

Documento informativo sui trattamenti di dati personali VOLONTARI

Nel rispetto di quanto previsto dalla Legge federale sulla protezione dei dati ([LPD](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali raccolti e trattati nel contesto delle sue attività come volontario dello Spitex ACAM. L'informativa è resa ai sensi della LPD.

1. DEFINIZIONI E DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali da Lei forniti sono trattati nel rispetto delle disposizioni legislative contenute nel rispetto delle previsioni di cui alla LPD e degli obblighi di riservatezza.

In particolare:

Dati personali: tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

Trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati.

Comunicazione: la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili.

DATI PERSONALI TRATTATI DA ACAM

Dati personali dell'utente: dati presenti sulla carta d'identità, indirizzo, e-mail, numero di telefono.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'organizzazione che determina lo scopo e i mezzi del trattamento dei dati personali, in conformità con la LPD, è **ACAM Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano**, organizzazione di diritto svizzero con sede Piazza 35, 6535 Roveredo GR - Svizzera, rappresentata dalle persone con diritto di firma. Il dato di contatto del titolare del trattamento è il seguente: direzione@spitex-moesa.ch.

3. FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO E TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI

FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO	TEMPISTICA DI CONSERVAZIONE DEI DATI
a) Gestione amministrativa dell'attività di volontariato	Fino a 10 anni dal termine della collaborazione con ACAM
b) Erogazione e gestione della comunicazione tra volontari tramite modalità informatizzate: Comunicazione dei dati dei volontari con il nostro fornitore del servizio di comunicazione sicura (es. utilizzo dell'app mobile HIN Talk)	Fino al termine della collaborazione con ACAM.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili per le finalità sopra elencate o in qualità di titolari del trattamento. Precisamente, i dati saranno comunicati a: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da **ACAM** e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; autorità competenti per adempimenti di obblighi

di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta (per esempio, Cantone dei Grigioni e Comuni); fornitori di prestazioni sanitario-assistenziali con cui collabora ACAM; congiunti o rappresentante terapeutico degli utenti di ACAM, ove designato.

5. COMUNICAZIONE DI DATI ALL'ESTERO

I dati personali sono conservati in Svizzera e, nel caso di trasferimento di dati personali al di fuori della Confederazione, lo stesso avverrà esclusivamente verso Paesi considerati adeguati dal Consiglio Federale (per esempio, Paesi membri dello Spazio Economico Europeo).

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Alle condizioni stabilite dalla LPD, il Titolare riconosce in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- ottenere il diritto di accesso;
- ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
- diritto di revoca del consenso;
- essere informato per iscritto e gratuitamente se dati personali che le concernono sono oggetto di trattamento;
- impedire la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione;
- esprimere il suo parere su una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- ottenere la consegna dei dati personali oppure di esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti;
- diritto di chiedere che sia proibito un determinato trattamento di dati personali, sia proibita una determinata comunicazione di dati personali a terzi oppure siano cancellati o distrutti dati personali;
- se non può essere dimostrata né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato;
- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati;
- far constatare l'illegalità di un trattamento di dati personali.

Lei potrà esercitare i Suoi diritti come espressi dalla LPD rivolgendosi al Titolare tramite l'indirizzo direzione@spitex-moesa.ch

7. ULTERIORI INFORMAZIONI: MODIFICA | ENTRATA IN VIGORE

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 25 settembre 2025