



PROGRAMMA CORSI DI AGGIORNAMENTO INTERNI 2020

Sommario

1. Informazioni generali.....	3
1.1. Informazioni su corsi di aggiornamento interni	3
2. Costi per i collaboratori ACAM	3
3. Partecipazione	3
4. Conteggio del tempo di formazione.....	3
5. Comunicazione di partecipazione ai corsi interni.....	4
6. Partecipazione ai corsi per esterni	4
6.1. Disdetta dell'iscrizione per esterni ad ACAM.....	4
7. Piano delle formazioni.....	4

1. Informazioni generali

Il presente documento è stato redatto utilizzando il suffisso femminile. Naturalmente sono compresi anche i collaboratori di sesso maschile.

Per offrire un servizio di cura e assistenza a domicilio di Qualità e al passo con i costanti e rapidi cambiamenti nel campo sanitario e sociale, ACAM ha deciso di istituire annualmente un piano di corsi per le proprie collaboratrici e per persone interessate esterne all'Associazione che lavorano nel settore socio-sanitario del Moesano.

In caso di necessità il programma può essere modificato o aggiornato in qualsiasi momento, la Responsabile della formazione si occuperà di informare il personale.

1.1. Informazioni su corsi di aggiornamento interni

La Responsabile della formazione è a disposizione per informazioni riguardanti il programma, l'organizzazione, l'iscrizione e l'annullamento dei corsi.

1.2. Struttura e organizzazione dei corsi di aggiornamento interni

I corsi proposti da ACAM sono sviluppati seguendo una struttura definita e condivisa internamente. Per ogni formazione è associata una scheda descrittiva contenente i temi, gli obiettivi, il gruppo target e le informazioni principali per i partecipanti e potenziali interessati.

Il metodo didattico adottato per i corsi interni è variabile a dipendenza del campo e/o del tema trattato. In linea generale si prediligono corsi strutturati sotto forma di workshop che variano da ½ giornata a più giorni e che favoriscono l'interattività e il coinvolgimento dei partecipanti.

I referenti interni vengono istruiti da parte della Responsabile della formazione sulle basi di sviluppo di Power Point e schede didattiche e supportati nel processo di progettazione del corso.

1.3. Relatori e certificazione del corso

I relatori interni ad ACAM sono collaboratori che nel loro iter professionale hanno conseguito formazioni o esperienze significative in un determinato campo o tema. Ogni partecipante al termine del corso riceve un certificato di partecipazione che ne attesta la presenza.

2. Costi per i collaboratori ACAM

I costi dei corsi per i collaboratori ACAM sono completamente a carico dell'Associazione.

3. Partecipazione

La Responsabile della formazione con la Direzione al termine dell'anno in corso, stabiliscono i temi e il piano dei corsi per l'anno successivo. La partecipazione ai corsi è decisa per ogni collaboratrice dalla Responsabile della formazione in collaborazione con la Responsabile cure ed interventi. Tutti i corsi sono obbligatori e vengono riproposti annualmente per permettere a rotazione, a tutte le collaboratrici di parteciparvi.

Le collaboratrici che hanno l'interesse riguardo ad un determinato tema possono in qualsiasi momento proporlo alla Responsabile della formazione.

4. Conteggio del tempo di formazione

Il tempo di partecipazione ai corsi organizzati da ACAM è conteggiato completamente come tempo di lavoro.

5. Comunicazione di partecipazione ai corsi interni

Il programma dei corsi di aggiornamento interni viene pubblicato nel Manuale elettronico (QMS). La collaboratrice a cui è stato assegnato un determinato corso potrà vederlo sul proprio piano di lavoro per la settimana successiva indicato con una "traccia" denominata "Aggiornamento interno" e potrà verificare il tema dello stesso riferendosi al presente documento. Inoltre una tabella riassuntiva con le informazioni principali dei corsi sarà appesa all'albo nel locale infermieri.

6. Partecipazione ai corsi per esterni

La partecipazione ad alcuni corsi è aperta anche a persone esterne ad ACAM che operano nell'ambito socio-sanitario del Moesano e nei servizi Spitex del Grigioni italiano. L'invito viene inviato agli enti, associazioni, CPA e potenziali interessati, oltre che pubblicato sul sito internet ACAM (www.spitex-moesa.ch). La tassa di iscrizione deve essere saldata prima dell'inizio del corso.

6.1. Disdetta dell'iscrizione per esterni ad ACAM

La disdetta dell'iscrizione del corso avviene unicamente per iscritto.

I costi di annullamento dipendono dalla data in cui avviene la disdetta, come segue:

- Entro il termine di iscrizione:
 - Nessun costo
- Dopo il termine di iscrizione:
 - Fino a 14 giorni prima dell'inizio: 50% dei costi
 - Dopo due settimane prima dell'inizio: 100% dei costi

7. Piano delle formazioni

Titolo/tema corso di aggiornamento	Relatore	Date	Orario	Gruppo target	Costo (CHF)	N° max	Per esterni?
Cure palliative	V. Paggi	12.10.2020	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	30	Sì
Ergonomia e prevenzione	R. Forni	23.09.2020	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	15	Sì
Meccanismi di violenza e aggressività	A. Macchi	07.10.2020	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	30	Sì
Refresh diabete	C. Schumacher	21.10.2020	09.00 - 12.00 13.30 - 17.30	Inf/OSS	120.00	15	Sì
Visione olistica dall'economia domestica alle cure	L. Mossi Sammali	16.09.2020	13.30 - 17.30	OSS/OSA AD/AF	60.00	30	Sì
Cure psichiatriche	A. Macchi	18.11.2020	09.00 - 12.00 13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	120.00	30	Sì
Principi d'igiene	C. Vivarelli M. Ragazzoli	11.11.2020	13.30 - 15.30	Collaboratori ACAM	/	15	No
Pianificazione anticipata delle cure	E. Mirabella	25.11.2020	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	15	Sì

Meccanismi di violenza e di aggressività riscontrabili nella cura

Descrizione

Questa formazione vuole essere l'occasione per approfondire e capire meglio i meccanismi dell'aggressività e della violenza, come e perché nasce e come dobbiamo comportarci da professionisti. Verranno analizzati e approfonditi l'approccio e la gestione della violenza del paziente psichiatrico e dell'anziano affetto da demenza, come pure la paura dell'operatore ad affrontare l'utente aggressivo e/o violento.

Obiettivi

- Capire perché nasce la violenza e le sue differenti manifestazioni;
- Le varie fasi di un episodio di violenza;
- Conoscere le strategie da adottare nell'affrontare le situazioni di violenza;
- Imparare a prevenire la nascita di episodi di violenza.

Contenuto

La formazione é suddivisa in parti teoriche e esempi pratici mettendo l'accento sulla riflessione e sulla partecipazione attiva dei partecipanti.

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario.

Referente/qualifica

Andrea Macchi, Infermiere psichiatrico, responsabile cure psichiatriche.

Durata

4 ore.

Data e orario

07.10.2020 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

04.09.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 30.

Refresh: Diabete

Descrizione

Il diabete è una malattia cronica di interesse mondiale in continuo aumento. L'evoluzione demografica, l'innalzamento dell'età media della popolazione, la mancanza di attività fisica e una scorretta alimentazione ne sono le cause principali. La malattia comporta complicanze acute e croniche, spesso legate alla durata e al compenso metabolico. Il ruolo dell'operatore sanitario è dunque fondamentale per ridurre o ritardare l'insorgere di complicanze, attraverso un costante sostegno e una mirata assistenza per la gestione del diabete.

Prendere consapevolezza di ciò che comporta la malattia e approfondirne le principali tematiche, permette una migliore presa a carico del paziente diabetico, sia autosufficiente che dipendente.

Obiettivi

- Conoscere le basi principali di fisiopatologia;
- Conoscere le complicanze acute e croniche, saperle riconoscere e reagire;
- Apprendere strategie terapeutiche per una miglior gestione del diabete;
- Migliorare la presa a carico del paziente diabetico attraverso consigli pratici e una migliore conoscenza della malattia;
- Conoscere l'ampio assortimento del materiale a disposizione per la gestione del diabete e saperlo scegliere a seconda del paziente;
- Sintesi delle caratteristiche principali degli antidiabetici orali e iniettabili;
- Sintesi delle innovazioni strumentali per la cura del diabete.

Contenuto

La formazione è strutturata in parti teoriche, attività pratiche, condivisione di esperienze e discussione di casi clinici.

Gruppo di interesse

- Infermieri;
- OSS.

Referente/qualifica

Cristina Schumacher, Infermiera SSSCI, CAS in Cure del Diabete e CAS in Consulente del Diabete.

Durata

1 giorno.

Data e orario

21.10.2020 (9.00 – 12.00 / 13.30 – 17.30).

Termine di iscrizione

18.09.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 15.

Cure palliative

Descrizione

Nel 2002 l'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce le cure palliative come un approccio atto a migliorare la qualità di vita dei pazienti, confrontati con una malattia inguaribile ed evolutiva, e dei loro familiari, attraverso la prevenzione e l'alleviamento della sofferenza ottenuti grazie alla precoce identificazione, alla valutazione accurata e al trattamento del dolore e dell'insieme dei problemi fisici, psicosociali e spirituali.

Grazie alla "Strategia nazionale" adottata dalla Confederazione dal 2010, si è potuto affrontare il tema in modo più approfondito, allo scopo di implementarlo nei vari settori sanitari.

Scopo

La formazione intende sensibilizzare il personale operante nel settore sanitario della regione attraverso una riflessione e spunti di approfondimento concernenti le cure palliative.

Obiettivi

- Far emergere le rappresentazioni relative le cure palliative;
- Definire il concetto generale di cure palliative;
- Riconoscere e valorizzare il senso del lavoro di rete nella propria pratica quotidiana.

Contenuto

- Riflessione guidata sul valore simbolico;
- Definizioni e strategie vigenti a livello svizzero;
- Lavoro interdisciplinare e ricadute sul piano della cura.

Gruppo di interesse

- Personale operante nel settore sanitario senza pregressa formazione in cure palliative (infermieri, OSS, assistenti di cura, fisioterapisti, ergoterapisti, medici, cuochi, personale amministrativo, volontari).

Referente/qualifica

Veronica Paggi, Infermiera SSSCI, DAS in oncologia e CAS in Cure Palliative.

Durata

4 ore.

Data e orario

12.10.2020 (13.30 – 17.30).

Termine di iscrizione

11.09.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 30.

L'ergonomia e la prevenzione dei disturbi all'apparato muscoloscheletrico nel campo sanitario

Descrizione

Gli operatori attivi nel campo sociosanitario sono esposti a forte sovraccarico biomeccanico soprattutto alla schiena. Il trasporto e lo spostamento degli utenti, l'adozione di posture forzate, le postazioni di lavoro e le procedure improvvisate costituiscono un pericolo costante. Attraverso la consapevolezza e l'anticipazione dei rischi, dei potenziali sovraccarichi e l'utilizzo di tecniche e metodi ergonomici si possono prevenire i disturbi all'apparato locomotore, diminuire il dolore, migliorare la propria salute e benessere sul luogo di lavoro.

Obiettivi

- Conoscere i principali fondamenti di anatomia, chinesologia e biomeccanica della colonna vertebrale;
- Conoscere le principali fonti di sovraccarico biomeccanico all'apparato locomotore;
- Riconoscere i potenziali rischi e adottare misure ergonomiche efficaci per ridurre il sovraccarico;
- Conoscere ed applicare tecniche di transfer, semplici, efficaci e sicure;
- Consigli pratici per mantenere e migliorare un buono stato di salute e promuovere una vita attiva;
- Istruzione all'utilizzo corretto e sicuro dei mezzi ausiliari.

Contenuto

La formazione è strutturata come **workshop** con parti teoriche e attività pratiche. Il referente pone l'accento sulla riflessione e la partecipazione attiva dei partecipanti.

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario.

Referente/qualifica

Ruben Forni, Master in fisioterapia pediatrica (Mas ZFH PedPT), Professore universitario (Teacher Higher Education).

Durata

4 ore

Data e orario

23.09.2020 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

21.08.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costo per esterni

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 15.

Cure psichiatriche nel contesto sociosanitario

Descrizione

La vita sempre più stressante e un futuro a volte incerto hanno portato ad un significativo aumento delle sintomatologie psichiatriche. Il personale curante è sempre più confrontato a situazioni e problematiche di origine socio-psichiatriche, come problemi di dipendenza o di depressione. I curanti devono spesso essere in grado di gestire anche la famiglia del paziente e di renderla partecipe delle cure. Questa formazione vuole essere d'aiuto ai professionisti, fornendo gli strumenti appropriati per gestire queste patologie e i loro sintomi. Una buona conoscenza delle possibili cause e delle cure esistenti unite ad una buona attitudine, favoriscono il recupero e il mantenimento di una stabilità psico-fisica con l'obiettivo di permettere all'utente di avere la migliore qualità di vita possibile.

Obiettivi

- Riconoscere i sintomi psichiatrici e sapere come affrontarli;
- Conoscere le differenti patologie, le loro cause e le cure possibili;
- Capire a livello storico e attuale la stigmatizzazione del malato psichiatrico;
- Imparare ad osservare, porre le giuste domande, creare un legame terapeutico, saper negoziare;
- Imparare a proteggersi senza essere invasi dalle problematiche dell'utente.

Contenuto

- La formazione è suddivisa in parti teoriche unite ad esempi pratici mettendo l'accento sulla riflessione e sulla partecipazione attiva dei partecipanti;
- Introduzione e cenni storici;
- La depressione e gli stati ansiosi;
- Le dipendenze;
- Le personalità borderline.

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario.

Referente/qualifica

Andrea Macchi, Infermiere psichiatrico, responsabile cure psichiatriche.

Durata

1 giorno.

Data e orario

18.11.2020 (9.00 – 12.00 / 13.30 – 17.30).

Termine di iscrizione

16.10.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

120.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 30.

Visione olistica dall'economia domestica alla cura

Descrizione

Individuazione precoce dei fattori di rischio per la salute degli utenti e idee guida per le prestazioni di economia domestica per vivere e abitare nel proprio contesto domiciliare.

Obiettivi

Con l'impiego regolare della lista di controllo per la prevenzione e l'individuazione precoce vengono raggiunti gli obiettivi seguenti:

- Mantenimento e promozione dell'autonomia nonché della qualità di vita degli utenti attraverso;
- Individuazione precoce di fattori di rischio;
- Adozione di misure preventive;
- Adeguamento del fabbisogno di aiuto e assistenza;
- Riconoscimento, accertamento e avvio di misure di cura.

Contenuto

Lista di controllo per la valutazione e l'individuazione precoce di possibili rischi.

Gruppo di interesse

- OSS/OSA;
- AF;
- AD.

Referente/qualifica

Linda Mossi Sammali/ Dipl. Infermiera, DAS Gestione sanitaria.

Durata

4 ore.

Data e orario

16.09.2020 (13.30 – 17.30).

Termine di iscrizione

14.08.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 30.

Pianificazione anticipata delle cure

Descrizione

“Per Advance Care Planning (ACP) si intende la ricerca anticipata di decisioni sulle future opzioni terapeutiche in caso di ipotetici scenari che riguardano una malattia, qualora la persona non sia più in grado di prenderle in modo autonomo. Nel centro di Advance Care Planning si effettuano colloqui con la persona e/o il paziente e, se possibile il suo rappresentate terapeutico, e un operatore formato in merito ...”

(liberamente tradotto da: Coors M., Jox R.J., in der Schmitt J. (2015). Advance Care Planning, von der Patientenverfügung zur gesundheitlichen Vorausplanung. Stuttgart: W. Kohlhammer, pagina: 13)

L'importanza di pianificare con anticipo possibili futuri scenari viene sottolineato anche da Erich Grond: *“.., ci vuole competenza etica nella decisione: se ricoverare in ospedale o no un paziente con demenza. Gli operatori sanitari dovrebbero allestire una piano in caso di emergenza con i famigliari e il medico curante,..”* (Grond E. (2009). Palliativpflege bei Menschen mit Demenz; Emphatisch handeln - wertschätzend begleiten - kreativ pflegen. Hannover: Schlütersche Verlagsgemeinschaft, pagina 65).

È un processo nel quale, la persona che si interessa delle ACP, viene accompagnata, attraverso vari colloqui, da un facilitatore (persona a conoscenza dei principi dell'ACP) con l'obiettivo di redigere le proprie volontà.

Obiettivi

- Definizione della pianificazione anticipata delle cure;
- Identificazione del processo di presa a carico.

Contenuto

- Approccio alla pianificazione anticipata delle cure;
- Individuazione e raccolta dati attraverso la biografia;
- L'empatia e la complessità.

Gruppo di interesse

Professionisti nel campo sociosanitario.

Referente/qualifica

Emanuela Mirabella, Infermiera CRS, DAS in Geriatria.

Durata

4 ore.

Data e orario

25.11.2020 (13.30 – 17.30).

Termine di iscrizione

23.10.2020

Iscrizione a: Jonas D'Andrea, Collaboratore di direzione / Responsabile sistema qualità.

E-mail: jonas.dandrea@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF.

Numero di partecipanti

Max. 15.

Principi d'igiene

Descrizione

La prevenzione dei pericoli e dei rischi di natura biologica e chimica è un aspetto di primaria importanza nella gestione della sicurezza e tutela della salute in ambito sociosanitario.

Grazie ad un comportamento igienico corretto si minimizzano le possibilità di trasmissione di agenti patogeni e infezioni e si garantisce la protezione del personale, degli utenti come pure del loro entourage.

Obiettivi

- Conoscere ed applicare gli standard in vigore;
- Utilizzare in modo corretto i guanti e gli altri ausili di protezione;
- Conoscere ed applicare l'igiene delle mani.

Contenuto

- Teoria e illustrazione degli standard in vigore in ACAM;
- Parte pratica: igiene delle mani.

Gruppo di interesse

Tutti i collaboratori ACAM.

Referente/qualifica

Chantal Vivarelli, infermiera ACAM;
Monica Ragazzoli, Cosanum AG.

Durata

2 ore.

Data e orario

11.11.2020 (13.30 – 15.30).

Termine di iscrizione

Obbligatorio.

Costi

Non aperto ad esterni all'ACAM.

Numero di partecipanti

Max. 15.