delegati comunali vengono trasmessi l'ordine del giorno e i relativi allegati mentre i soci ricevono la richiesta d'adesione correlata da bollettino di versamento per la tassa sociale e con l'indicazione della prevista assemblea; sulla comunicazione rivolta ai 590 soci sono indicate le informazioni necessarie per la visione della documentazione dell'assemblea (tramite sito www.spitex-moesa.ch oppure richiedendola al segretariato).

Il comitato prende atto dell'osservazione e ringrazia per il contributo, senza tuttavia prevedere modifiche alle modalità di convocazione attualmente in vigore.

La presidente riassume le presenze:

delegati comunali: 29 voti validi su 32 di diritto di voto

soci: 20 voti validi

Totalità dei voti validi soci e delegati: 49.

2. Nomina scrutinatori

Vengono designati quali scrutinatori i signori JC e HI.

3. Protocollo dell'Assemblea del 19.12.2024

3.1 Lettura e approvazione

Il protocollo dell'assemblea del 19.12.2024 è stato trasmesso a tutti i soci, si rinuncia alla lettura.

Si passa alla votazione:

Favorevoli	35
Contrari	0
Astenuti	14

Il protocollo è approvato.

4. Relazione della direttrice, attività 2024

DB fa riferimento al rapporto di attività 2024.

Essa evidenzia una diminuzione delle ore complessive di prestazioni, in particolare nelle cure di base, come l'igiene della persona, parallelamente a una riduzione delle ore di aiuto domestico e alla diminuzione dei pasti consegnati.

Per contro si è riscontrato un significativo aumento delle cure specialistiche, tendenza destinata a rafforzarsi in futuro. Questa evoluzione è legata al progressivo accorciamento dei ricoveri ospedalieri e alla conseguente necessità di garantire cure domiciliari sempre più complesse. Tale dinamica richiede un potenziamento del personale specializzato per la gestione di pazienti con patologie gravi e lesioni importanti.

L'andamento degli interventi varia a seconda dei Comuni: in alcuni si è registrato un calo, in altri un leggero incremento delle ore erogate.

Il 63% dei pazienti seguiti ha un'età superiore agli 80 anni e una quota significativa ha superato i 90 anni. Si tratta di un dato demografico destinato a consolidarsi nei prossimi anni, con la prospettiva di dover gestire anche pazienti ultracentenari.

Nel 2024 l'organico ha contato 124 collaboratori, tra cui:

- 39 infermieri (a fronte di 7-8 unità fino a 15 anni fa)
- 26 operatrici sociosanitarie (OSS)

Le OSS si confermano figure centrali per le cure domiciliari, essendo impiegate in attività che spaziano dall'aiuto domestico, all'assistenza, fino alle cure e atti infermieristici di base. Si sottolinea tuttavia la crescente difficoltà nel reperire personale qualificato, in particolare infermieri e OSS.

Prosegue con soddisfazione la **collaborazione con Palliative GR**, con l'obiettivo di garantire cure complesse di fine vita, offrendo la possibilità, ove desiderato, di terminare la vita nel proprio domicilio. Le ore di consulenza palliativa sono assicurate da tre infermiere specializzate, in collaborazione con il Servizio cantonale, EOC e IOSI.

È stata avviata anche una **nuova collaborazione con Diabete GR** per consulenza e cura del diabete. Una nostra infermiera opera in ambulatorio e il servizio, avviato nell'estate 2024, è in continua crescita a beneficio della popolazione del Moesano.

Nel corso del 2024, il **Centro Diurno** ha subito un calo improvviso di ospiti. Un primo incremento delle giornate e del personale aveva risposto a un gruppo di utenti con grado BESA elevato, ma la successiva perdita di alcuni di essi per decesso o trasferimento in case anziani ha provocato una riduzione significativa delle presenze.

Si è reagito a fine anno con interventi organizzativi mirati e si lancia un appello ai presenti: chi conoscesse familiari curanti in difficoltà, è invitato a segnalare il Centro Diurno come risorsa utile per l'alleggerimento del carico assistenziale.

Consultorio genitoriale: gratuito per famiglie con bambini da 0 a 5 anni, finanziato interamente dal Cantone, con gestione da parte dell'ACAM.

Servizio trasporti: operativo ed efficiente, ma **con continua necessità di volontari. Si invitano i presenti a promuovere l'iniziativa presso conoscenti disponibili a offrire tempo anche in periodi limitati**, a beneficio della popolazione che non può accedere autonomamente alle cure o agli appuntamenti medici (nessun aiuto tramite parentele e/o capacità d'utilizzo di mezzi pubblici.)

Il 2024 ha visto un'intensa attività di aggiornamento in materia di **Protezione dei Dati (LPD)**. La collaboratrice JDC ha coordinato la formazione in merito, in linea con le direttive federali e cantonali. È stato introdotto un sistema di comunicazione protetta e si è proceduto alla verifica dei documenti e degli atti. La procedura è quasi conclusa.

Nel mese di giugno 2024, a seguito **dell'alluvione**, l'ACAM ha garantito il servizio ai pazienti come da mandato cantonale con i Comuni. Nonostante le difficoltà logistiche, le cure sono state assicurate

in ogni caso, con ottima collaborazione da parte dei medici di regione, ritenuta una risorsa impagabile e non scontata in altri contesti cantonali.

Infine, in riferimento al consuntivo 2024, DB ricorda che il mercato sanitario registra una **crescente concorrenza da parte delle infermiere private**, il che rappresenta uno stimolo al miglioramento, ma anche una criticità. Le infermiere private selezionano pazienti "redditizi" (vicini, semplici), mentre l'ACAM resta incaricata dei casi complessi, distanti e meno sostenibili economicamente.

Rammenta che grazie alla visione e all'impegno dell'ACAM, sono stati sviluppati servizi fondamentali per la popolazione, come cure palliative, centro diurno, servizio trasporti, costruzione di una sede operativa, ecc.

PF chiede lumi sull'importante fluttuazione di personale (turnover).

DB si riallaccia al tema sopraccitato concernente le infermiere private. A suo avviso si tratta di una questione di libertà d'azione. Assicura che la questione sarà analizzata e valutata attentamente nel prossimo futuro.

5. Consuntivo 2024, rapporto revisione

5.1 Esame e approvazione

KS, contabile, spiega brevemente la perdita di 22'087. - fr., risultato che riflette quanto presentato da DB nel rapporto di attività.

Informa l'Assemblea che sono stati sciolti dei Fondi, in particolare quello destinato alla nuova sede per il pagamento di alcune fatture importanti.

Chiarisce l'aumento dei costi del personale dovuto all'introduzione di una settimana di vacanza supplementare per tutti i collaboratori ACAM e l'adattamento del tariffario cantonale.

KS spiega brevemente gli elevati costi informatici (introduzione LPD - licenze) così come i premi assicurativi (assicurazione malattia e casco). Per contro i ricavi hanno registrato un calo causa la diminuzione delle ore prestate così come la distribuzione dei pasti.

Il Comitato, secondo quanto esposto, propone di prelevare dal conto riserve la perdita di fr. 22'087.26.

Non vi sono domande.

Si rinuncia alla lettura del rapporto di revisione.

Si passa alla votazione:

Favorevoli	44
Contrari	0
Astenuti	5

Il consuntivo 2024 è approvato all'unanimità.

6. Nomina di un membro del comitato in sostituzione di un membro dimissionario

La Presidente informa che la vice presidente ha rassegnato le dimissioni lo scorso mese di marzo. Prima di procedere con le votazioni, e, come da sua espressa richiesta, porge un semplice GRAZIE a DR per l'instancabile lavoro svolto durante tutti questi anni di membro di comitato.

Il Comune di Roveredo propone una candidata nella persona di DP la quale prende la parola e si presenta brevemente: essa coglie con entusiasmo questa nuova sfida.

Il comune di Grono propone un candidato nella persona di CB. MP scusa l'assenza del candidato ma lo introduce brevemente informando il gremio che CB, già direttore di Helsana, vanta un'importante esperienza nel ramo sanitario.

Si passa alla votazione:

DP	23
CB	15
Astenuti	11

Viene eletta quale nuovo membro di comitato **DP** nel rispetto dell'art 15 dello statuto Spitex – ACAM Moesano.

7. Presentazione del nuovo direttore

La Presidente prende la parola per dare lettura del discorso di saluto e ringraziamento in occasione della cessazione dell'attuale direttrice DB.

Fa seguito la presentazione del neo assunto direttore GM che dal 1° giugno subentra alla funzione in sostituzione della direttrice DB.

8. Eventuali

AZV, a nome suo personale, già operativa a suo tempo nella Commissione Sanitaria, e del comune di San Vittore, porge un ringraziamento particolare a DR per i suoi 26 anni di passione a ACAM ed in particolare durante la costruzione del nuovo centro: DR è stata sempre in prima fila dedicando un'infinità di tempo libero all'associazione.

TP ringrazia sentitamente l'attuale comitato per il costante sostegno e la fattiva collaborazione. A nome del comitato esprime la riconoscenza e la gratitudine dell'impegno profuso da DR durante tutti questi anni.

L'assemblea viene sciolta alle 21.15 con un cordiale saluto e un ringraziamento a tutti i presenti.

Per Spitex ACAM Moesa

*

La presidente

La segretaria

* Come da statuto (art. 17), il verbale va sottoposto per approvazione all'Assemblea successiva