

Documento informativo sui trattamenti di dati personali UTENTI

Nel rispetto di quanto previsto dalla Legge federale sulla protezione dei dati ([LPD](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali raccolti e trattati nel contesto dell'erogazione delle prestazioni del servizio Spitex ACAM. L'informativa è resa ai sensi della LPD.

1. DEFINIZIONI E DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali da Lei forniti sono trattati nel rispetto delle disposizioni legislative contenute nel rispetto delle previsioni di cui alla LPD e degli obblighi di riservatezza.

In particolare:

Dati personali: tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

Dati personali degni di particolare protezione: i dati concernenti le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, i dati concernenti la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza o a un'etnia, i dati genetici, i dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, i dati concernenti perseguimenti e sanzioni amministrativi e penali, i dati concernenti le misure d'assistenza sociale.

Trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati.

Comunicazione: la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili.

DATI PERSONALI TRATTATI DA ACAM

Dati personali dell'utente: nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, numero AVS, stato civile, numero ID utente, data di nascita.

Dati degni di particolare protezione dell'utente: dati concernenti la salute, la sfera intima e dati concernenti le misure d'assistenza sociale.

Dati personali di terzi: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono ed e-mail.

In aggiunta ai Dati personali che la riguardano, può inoltre fornire alla Società i Dati personali di terzi, in particolare di altri familiari, per le finalità di erogazione del servizio, tra cui i contatti in caso di emergenza. Prima di fornire tali dati, deve informare le persone interessate riguardo ai contenuti della presente informativa sulla privacy.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'organizzazione che determina lo scopo e i mezzi del trattamento dei dati personali, in conformità con la LPD, è **ACAM Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano**, organizzazione di diritto svizzero con sede Piazza 35, 6535 Roveredo GR - Svizzera, rappresentata dalle persone con diritto di firma. Il dato di contatto del titolare del trattamento è il seguente: info@spitex-moesa.ch.

**3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p>a) Prestazione di cura</p> <ul style="list-style-type: none">• cure secondo LAMal riconosciute dall'assicurazione malattie.• cure secondo altre leggi concernenti le assicurazioni sociali (LAINF, LAI, LAM).• prestazioni di economia domestica e di assistenza in caso di necessità dimostrata ai sensi della legge cantonale sulla cura degli ammalati (LCA; 506.000, art. 40 e 41) alle quali di norma l'utente partecipa finanziariamente.• ove richiesto, servizio pasti ai sensi della legge cantonale sulla cura degli ammalati (LCA; 506.000, art. 40 e 41) al quale di norma l'utente partecipa finanziariamente. <p>Trattamento del dato sanitario pregresso: per l'erogazione delle prestazioni di cura, l'utente autorizza esplicitamente la richiesta della cartella clinica o dei rapporti di dimissione ai medici curanti, agli ospedali e alle case di cura da parte dello Spitex.</p> <p><i>Motivo giustificativo: consenso</i></p>	20 anni.
<p>b) Prestazioni supplementari richieste e finanziate dall'utente, nella misura in cui possono essere offerte dall'Associazione Spitex.</p> <p>Ad esempio, ove necessario, servizio di trasporto del paziente tramite il personale o i volontari di ACAM.</p> <p><i>Motivo giustificativo: consenso</i></p>	Fino al termine dell'erogazione del servizio e della conseguente fatturazione.
<p>c) Fatturazione della prestazione erogata</p> <p><i>Motivo giustificativo: contratto</i></p>	20 anni.
<p>d) Raccolta dati tramite il sistema InterRai HC, al fine di valutare al meglio i bisogni assistenziali dell'utenza. I dati raccolti vengono trasferiti anonimizzati nel registro dati HomeCareData e possono essere utilizzati dallo Spitex in forma anonima ai fini della qualità, per ricerca o progetti.</p> <p><i>Motivo giustificativo: interesse preponderante</i></p>	20 anni, salvo precedente anonimizzazione.
<p>e) Trasmissione a terzi per scopo di riuso, statistico e di ricerca scientifica, previa anonimizzazione.</p>	20 anni, salvo precedente anonimizzazione.



<i>Motivo giustificativo: obbligo di legge</i>	
f) Tramissione dei suoi dati personali, anche sullo stato di salute, alle persone da lei eventualmente indicate. <i>Motivo giustificativo: consenso</i>	20 anni, fatta salva precedente revoca del consenso.
g) Gestione reclami o segnalazione di un evento avverso o eventi analoghi. <i>Motivo giustificativo: contratto</i>	20 anni.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili per le finalità sopra elencate o in qualità di titolari del trattamento. Precisamente, i dati saranno comunicati a: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da **ACAM** e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta (per esempio, Cantone dei Grigioni e Comuni); assicurazioni malattie; medici, ospedali, istituti per anziani e di cura; farmacie; assicurazioni sociali; altri fornitori di prestazioni (per esempio, fornitori di servizi di cura a domicilio e fornitori di materiale sanitario per le cure); congiunti o rappresentante terapeutico ove designato.

5. COMUNICAZIONE DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali sono conservati in Svizzera e, nel caso di trasferimento di dati personali al di fuori della Confederazione, lo stesso avverrà esclusivamente verso Paesi considerati adeguati dal Consiglio Federale (per esempio, Paesi membri dello Spazio Economico Europeo).

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Alle condizioni stabilite dalla LPD, il Titolare riconosce in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
- ottenere il diritto di accesso;
- diritto di revoca del consenso;
- essere informato per iscritto e gratuitamente se dati personali che ti concernono sono oggetto di trattamento;
- impedire la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione;
- esprimere il tuo parere su una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- ottenere la consegna dei dati personali oppure di esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti;
- diritto di chiedere che sia proibito un determinato trattamento di dati personali, sia proibita una determinata comunicazione di dati personali a terzi oppure siano cancellati o distrutti dati personali;
- se non può essere dimostrata né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato;

- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati;
- far costatare l'illegalità di un trattamento di dati personali.

Lei potrà esercitare i Suoi diritti come espressi dalla LPD rivolgendosi al Titolare tramite l'indirizzo info@spitex-moesa.ch

7. ULTERIORI INFORMAZIONI: MODIFICA | ENTRATA IN VIGORE

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 6 novembre 2024

© Ogni eventuale riproduzione e divulgazione di questa documentazione deve essere espressamente autorizzata dalla Direzione.



Ovunque per tutti

SPITEX
ACAM-Moesa

Dichiarazione di presa visione e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi della LPD

La/il Sottoscritta/o _____ in qualità di interessato (maggiorenne) oppure, In qualità di _____ (es. soggetto con rappresentanza legale: genitore/ curatore/ tutore/ amministratore di sostegno/ altro) dell'utente _____ (nome e cognome dell'utente) e residente a _____
Dichiara di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati che precede per le finalità c), d) e) e g) ed

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO ESPRESSO

Al trattamento dei dati sanitari (degni di particolare protezione) in base alla finalità a) di cui all'informativa privacy – Prestazione di cura

Firma _____

Al trattamento dei dati sanitari (degni di particolare protezione) in base alla finalità b) di cui all'informativa privacy - Prestazioni supplementari richieste e finanziate dall'utente

Firma _____

Al trattamento dei dati sanitari (degni di particolare protezione) in base alla finalità f) di cui all'informativa privacy - Trasmissione dei suoi dati personali, anche sullo stato di salute, alle persone indicate

Firma _____

Luogo, data

© Ogni eventuale riproduzione e divulgazione di questa documentazione deve essere espressamente autorizzata dalla Direzione.