

Protocollo Assemblea SPITEX ACAM Moesa

10 dicembre 2025, ore 18:00

Sala riunioni PT sede ACAM Roveredo

Il presente verbale, laddove ritenuto necessario, è stato anonimizzato in virtù della Legge protezione dati, al fine di poterne leggere il contenuto e porlo in votazione alla successiva Assemblea. Il contenuto è conforme all'originale che è a disposizione del Comitato.

1. **Saluto della Presidente**

La Presidente porge il benvenuto; alcuni delegati manifestano il loro disappunto sull'anticipo dell'orario dell'assemblea rispetto agli anni precedenti (ore 18.00 anziché ore 20.00). Essa elenca i nominativi degli assenti scusati.

2. **Nomina scrutinatori**

Vengono designati quali scrutinatori le signore EN e EV.

3. **Protocollo dell'Assemblea del 21.05.2025**

3.1 **Lettura**

3.2 **Approvazione**

Il protocollo dell'assemblea del 21.05.2025 è stato trasmesso a tutti i soci, si rinuncia alla lettura.

Si passa alla votazione:

Favorevoli	34
Contrari	0
Astenuti	11

Il protocollo è approvato.

4. **Preventivo 2026**

4.1 **Presentazione**

4.2 **Approvazione**

La presidente introduce il neo assunto CG, responsabile finanze e amministrazione e passa la parola al Direttore, il quale porge il benvenuto; è la sua prima assemblea e ringrazia per la presenza e il supporto che viene sempre dato al servizio SPITEX ACAM. Egli spiega che il preventivo 2026 è stato redatto nel rispetto dei principi contabili svizzeri e conformemente alle raccomandazioni di SpiteX Svizzera, tenendo conto delle basi legali vigenti. Esso si fonda sulla situazione attuale del 2025, sui dati storici disponibili e sugli obiettivi fissati per il prossimo anno. Si è trattato di un lavoro impegnativo, considerata la partenza della collega responsabile delle finanze, ma è stato svolto con serietà e rigore, come risulta dal documento già trasmesso unitamente al messaggio.

CG si presenta brevemente e passa in rassegna il preventivo 2026 dal quale si evidenzia il trend leggermente migliorato rispetto agli anni scorsi, realistico e prudentiale. Come si vede i ricavi si attestano a fr. 3'764'100 fr rispettando il trend che la popolazione vuole rimanere sempre più a casa.

I contributi pubblici rispettano grossomodo quelli che sono i ricavi con le nuove tariffe decise a livello cantonale. Si auspica che la campagna pubblicitaria in corso aumentare i contributi alle donazioni e delle tasse sociali. Il totale dei ricavi evidenzia un miglioramento rispetto al preventivo 2025.

Per quanto attiene ai costi, la voce principale è legata al personale essendo un'associazione di servizi. La scelta del Comitato è stata quella di valorizzare i collaboratori, cuore pulsante dell'associazione; pertanto, in considerazione delle nuove direttive che tengono conto degli anni di esperienza, la formazione del collaboratore, ecc, si è voluto fare uno sforzo allineando gli stipendi ritenendo importante garantire una qualità nel servizio e nelle prestazioni erogate. Il totale del costo del personale, pari all'80% del ricavato, si attesta a fr. 5'685'600.

CG spiega l'aumento dei costi del servizio pasti i quanto la richiesta è maggiore e attualmente ci si affida a 2 partner.

Le cifre risultano sostanzialmente in linea con quelle degli anni precedenti, anche se la Direzione, in collaborazione con il Comitato, sta cercando di dare nuova linfa al Centro. È importante sottolineare che già nel 2025 sono state attuate misure di ottimizzazione delle risorse, in particolare sul fronte degli stipendi. La perdita ammonta a fr. 161'600.

Il risultato d'esercizio presenta una perdita pari a fr. – 127'900.

Alla luce di quanto sopra, FG chiede se la Direzione intenda intervenire per ovviare all'importante perdita del Centro diurno.

GM risponde che si tratta di una domanda legittima e assicura che la Direzione si è già chinata sulla problematica, in collaborazione con la responsabile di settore. Il Centro diurno rappresenta un servizio molto apprezzato e di grande utilità, tuttavia il bilancio risulta negativo. In passato, quando era integrato nella gestione generale di Spitex ACAM, questa situazione era meno evidente, mentre oggi emerge in modo più chiaro.

La Direzione sta pertanto valutando possibili opportunità di cambiamento, nel rispetto delle esigenze degli utenti e del personale. Poiché non è possibile affrontare la situazione da soli, GM invita la popolazione e gli attori interessati a un confronto volto a individuare sinergie e forme di collaborazione, con l'obiettivo di rilanciare il Centro diurno lavorando tutti nella stessa direzione.

Si passa alla votazione:

Favorevoli	39
Contrari	0
Astenuti	6

Il preventivo 2026 è approvato.

5. Eventuali

SG anticipa che il Comune di Roveredo ha esaminato con attenzione le spese relative a SPITEX ACAM, incluse quelle storiche. I Comuni incontrano alcune difficoltà nel sostenerle, poiché in passato il Cantone contribuiva in misura più significativa.

SG propone di valutare una possibile revisione dello statuto, il quale ristabilisce i voti attribuiti ai Comuni, in modo che i Comuni possano avere un maggiore peso nelle decisioni assembleari. Il Comune di Roveredo auspica infatti che, considerati i rilevanti costi a loro carico, venga riconosciuta una maggiore influenza nelle votazioni.

HI spiega che la questione ha una certa storia a lui ben nota. I contributi cantonali e comunali negli ultimi anni non sono cambiati: dal 2011 restano fissati al 45% per il Cantone e al 55% per i Comuni. Per quanto riguarda lo statuto, la problematica era già stata discussa a suo tempo con l'obiettivo di rafforzare il ruolo dei Comuni. Le proporzioni attuali sono basate sulla popolazione e attribuiscono ai Comuni un peso maggiore rispetto al passato. Potrebbe essere ipotizzabile prevedere una maggioranza dei voti ai Comuni rispetto al privato.

AZ precisa che già alcuni anni fa bene sollevata la questione del diritto di voto ai Comuni, argomento da approfondire in un prossimo futuro.

Un aspetto evidente, in generale e nei diversi servizi, è che il Cantone tende sempre più a trasferire maggiori oneri finanziari. Con le modifiche legislative in corso, sarebbe opportuno sensibilizzare Coira e assumere una posizione chiara. La popolazione è in costante invecchiamento e le spese aumentano di conseguenza. Ridurre i costi risulta quasi impossibile visto il quadro legislativo vigente.

LT sostiene l'intervento e ricorda di tenere conto della crescente pressione dovuta all'aumento dei costi delle casse malati. SPITEX ACAM sarà sempre più confrontata con un incremento delle prestazioni da erogare, che dovrà essere affrontato attraverso un'adeguata gestione del collocamento del personale. Investire nel personale è fondamentale per riuscire a mantenerlo all'interno dell'associazione, anche considerando che SPITEX ACAM non si trova in un centro urbano come Lugano ed è quindi geograficamente più discosta. È pertanto importante puntare sul capitale umano: in questo senso, l'associazione è presente e si attiva anche a livello superiore.

Vanno inoltre considerati i costi rilevanti legati alla digitalizzazione, alla cybersecurity e ad altri ambiti tecnologici, mantenendo un equilibrio complessivo.

Per quanto riguarda il Centro diurno, evidenzia che sarà chiaramente necessario procedere con il suo rilancio riallacciandosi a quanto comunicato in precedenza (vedi "preventivo 2026") dal Direttore.

LT conclude con uno slogan sottolineando che anche i Comuni e i soci fanno la loro parte attraverso la sponsorizzazione. SPITEX ACAM ha l'obbligo di garantire il servizio a tutti gli utenti, il che comporta un aumento dei costi senza una corrispondente crescita dei ricavi.

Infine LT esprime i propri complimenti alla Direzione per la gestione attenta e il lavoro svolto.

AZ precisa che già dalla sua creazione del Centro diurno si era consapevoli che avrebbe generato costi.

HI rileva che il Centro diurno registra costantemente delle perdite, pur svolgendo un servizio fondamentale per l'intera popolazione. A suo avviso, la convenzione RAS non è più attuale e dovrebbe essere rivista, affinché la copertura delle perdite non ricada unicamente sui Comuni da cui provengono gli utenti che frequentano il Centro diurno. A suo avviso, una ripartizione dei costi su tutti i Comuni della regione sarebbe più solidale, trattandosi di un servizio che copre l'intero territorio regionale.

La Presidente assicura che il tema della suddivisione dei voti attribuiti ai Comuni verrà approfondito nel corso del 2026 (modifica statutaria).

L'assemblea viene sciolta alle 18:45, segue un cordiale invito ad una bicchierata per lo scambio degli auguri presso il centro diurno.

Per Spitex ACAM Moesa

*

La presidente

La segretaria

** Come da statuto (art. 17), il verbale va sottoposto per approvazione all'Assemblea successiva*