

# **Protocollo Assemblea ACAM**

# 30 maggio 2023 ore 20.00 Sala riunioni PT sede ACAM Roveredo

### **Presenze**

Comitato	Voti validi	Delegati comunali		Voti validi	
Dolores Belloli, presidente	1	Calanca	Rosilde Gadola	1	
Daniela Robbiani, vicepresidente	1	Buseno	Rosanna Spagnolatti	1	
Francesca Baruffi, segretaria	1	Castaneda	Michela Marangoni	1	
Mattea Giudicetti	1	Santa Maria	Heidy Petrimpol	1	
Tania Pfänder	1	Rossa	Elisa Negretti	1	
		Lostallo	Margherita Cadenazzi	2	
ACAM			Luca Tonolla	2	
Daria Berri, direttrice	1	Soazza	Bruno Rizzi		
Katia Savioni, resp.amm.e finanze			Lorenza Furger	2	
		Mesocco	Mauro Furger		
Soci			Hans Imhof	5	
Jan Cereghetti	1		Cereghetti Jan		
Moreno Tschudi	1		Cereghetti Gabriella		
Belloli Dall'Acqua Nicole	1		Mattia a Marca		
Bruno Rizzi	1	Cama	Paul Fontana	1	
Rosanna Spagnolatti	1	Grono	Dolores Zoppi	2	
Matteo Fasani	1		Theresia Forni	3	
Nicolas Pfänder	1	Roveredo	Giovanni Cadlini	6	
Mascia Tamò	1		Silva Brocco		
Annie Fabbri Faré	1		Moreno Lussana		
		San Vittore	Nicoletta Noi-Togni	2	
			Zappa Armanda		
Totale voti validi <b>41</b>	15			26	

# Assenti scusati

Sebastiano Paterniti	Delegato Roveredo
Natasha Lunghi	Delegata Roveredo
Doris Cattaneo	Delegata Roveredo

# 1. Saluto della presidente

La presidente dà il benvenuto ai presenti e dichiara aperta l'assemblea. Non ci sono osservazioni sull'ordine del giorno.

## 2. Nomina scrutinatori

Vengono designati quali scrutinatori: Silva Ponzio e Hans Imhof.



### 3. Protocollo dell'Assemblea del 1.12.2022

Il protocollo dell'assemblea del 1.12.2022 viene approvato e si rinuncia alla lettura.

Favorevoli	25
Contrari	0
Astenuti	10

#### 4. Relazione della presidente, attività 2022

Dolores Belloli introduce leggendo l'articolo inerente il servizio Spitex-ACAM apparso in aprile nella Rivista *Mesolcina e Calanca*, scritto da Linda Mossi Sammali. La presidente elenca le attività straordinarie che hanno avuto luogo nel 2022: partecipazione al gruppo di lavoro dei committenti del Centro Sanitario, acquisto e allestimento arredi nuova sede, trasloco, smantellamento sede di Cama, digitalizzazione dell'archivio e preparazione all'audit cantonale per la conferma del permesso d'esercizio di Spitex e centro diurno.

Dopo un decennio di aumenti costanti di interventi prestati, nel 2022 ACAM ha subito un calo del 5.5% rispetto al 2021. Sono in aumento le necessità di prestazioni specialistiche erogate da professionisti sempre più formati, mentre gli interventi di base sono in diminuzione. Gli utenti nel 2022 sono 538. Viene mostrata la ripartizione regionale degli utenti e alcune cifre sul servizio pasti, il servizio trasporti e il centro diurno. Viene illustrata la situazione delle risorse umane: 121 persone impiegate, 69.41 posti al 100%. Nel 2022 hanno concluso la loro formazione 5 apprendisti, mentre 13 persone sono ancora in formazione. Per l'anno scolastico 2023-24 non si è presentato nessuno per intraprendere un apprendistato.

Il consultorio genitoriale viene anche analizzato in cifre, come pure il servizio Spitex fornito negli appartamenti protetti della Fondazione Opera Mater Christi e quello delle cure pediatriche a domicilio (GIIPSI).

Luca Tonolla chiede se si può risalire alla causa della diminuzione degli interventi. La direttrice Daria Berri spiega che è difficile valutare e la causa sta in una combinazione di fattori come: l'aumento delle cure specialistiche e professionali, la diminuzione delle cure di base forse a causa dei costi visto che gli anziani tendono a risparmiare rinunciando ad alcuni servizi. Nel 2023 ACAM nota di nuovo un aumento della richiesta di prestazioni, come quello avvenuto durante la pandemia che ha causato un grande carico sul personale.

### 5. Consuntivo 2022, rapporto revisione

Daniela Robbiani spiega il risultato d'esercizio, facendo notare che i mezzi liquidi sono diminuiti perché sono stati investiti nella nuova sede. La perdita d'esercizio ammonta a CHF 142'504.39 ma viene coperta grazie ai vari fondi e si ottiene un risultato netto di CHF 137'131.93. I ricavi cure di base ed economia domestica sono diminuiti e di conseguenza anche i contributi da ente pubblico. Le vendite del servizio pasti sono aumentate e si ottiene un nuovo ricavo per il servizio trasporti persone. I costi del personale sono minori rispetto al preventivo. Il centro diurno è sempre in perdita. Il credito ipotecario ammonta ora a CHF 2'276'000.--.

Lorenza Furger chiede chiarimenti sull'acquisto della macchina del caffè di CHF 15'000.--. Daniela spiega che il personale paga ciò che consuma e che i proventi sono registrati nei ricavi.



Si rinuncia alla lettura del rapporto di revisione e il consuntivo 2022 viene accettato.

Favorevoli	41
Contrari	0
Astenuti	0

#### 6. Nomina di un membro del comitato in sostituzione di un membro dimissionario

La presidente annuncia le dimissioni di Francesca Baruffi, segretaria di comitato, dopo 23 anni di attività. Per la prima volta si è messo a disposizione spontaneamente un candidato, Moreno Lussana, quando però il comitato aveva già trovato Nicole Dall'Acqua Belloli quale sostituta. Si dovrà perciò passare ad una votazione dopo una breve autopresentazione dei candidati.

Votazione a favore di Moreno Lussana

Favorevoli	4				
Votazione a favore di Nicole dall'Acqua Belloli					
Favorevoli	25				

Viene eletta quale nuovo membro di comitato Nicole dall'Acqua Belloli.

#### 7. Eventuali

Armanda Zappa chiede di segnalare alle scuole la disponibilità da parte di ACAM ad assumere apprendisti per il prossimo anno scolastico. Anche se Daria Berri aggiunge che nelle scuole del Ticino gli apprendisti in questo settore iniziano a 18 anni e non a 16 come nel resto della Svizzera. Verrà segnalato all'albo.

Luca Tonolla chiede chiarimenti su come affrontare la necessità di apprendisti e personale. Daria Berri spiega che ACAM offre la possibilità di formazione e specializzazione usando il fondo di formazione appositamente creato. Il personale è interessato alla formazione e inoltre manca personale specializzato.

Bruno Rizzi chiede quali siano i vantaggi della nuova sede. Daniela Robbiani spiega che in questo modo tutti i servizi si trovano nello stesso luogo e si possono svolgere tutte le attività secondo le regole dettate dal Cantone. C'è più spazio a disposizione e si lavora meglio, soprattutto chi lavora in sede. Naturalmente ci sono ancora diverse cose da sistemare.

Paul Fontana fa notare che alcune dipendenti hanno lasciato ACAM per mettersi in proprio. Daria Berri spiega che ACAM quale ente pubblico deve occuparsi di tutti coloro che ne fanno richiesta, mentre i servizi privati possono scegliere di svolgere servizi più redditizi. La selezione dei privati lascia ad ACAM quei servizi che richiedono delle lunghe trasferte o altri costi elevati. È normale la fluttuazione del personale; ci sono giovani che vogliono fare nuove esperienze o altri che vogliono cambiare luogo di lavoro dopo 10 anni all'ACAM. È positivo se il personale fa nuove esperienze e poi ritorna in valle.

Rosilde Gadola esprime la sua soddisfazione rispetto al servizio ACAM a seguito della frana in val Calanca nel 2022. Un'infermiera sul posto ha potuto collaborare con ACAM e svolgere i servizi e anche il servizio pasti è stato garantito.

Moreno Lussana chiede come viene regolamentata la formazione continua del personale. Daria Berri spiega che prima di iniziare la specializzazione o la formazione se finanziata da ACAM viene fatto firmare un contratto.



Non essendoci più domande la presidente ringrazia Francesca Baruffi per il suo apporto ad ACAM con alcune parole e un omaggio floreale.

L'assemblea viene sciolta alle 21.00 con un saluto e un ringraziamento a tutti i presenti.

la presidente Dolores Belloli la segretaria Tanja Pfänder