

**Servizio grigionese  
di mediazione** delle istituzioni di Spitex,  
anziani e disabili per adulti,  
giovani e bambini

## **Mediazione, conciliazione & consulenza in caso di conflitti**

**Si rivolga a noi,  
l'aiutiamo volentieri.  
Telefono 0844 80 80 44  
E-Mail [info@osab-gr.ch](mailto:info@osab-gr.ch)**





**Mediatrice**  
**lic. iur. Elisabeth Blumer**

Quaderstrasse 5  
Casella postale 26, 7002 Chur  
Telefono 0844 80 80 44  
E-Mail [info@osab-gr.ch](mailto:info@osab-gr.ch)  
[www.osab-gr.ch](http://www.osab-gr.ch)

### **Scopo e compito**

In istituzioni per lo spitex, in case per anziani o per disabili possono verificarsi tensioni o conflitti tra le persone coinvolte. In tali situazioni il servizio di mediazione contribuisce senza burocrazia alla ricerca di soluzioni adeguate, cercando di conciliare le parti.

### **Principi fondamentali**

Il servizio di mediazione è indipendente e neutrale. Tutte le sue attività avvengono in modo riservato, discreto, individuale e senza burocrazia. Sostanzialmente i servizi di mediazione sono gratuiti. In casi di grande entità può essere richiesto un contributo alle spese.

### **Chi può rivolgersi a noi?**

Clientela d'organizzazioni spitex, ospiti di case per anziani o di cura e di istituzioni per disabili che ritengono di essere trattati ingiustamente o che si sentono offesi. Un primo contatto con le parti coinvolte nel conflitto dovrebbe già aver avuto luogo.

Sono esclusi:

- Questioni di diritto del lavoro e problemi riguardanti le condizioni lavorative
- Conflitti privati tra famigliari
- Casi già sottoposti ad un patrocinio

### **Competenza locale**

Il servizio di mediazione s'interessa solo di conflitti con istituzioni che svolgono la loro attività nel canton Grigioni. Nella misura del possibile si considerano le circostanze linguistiche e culturali delle parti coinvolte.

### **Vigilanza**

L'addetta alla mediazione sottostà all'associazione «Servizio grigionese di mediazione delle istituzioni di Spitex, anziani e disabili per adulti, giovani e bambini». Essa è tenuta a rendere conto regolarmente – assicurando l'anonimato – delle sue attività.