



RAPPORTO D'ATTIVITÀ

CONSUNTIVO

RAPPORTO DI REVISIONE

2022
5055

Sommario

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2022.....	4
1. Introduzione	4
2. Relazione della direttrice Daria Berri-Cereghetti	5
3. Relazione della responsabile cure e interventi Linda Mossi Sammali.....	7
4. Relazione della presidente del Comitato ACAM Dolores Belloli	7
4.1 Composizione del Comitato ACAM.....	7
4.2 Attività	8
5. Relazione della vice-presidente del Comitato ACAM Daniela Robbiani: Centro Sanitario Moesa	8
6. Situazione attuale	9
6.1 Situazione attuale in Svizzera e nei Grigioni	9
6.2 Prestazioni ACAM Spitex Moesa	9
6.2.1 Ore d'intervento nei vari comuni.....	12
6.2.2 Centro Diurno terapeutico "Il Calicanto"	14
7. Organizzazione interna e del personale	16
7.1 Panoramica generale delle risorse umane	16
7.2 Risorse umane	17
7.3 Staff e direzione	18
7.4 Allievi e apprendisti, relazione della responsabile Cristina Schumacher	18
8. Andamento ed evoluzione dei servizi ACAM Spitex Moesa	19
8.1 Nuovi orizzonti delle cure palliative, relazione della responsabile Veronica	19
8.2 Cure psichiatriche, relazione del responsabile Andrea Macchi.....	21
8.3 Cura delle lesioni, relazione della responsabile Denise Belloli.....	21
8.4 Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI).....	22
8.5 Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe	22
8.6 Consultorio genitoriale, relazione della responsabile Manuela Christen Milioto...	22
8.7 Servizio pasti, relazione della responsabile Katia Savioni	24
8.8 Servizio trasporti, relazione della responsabile Katia Savioni	25
9. Progetti e sviluppo dell'organizzazione	26
9.1 Corsi di aggiornamento 2022.....	26
9.2 Nuovo sistema di archiviazione e digitalizzazione.....	26
9.3 Giornata diabete di Cristina Schumacher	26
9.4 Social media	27

CONSUNTIVO 2022	28
1. Bilancio al 31.12.2022.....	28
2. Conto d'esercizio 2022	30
3. Allegato al bilancio e al conto d'esercizio 2022	30
3.1 Considerazioni generali.....	30
3.2 Risultato d'esercizio.....	30
3.3 In generale	31
3.4 Bilancio	31
3.5 Conto d'esercizio	32
3.5.1 Costi del personale.....	33
3.5.2 Costi del materiale e altri costi.....	33
3.5.3 Ricavi	33
3.5.4 Centro Diurno terapeutico	33
3.6 Destinazione d'utile d'esercizio	34
4. Rapporto di revisione	35

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2022

1. Introduzione

Il 2022 è stato per ACAM l'anno dei cambiamenti, soprattutto a livello strutturale. Difatti dal 25 agosto ci troviamo fisicamente presso la nuova e moderna sede in Piazza 35 a Roveredo. Al primo piano si trovano la sede operativa e amministrativa e il Consultorio Genitoriale del canton Grigioni e a pianterreno il Centro diurno terapeutico "Il Calicanto".



Gli altri spazi dell'infrastruttura, composta in totale da 3 piani, sono occupati dal Servizio Ambulanza del Moesano (a pianoterra), da uno studio dentistico al primo piano, da uno studio medico al secondo piano e da studi di fisioterapia ed ergoterapia all'ultimo piano.

Il trasloco ha richiesto una grande organizzazione logistica, soprattutto per poter garantire ai nostri utenti e ai nostri collaboratori una continua presenza sul territorio, telefonica, nonché informatica (si pensi ad esempio alla necessità di programmare i piani operativi attraverso l'uso dei computer e dei server).

Oltre al cambio di sede ACAM ha affrontato un altro tipo di riorganizzazione, ovvero quella legata alla digitalizzazione via web di tutti i documenti in uso e l'archiviazione, sempre in forma digitale, di tutto lo storico presente nell'archivio ACAM. Questo sistema è stato implementato per garantire la sicurezza dei dati e per rispettare le norme legali vigenti, nonché permettere un uso efficace ed efficiente dei dati in utilizzo.

La pandemia da Covid-19 è stata invece "protagonista" del 2022 principalmente solo ad inizio anno e si è potuto lavorare mantenendo un livello di guardia moderato. Fortunatamente ha avuto un impatto meno aggressivo sia per la popolazione in generale che per le strutture sanitarie.

Rispetto agli ultimi anni, nei quali abbiamo avuto un aumento costante e importante di tempo di interventi prestatati, il totale delle ore del 2022 risulta minore rispetto all'anno precedente, in generale del 5.5%. Nonostante questo dato in diminuzione, il numero degli utenti seguiti è invece cresciuto di 40 unità (nel 2022 538 utenti).

Da ultimo, ma non meno importante, l'anno 2022 è stato caratterizzato dall'audit cantonale, sia per il servizio Spitex che per il Centro diurno terapeutico. Entrambi hanno dato esito positivo, rispettando e superando tutti i criteri di valutazione. Durante i primi mesi estivi tutta la documentazione richiesta dalle responsabili dell'audit è stata inviata presso i loro uffici cantonali, mentre l'11 ottobre si è tenuto l'audit in presenza, con le tre rappresentanti dell'Ufficio dell'Igiene pubblica del Canton Grigioni.

Nonostante i costanti e inevitabili cambiamenti, l'obiettivo principale di ACAM rimane sempre quello di garantire la permanenza a domicilio delle persone che lo desiderano, favorendo lo sgravio dei famigliari curanti.

2. Relazione della direttrice Daria Berri-Cereghetti

Professionalità

Puntiamo ad accrescere sempre la professionalità, cercando di progredire e di mantenere alto il livello di competenze professionali. Aumentiamo i controlli qualità, mettiamo in discussione ogni errore per trarne insegnamento ed evitarne altri, miglioriamo la documentazione interna per creare procedure univoche.

Cerchiamo di assumere sempre più collaboratori e collaboratrici con formazioni superiori quindi con competenze di alto livello. Contiamo su team professionali e disponibili con molta coscienza e molto cuore nell'approccio con l'utenza fragile, malata e in situazioni di disagio.

Uno dei nostri obiettivi è l'aggiornamento professionale interno ed esterno, la formazione di apprendisti ed allievi, così da garantire un futuro alle cure a domicilio nella Regione.

Immediatezza

Siamo confrontati sempre di più con le dimissioni a breve termine dagli ospedali che ci costringono ad un'organizzazione immediata del lavoro, cambi di turno e lavoro straordinario. Problematica sempre più seria che crea disagio ai collaboratori e all'utenza, ma difficile da risolvere in quanto sono coinvolti diversi enti e diverse persone.

Sviluppo

L'ambiente, la popolazione, il nostro tempo ci chiedono un progresso continuo. Il nostro motto è diventato "non mollare mai", occorre un aggiornamento continuo, bisogna mantenersi sempre costantemente al passo coi tempi sia a livello di tecnologia sia a livello di competenze. L'impegno di tutti deve essere costante e dobbiamo mantenere sempre l'attenzione massima e progredire.

Nuova sede

Il trasloco nella nuova sede a Roveredo ha creato molto lavoro organizzativo e ha comportato molto impegno da parte di tutti in special modo alle collaboratrici in ufficio.

Il risultato è stato ottimale, ora ci troviamo in una sede moderna, organizzata, luminosa e funzionale, ci si è potuti organizzare al meglio con mobili ergonomici e pratici e con accessori all'avanguardia. Negli ultimi mesi del 2022 abbiamo potuto riorganizzare e adattare le procedure nel nuovo centro, nel 2023 si è partiti con efficienza, gestendo i flussi lavorativi con il favore degli spazi ottimali. Ultimi dettagli saranno ancora da terminare.

Digitalizzazione

Pochi mesi prima del trasloco da Cama a Roveredo grazie al supporto professionale della Tectel SA abbiamo digitalizzato tutta la documentazione in nostro possesso e distrutto in conformità con la legge tutto il contenuto dei nostri archivi. Negli ultimi mesi del 2022 abbiamo messo in funzione il sistema digitale per tutta la documentazione giornaliera, ultimo traguardo l'eliminazione della carta in ogni processo. Tutto ciò ci ha permesso di migliore qualità del lavoro, praticità e diminuzione dell'inquinamento e dello spreco di carta, meno toner, eliminazione di spazi d'archivio e diminuzione di armadi e ripiani "polverosi".

Collaborazione

L'ACAM riesce a garantire interventi di qualità grazie al sostegno e alla collaborazione da parte dei medici di famiglia della Regione che sono da sempre molto disponibili e di sostegno. Grazie alla loro grande flessibilità, grazie alla fiducia che ci accordano possiamo collaborare in modo semplice e pratico per il bene dei loro pazienti e nostri utenti. La conoscenza reciproca permette di collaborare apertamente e di avere un sostegno professionale da parte dei medici per affrontare anche situazioni difficili e pesanti.

La collaborazione con altri professionisti: fisioterapisti, ergoterapisti, stomaterapisti, ecc. diventa sempre più necessaria per poter mantenere a domicilio utenti con diverse patologie, garantendo loro una permanenza a casa adeguata e valida. L'ACAM favorisce e incentiva l'apporto dei diversi terapisti.

Quale direttrice ACAM cerco il più possibile di mantenere stretti contatti con il Cantone, con l'Associazione cantonale Spitex e con gli altri enti che nel Cantone dei Grigioni si occupano di sanità. Grazie alla presenza nel Comitato dell'Associazione Spitex GR sono costantemente informata sulle novità e su quanto sta accadendo in ambito Spitex e sanità nei Grigioni e in generale in Svizzera. Nel 2022 si sono messe le basi per la collaborazione con il servizio "consulenza specializzata in cure palliative dei Grigioni" che entrerà in funzione nel 2023. A fine 2022 abbiamo avviato le trattative con l'Ufficio dell'Igiene pubblica GR per il finanziamento del nostro centro diurno e per l'introduzione del Consultorio diabete Regione Moesa.

"Cantiere" sempre aperto per favorire i contatti e la collaborazione con le case di cura per anziani del Moesano. La collaborazione è difficile e trovare le possibilità d'interazione è sempre nei nostri obiettivi futuri, il 2022 ci siamo impegnati su altri fronti ma è nostra intenzione riprendere il discorso magari con l'aiuto della Regione.

Grazie

Ringrazio tanto tutte le collaboratrici e i collaboratori (infermiere, operatrici socioassistenziali, aiuto domiciliari, impiegati d'ufficio e ausiliari), i responsabili interventi e il team infermiere specializzate, per l'immenso lavoro svolto, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità e soprattutto per il cuore e l'amore che hanno messo nel loro lavoro. Grazie al Comitato per il sostegno e la pazienza, grazie in modo particolare a Daniela Robbiani e Mattea Giudicetti delegate nel "gruppo di lavoro centro Sanitario Moesa" per il grande impegno e per il tempo dedicato al progetto nuova sede.

Grazie alle mie due più strette collaboratrici Linda Mossi Sammali per il settore cure e interventi e Katia Savioni per il settore finanze, il loro apporto è stato ed è tuttora di fondamentale importanza per l'ACAM. Senza il loro sostegno e il loro grande impegno non sarei riuscita ad affrontare la mia responsabilità di direttrice.

3. Relazione della responsabile cure e interventi Linda Mossi Sammali

La cura è intelligenza, curiosità, pazienza, generosità, tolleranza, capacità tecnica, accuratezza, tenerezza, ottimismo, condivisione, deve rispettare la resilienza e chi la esercita deve stimare chi viene curato.

Queste caratteristiche sono indispensabili per la donna e l'uomo che ricevono la cura, perché ne possono fruire solo se è impostata secondo alcune condizioni.

La cura è inquieta proprio perché questa può variare, comparire e scomparire, aggregarsi in maniera diversa, essere più o meno importante in tempi della vita... ma è sempre indispensabile.



L'ACAM Spitex Moesa vuole essere ovunque e per tutti, vuole seguire il motto nazionale. Il servizio ACAM è cresciuto e si è ampliato nei vari settori, grazie alle richieste e alle domande della popolazione del Moesano. All'interno del servizio nel corso degli anni abbiamo rafforzato le tecniche infermieristiche, abbiamo creato con collaboratrici competenti dei servizi di cure oncologiche, di cure palliative, di cura delle ferite croniche, di cura del diabete e possibilità di frequentare un centro diurno terapeutico, di usufruire di un servizio pasti e di un servizio trasporti a scopo sanitario.

Tutto ciò è nato grazie ai suggerimenti della popolazione, favorendo in primis il loro desiderio di rimanere al proprio domicilio.

Oggigiorno posso proprio dire a gran voce che la cura a domicilio è possibile e arriva a sostenere la maggior parte dei bisogni.

4. Relazione della presidente del Comitato ACAM Dolores Belloli

4.1 Composizione del Comitato ACAM

Il comitato è composto da:

Dolores Belloli, presidente
Daniela Robbiani, vice-presidente
Francesca Baruffi, segretaria
Mattea Giudicetti, membro
Tania Pfänder, membro

4.2 Attività

Durante l'anno 2022 si sono svolte 19 riunioni e ci si è occupati principalmente di:

- Assunzione di personale
- Revisione dei vari regolamenti
- Adeguamento salari (caro vita e scatto annuo)
- Approvazione di consuntivi e preventivi
- Convocazione di riunioni e assemblee

L'assemblea ordinaria del 05.05.2022 ha approvato il consuntivo 2021 e l'assemblea del 01.12.2022 ha accettato il preventivo 2023.

Le delegate del comitato nel gruppo di lavoro dei committenti per il nuovo Centro Medico Sanitario Moesa (CMS) Daniela Robbiani e Matteo Giudicetti hanno partecipato alle riunioni per la realizzazione della struttura.

La disdetta del consultorio Madre-Bambino (presso la fondazione OMC dal 01.07.2020) viene inoltrata nel mese di aprile in previsione del trasloco nella nuova sede.

Il centro diurno terapeutico è stato riaperto nel mese di marzo (Disposizioni Covid).

L'8 agosto è stata organizzata la «Cerimonia della consegna dei diplomi 2022».

Il trasloco nel nuovo centro di Roveredo è avvenuto a fine agosto e gli uffici operativi dal 25 agosto.

La disdetta della sede a Cama è stata inoltrata per fine settembre; per evitare lo spreco del materiale non più utile è stato organizzato un mercatino aperto a tutta la popolazione.

Il comitato ringrazia la direzione, le collaboratrici, i collaboratori, le volontarie e i volontari per la grande disponibilità, l'impegno professionale e umanitario dimostrato.

5. Relazione della vice-presidente del Comitato ACAM Daniela Robbiani: Centro Sanitario Moesa

Nel 2015 si è iniziato a progettare e nel 2019 si sono avviati i lavori veri e propri da parte della società edile e degli artigiani.

Nel 2022 si sono raggiunti diversi traguardi, primo fra tutti sono terminati i lavori più grossi della struttura.

Durante l'estate tutti i condomini hanno potuto entrare in possesso delle loro proprietà e iniziare l'attività sotto lo stesso tetto.

L'ACAM è entrata a tutti gli effetti il 25 agosto 2022 con tutti i servizi connessi, non da ultimo il Centro Diurno e la sala riunione al Pianterreno.

Durante l'assemblea per il preventivo abbiamo chiesto un ulteriore credito di 850'000.— CHF in previsione delle liquidazioni, dovuto principalmente a lavori extra e aumento dei costi delle materie prime e della manodopera.

In dicembre, visto l'aumento esorbitante dell'elettricità, abbiamo pianificato di procedere in primavera con l'impianto solare sul tetto per sopperire in parte al consumo delle parti comuni.

In primavera si ultimerà anche il giardino riservato al Centro Diurno così che possano godere di un po' di aria fresca e sole.

Speriamo che in autunno si possa festeggiare l'apertura ufficiale e così dare la possibilità a tutti i cittadini di visitare la struttura.

6. Situazione attuale

6.1 Situazione attuale in Svizzera e nei Grigioni

Come ogni anno durante il mese di novembre l'Ufficio federale di statistica pubblica i numeri relativi all'andamento del settore delle case anziani e di quello delle cure a domicilio a livello svizzero dell'anno precedente¹.

Nel 2021 si è assistito ad un continuo sviluppo dei servizi di cura e assistenza a domicilio, che hanno fornito le proprie prestazioni a 440'747 persone, ovvero il 5% in più rispetto all'anno precedente. Dal 2010, per la prima volta, gli Spitex privati a scopo di lucro sono maggiori rispetto a quelli pubblici: 608 su tutto il territorio svizzero, il 9% in più rispetto al 2020 (mentre i pubblici sono 584, 0.7% in più rispetto al 2020). Inoltre sono presenti 1421 infermieri indipendenti (+1% rispetto all'anno prima). Le imprese private occupano il 22% di tutto il personale, ma erogano il 28% delle ore di prestazioni agli utenti.

A livello grigionese gli Spitex senza scopo di lucro hanno invece seguito 4'358 utenti (+3% rispetto all'anno precedente), fornendo 333'190 ore di interventi di cura (+5.2%) e 150'388 ore di interventi di economia domestica ed assistenza (+3.7%) per 4'160 utenti, ovvero il +1.7% in più.²

6.2 Prestazioni ACAM Spitex Moesa

Ore d'intervento a confronto						
	Accertamento e consulenza (OPre A)	Esami e cure (OPre B)	Cure di base (OPre C)	Aiuto domestico e assistenza	Altre prestazioni	Totale
2021	1'218.90	17'665.34	25'759.35	18'521.37	54.16	63'219.12
2022	1'317.45	18'100.91	23'857.87	16'430.13	59.26	59'765.61

Come già accennato nell'introduzione, il 2022 smentisce il trend che si è verificato negli anni trascorsi (la prossima tabella espone le ore prestate dal 2017), mostrando una lieve diminuzione del 5.5% delle prestazioni offerte. Nel dettaglio invece si evidenzia un aumento di circa 1'000 ore negli interventi che riguardano l'accertamento dei bisogni e la consulenza e di circa 400 ore nelle prestazioni infermieristiche. Mentre gli interventi di cure di base (come ad esempio le cure igieniche) e l'aiuto domestico e l'assistenza hanno mostrato una diminuzione, di poco meno di 2'000 ore ciascuno (cure di base diminuite del 7.4% e economia domestica e assistenza diminuite del 11.3%). Si può affermare che queste due prestazioni sono tornate ai livelli della fase acuta della pandemia da Covid-19 del 2020.

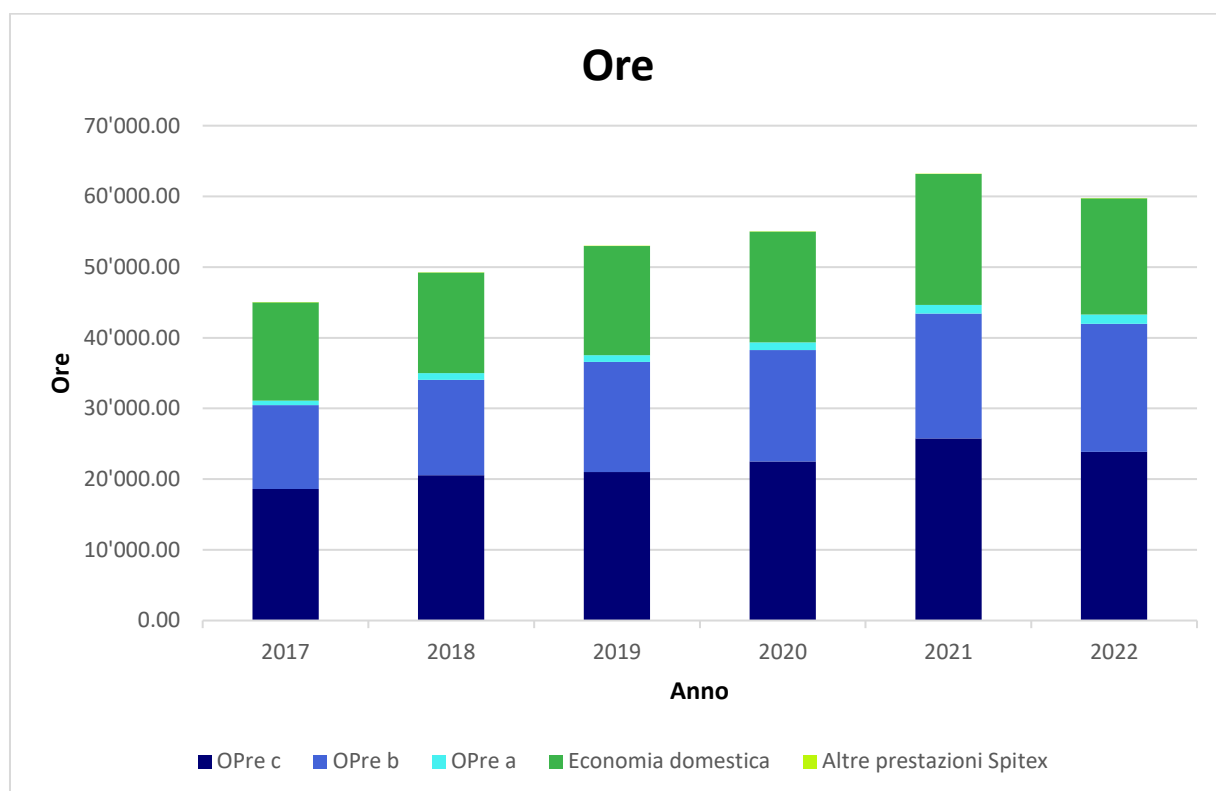
Analizzando i numeri si può dedurre che la necessità di prestazioni specialistiche erogate da professionisti sempre più formati è in costante aumento, mentre gli interventi più basilari hanno avuto una leggera diminuzione, dovuta probabilmente a diversi fattori che al momento sono

¹ <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/attualita/novita-sul-portale.assetdetail.23549672.html>

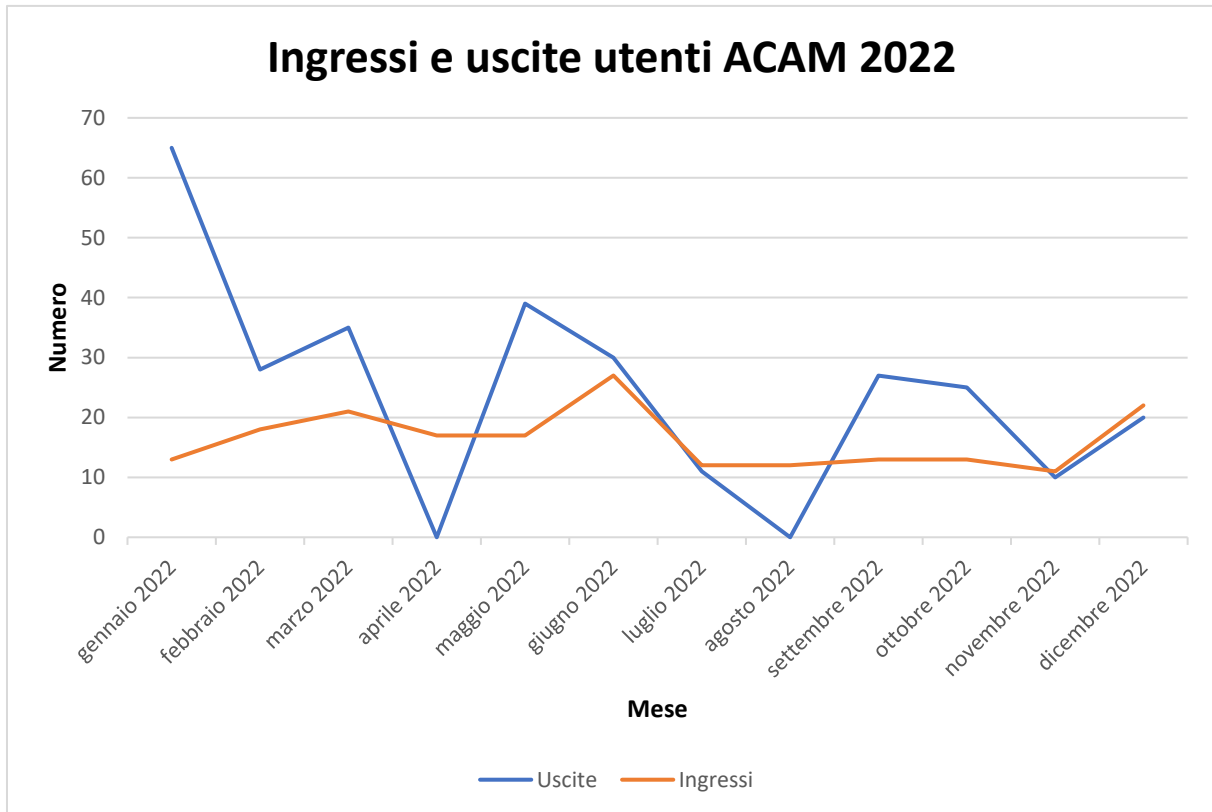
² [https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheitswesen/hilfe-pflege-hause.html#par_text](https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheit/gesundheitswesen/hilfe-pflege-hause.html#par_text)

difficili da analizzare. Si potrebbe però pensare che le offerte proposte dal mercato attuale (ad esempio badanti, servizi privati) hanno un'influenza importante. Probabilmente i prossimi anni confermeranno o smentiranno il risultato negativo del 2022.

Ore d'intervento				
	OPre A	OPre B	OPre C	Aiuto domestico e assistenza
2022	1'317.45	18'100.91	23'857.87	16'430.13
2021	1'218.90	17'665.34	25'759.35	18'521.31
2020	1'100.82	16'778.40	23'254.68	16'273.37
2019	976.41	16'274.05	21'650.67	16'041.87
2018	957.75	14'045.39	21'250.49	14'708.91
2017	656.59	12'373.21	19'289.35	14'320.23



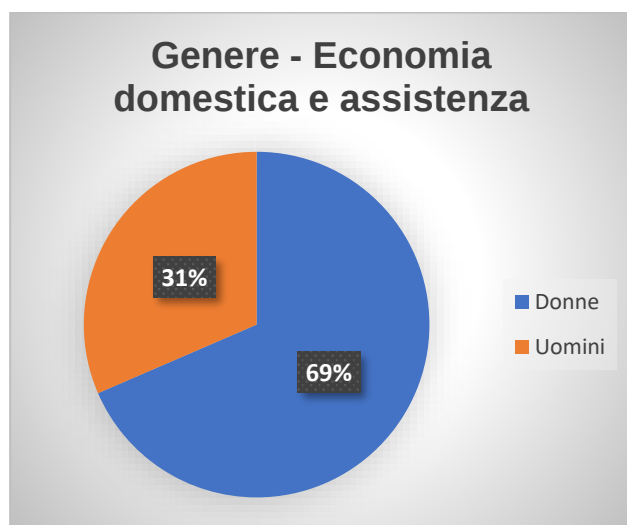
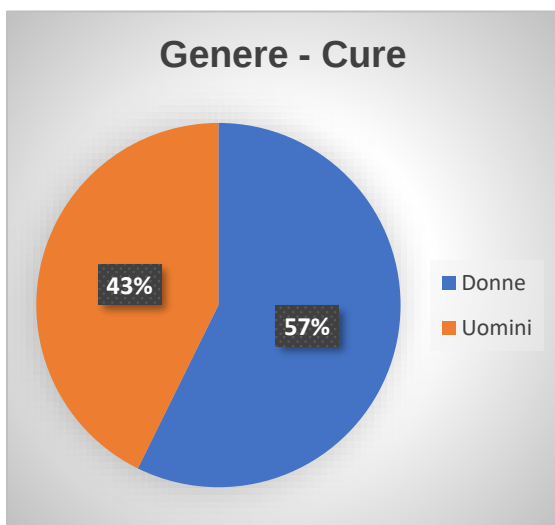
Il grafico sottostante mostra un interessante aspetto della fluttuazione annuale degli utenti seguiti da ACAM, nonché dell'imprevedibilità in cui questa avviene, rendendo a volte difficile il lavoro di pianificazione delle risorse umane.



Durante l'anno 2022 sono stati seguiti 538 utenti, di cui 322 donne e 216 uomini.

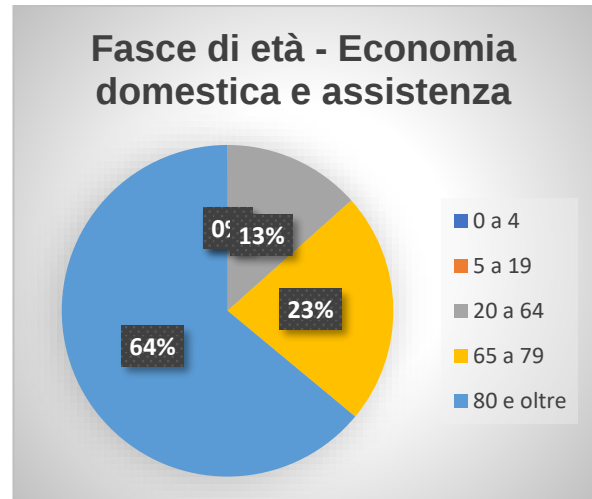
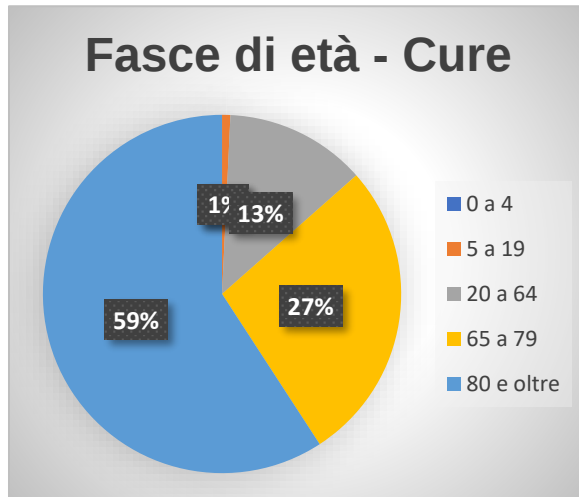
Nei grafici sottostanti vengono presentate le percentuali di utenza in base al genere, suddivise per il tipo di prestazioni prestate.

Come nell'anno precedente il numero di utenti femminili è superiore a quello di sesso maschile.

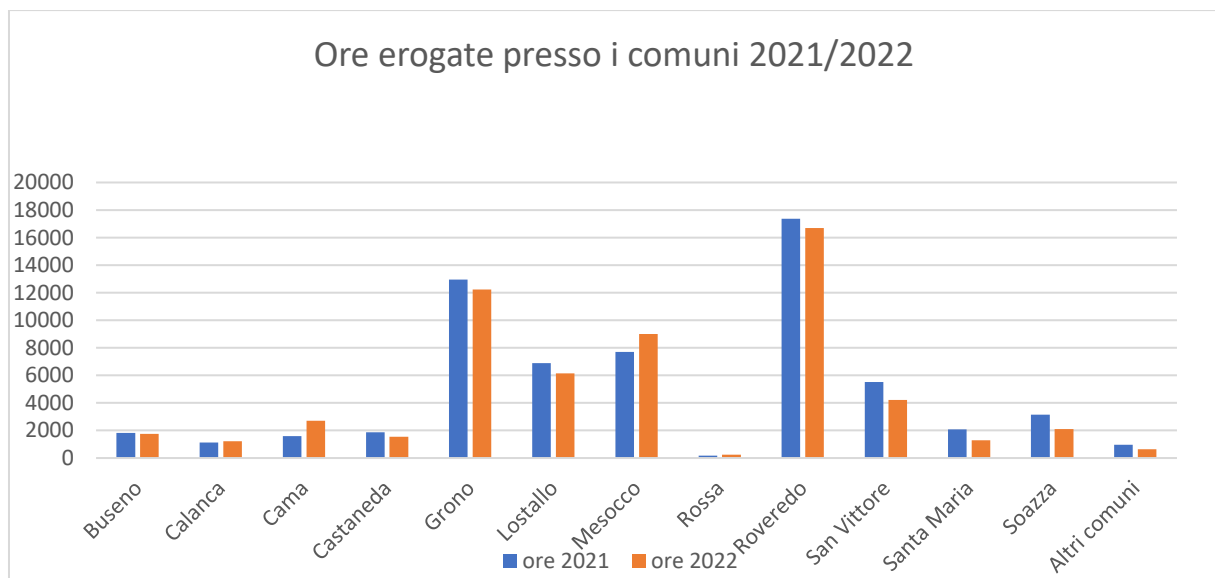


Abbiamo svolto i nostri interventi presso:

- 1 utente tra i 0 e i 4 anni
- 4 utenti tra i 5 e 19 anni
- 65 utenti tra i 20 e i 64 anni
- 149 utenti tra i 65 e i 79 anni
- 247 utenti con più di 80 anni



6.2.1 Ore d'intervento nei vari comuni



I comuni che hanno registrato un aumento delle ore di intervento rispetto al 2021 sono i seguenti:

- Calanca (+ 8.5%)
- Cama (+ 68.2%)
- Mesocco (+ 16%)
- Rossa (+ 45%)

I comuni invece che hanno mostrato una diminuzione delle ore prestate sono:

- Buseno (- 4%)
- Castaneda (- 17.5%)
- Grono (- 5.5%)
- Lostallo (- 10.7%)
- Roveredo (- 3.9%)
- San Vittore (- 23.5%)
- Santa Maria (- 38.8%)
- Soazza (- 33.7%)
- Altri comuni (fuori dalla Regione Moesa) (- 34.6%)

6.2.2 Centro Diurno terapeutico “Il Calicanto”



Durante questo 2022 il Centro Diurno terapeutico ha registrato 938 presenze ed è stato frequentato da 21 ospiti, di cui 19 donne e 2 uomini.

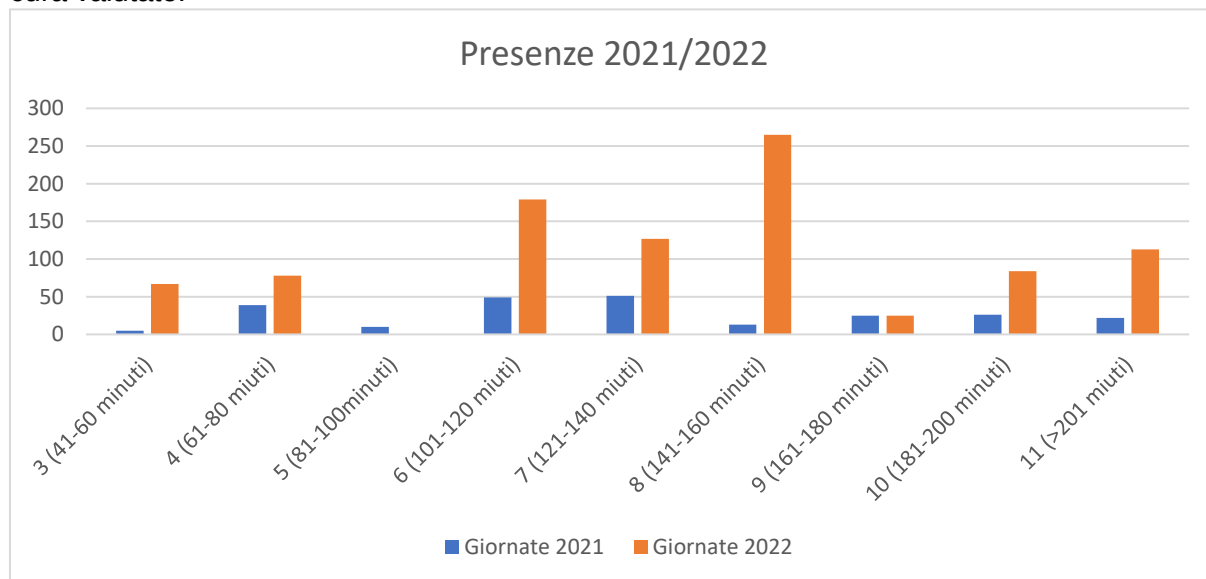
Nella seguente tabella vengono mostrati il numero di ospiti e le giornate di presenza rispetto al livello di cura Besa valutato.

Livello di cura Besa	Nr. Ospiti	Giornate
3 (41-60 minuti)	1	67
4 (61-80 miuti)	2	78
5 (81-100minuti)	0	0
6 (101-120 miuti)	5	179
7 (121-140 miuti)	2	127
8 (141-160 minuti)	7	265
9 (161-180 minuti)	1	25
10 (181-200 minuti)	1	84
11 (>201 miuti)	2	113

Rispetto all'anno precedente sono considerevolmente aumentate le presenze e il numero degli ospiti presenti. Questo nonostante il Centro sia stata chiuso ancora fino alla metà del mese di marzo a causa delle restrizioni Covid-19.

Nel dettaglio abbiamo registrato 4 volte il numero di presenze rispetto al 2021 e 7 ospiti in più.

Nel grafico sottostante vengono paragonati i giorni di presenza 2021/2022 rispetto al livello di cura valutato.



Dal 20 settembre 2022, con il trasloco presso la nuova sede, il Centro è aperto 3 volte a settimana: il martedì, il mercoledì e il giovedì.

Il Calicanto si trova ora a pianoterra del nuovo edificio Centro Sanitario Moesa a Roveredo, ed è composto da un'ampia e luminosa sala attrezzata per le varie attività ricreative, i pasti nonché il riposo. Inoltre è dotato di una moderna cucina professionale, un piccolo ufficio, servizi per il personale e gli ospiti e un locale spogliatoio. Attraverso la sala si può raggiungere il giardino.

Nella foto si può vedere la sala appena descritta durante una festa di carnevale.



7. Organizzazione interna e del personale

7.1 Panoramica generale delle risorse umane

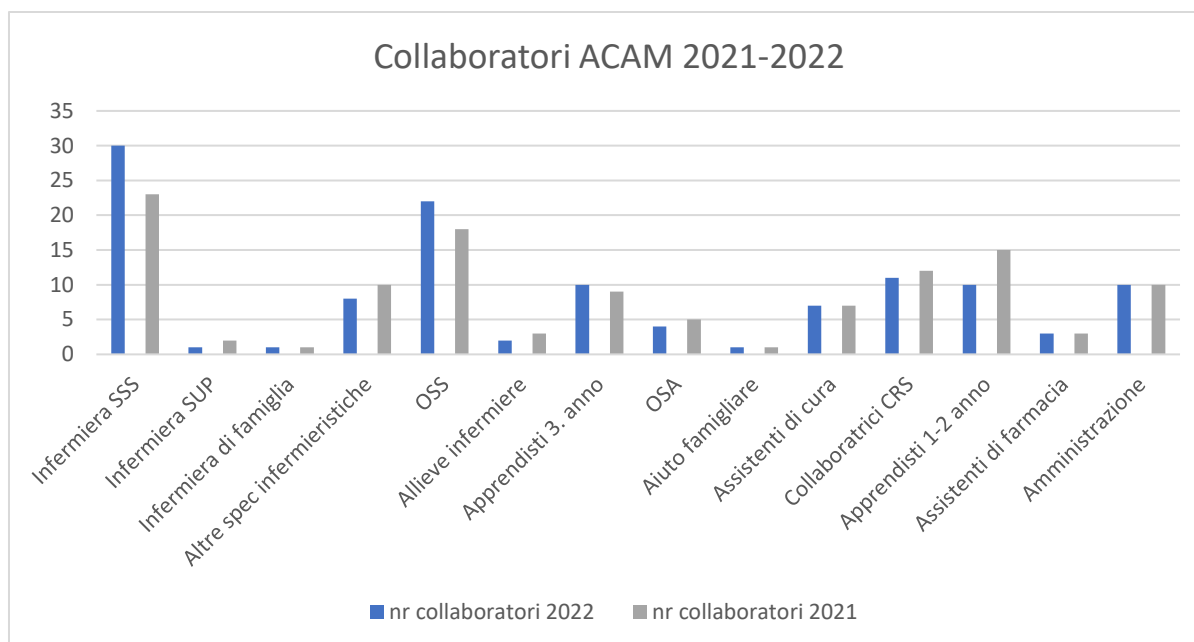
	Persone impiegate	Posti di lavoro
2022	121	69.41
2021	120	70.65
2020	102	61.03
2019	95	58.41
2018	88	53.53
2017	87	46.81
2016	76	42.82
2015	71	38.53

Nel 2022 i collaboratori ACAM sono aumentati di un'unità (121 rispetto ai 120 dell'anno precedente), mentre il numero di posti di lavoro è diminuito di 1.24. Questo dato rispecchia anche le ore di prestazioni fornite durante l'anno.

Analizzando il seguente grafico si possono notare: un aumento di figure infermieristiche (+7 unità) e un incremento del numero di persone qualificate come OSS (attualmente sono 22, contro i 18 dell'anno precedente).

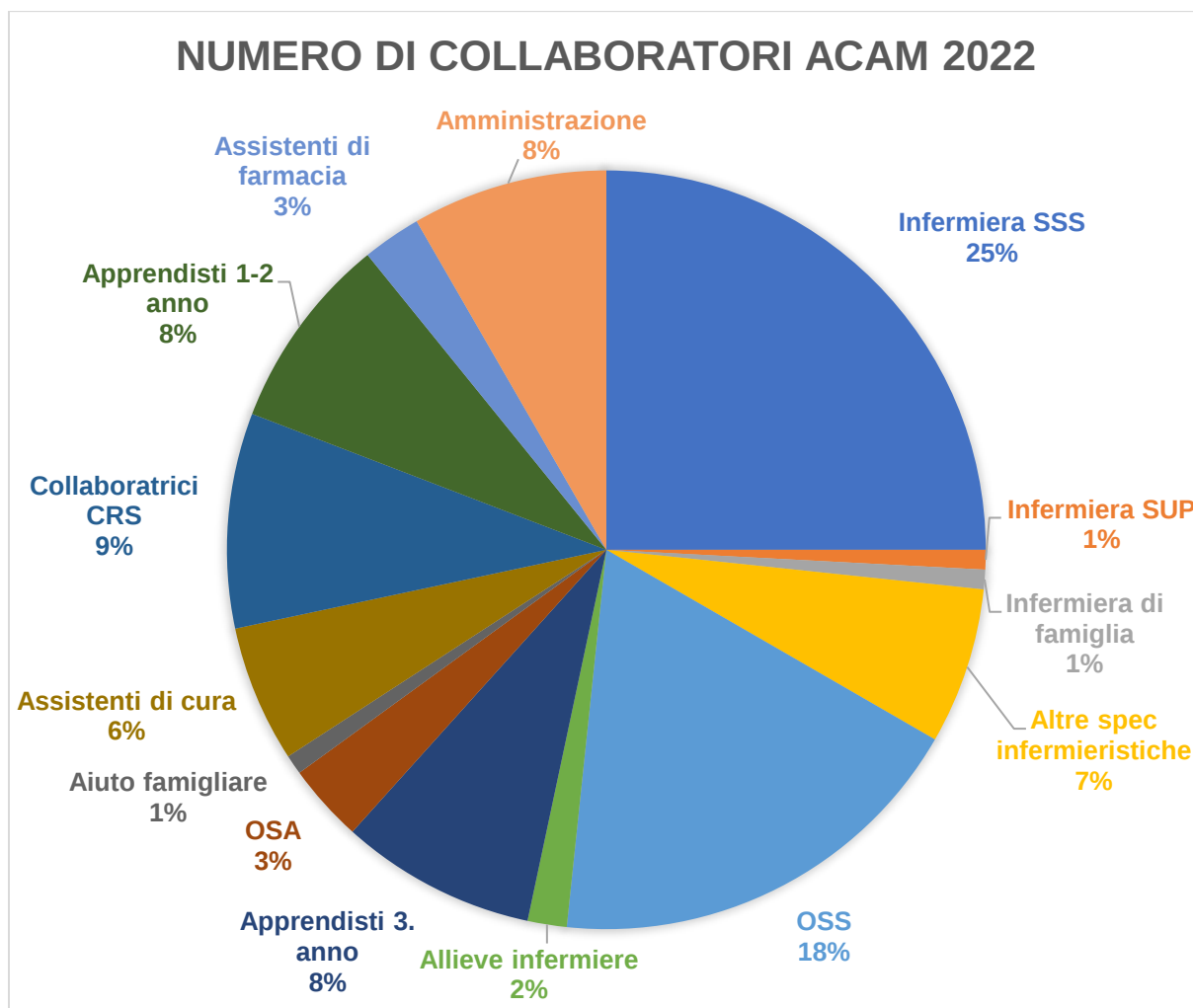
Si presenta invece una leggera diminuzione del numero di apprendisti e di figure ausiliarie.

Come nell'analisi delle ore di prestazione, anche questa valutazione mostra come la necessità di cure infermieristiche e specialistiche sia sempre più reale e presente al giorno d'oggi.



7.2 Risorse umane

Le funzioni all'interno del servizio Spitex:



7.3 Staff e direzione



L'anno 2022 ha visto alcuni cambiamenti a livello dell'area della direzione.

A fine 2022 i dipendenti responsabili delle cure e degli interventi erano:

- Mossi Sammali Linda: responsabile cure e interventi e responsabile Centro diurno terapeutico
- Denise Belloli: responsabile interventi Bassa Valle e responsabile cura delle lesioni
- Luana Bofelli: responsabile interventi Bassa Valle
- Franca Zucal: responsabile interventi Alta Valle
- Arianna Peng: responsabile interventi Alta Valle
- Andrea Macchi: responsabile delle cure psichiatriche
- Veronica Paggi: responsabile cure oncologiche e palliative
- Cristina Schumacher: responsabile formazione allievi e apprendisti e responsabile cura e consulenza diabete

Jolenny Da Col durante l'anno 2022 è passata dalla funzione di responsabile interventi Alta Valle a responsabile InterRAI-HC.

7.4 Allievi e apprendisti, relazione della responsabile Cristina Schumacher

Nel 2022 si sono formati e hanno continuato il loro percorso scolastico 2 allieve infermiere, 4 apprendisti OSS al terzo anno, 3 apprendisti OSS al secondo anno, 2 apprendisti OSS al primo anno, 2 apprendisti ACSS al secondo anno.

5 apprendisti hanno concluso la loro formazione nel 2022 conseguendo l'attestato federale di capacità di operatore sociosanitario:

- Brenn Elisa

- Decristophoris Irina
- Ferrari Giulia
- Francetti Barbara
- Togni Verena

1 apprendista ha concluso la sua formazione nel 2022 conseguendo il certificato di formazione pratica di addetta alle cure sociosanitarie:

- Fasani Vania



Ad agosto presso la sede ACAM a Cama si è tenuta la cerimonia della consegna degli attestati federali di capacità OSS e dei certificati di formazione pratica ACSS dei 6 neo diplomati.

Si è pure colta l'occasione di ringraziare tutto il personale che collabora all'accompagnamento e alla formazione degli apprendisti, in particolare i relativi formatori che hanno contribuito alla buona riuscita del loro percorso formativo.

All'evento hanno partecipato la direttrice Daria Berri e due rappresentanti del comitato, Dolores Belloli e Francesca Baruffi, nonché

gli apprendisti protagonisti del pomeriggio con i loro familiari e formatori. Dopo la cerimonia è stato offerto un aperitivo a tutti i presenti.

8. Andamento ed evoluzione dei servizi ACAM Spitex Moesa

8.1 Nuovi orizzonti delle cure palliative, relazione della responsabile Veronica

Lo sviluppo della medicina negli ultimi anni ha portato ad un aumento del numero di malattie che sono guaribili o comunque curabili. Ciò ha come conseguenza anche un incremento delle malattie croniche evolutive che costituiscono delle situazioni complesse.

Le possibilità odierne perciò consentono di superare limiti che prima non sembrava possibile valicare.

Esiste quindi il pericolo che la qualità di vita del paziente e la sua sofferenza soggettiva sfuggano dal centro dell'attenzione.

La medicina di oggi inoltre rispecchia la nostra società, dove si inseguono i facili miti e il successo ad ogni costo e si occulta tutto ciò che li oscura come la malattia e la morte.

In controtendenza sembra però che la medicina palliativa si stia riappropriando del malato nella sua interezza e cerchi di reintrodurre la fase ultima della vita in una società troppo

sovente distratta dall'illusione di esorcizzarla. Ciò rappresenta nel panorama sanitario una piccola rivoluzione.

Le cure palliative, come sottolinea l'Organizzazione Mondiale della Sanità, dovrebbero essere integrate nelle cure primarie, poiché lo scenario globale della sanità ci mostra un aumento di una popolazione che soffre di un invecchiamento sempre più marcato. A tal proposito, le cure palliative offrono uno scenario di presa a carico innovativo, in cui il malato affetto da patologia cronica ed evolutiva viene curato nel pieno rispetto della sua dignità e nel tentativo di garantire la qualità di vita al suo intero nucleo familiare. Ci si prefigge di raggiungere questo traguardo attraverso l'identificazione precoce delle problematiche di sofferenza di natura psicosociale e spirituale del sistema individuo-famiglia, a partire dal trattamento del dolore fisico e altri sintomi gravi.

È fondamentale per tanto sensibilizzare il personale curante nella presa in carico di utenti affetti da questo tipo di malattie, con particolare riguardo alle possibili problematiche legate direttamente all'ambiente familiare con lo scopo di permettere la loro permanenza al proprio domicilio.

L'Associazione Cure e Assistenza a domicilio del Moesano (ACAM) offre un servizio di cura e consulenza il più mirato ed individualizzato possibile grazie alla presenza di un punto di riferimento specialistico all'interno del team di cura. Esso ha lo scopo di sostenere, supportare e accompagnare il personale curante durante il percorso di presa a carico di situazioni complesse, infondendo sicurezza nella pratica clinica e incrementando la crescita professionale all'interno dell'équipe curante. È fondamentale, per poter garantire la sicurezza nella cura, mantenere un aggiornamento professionale costante riguardante le nuove pratiche, i nuovi presidi e le procedure ad essi correlati.

La collaborazione con gli enti specialistici di questo settore diviene pertanto essenziale oltre che preziosa, poiché ci garantisce un perfezionamento costante e ci permettono di migliorare la presa a carico palliativa grazie all'anticipazione e lo scambio puntuale di informazioni fra i team di cura. Questo modello di lavoro in rete aiuta lo sviluppo di un'assistenza domiciliare orientata ai bisogni di ciascun paziente. Le cure palliative rivolgono una particolare attenzione al rispetto delle volontà e della dignità di ogni individuo, si cerca pertanto di integrare nelle prese a carico strumenti validati come la pianificazione anticipata della cura e le direttive anticipate.

Altro pilastro fondamentale delle cure palliative è lo sviluppo, il consolidamento e il coordinamento del lavoro interprofessionale. L'interprofessionalità è infatti un'esigenza della presa a carico del nostro tempo, che nasce da una complessità di cura crescente: ci si confronta con situazioni di sofferenza individuali e familiari che richiedono sempre maggiori competenze collaborative fra professionisti, con il fine comune di difendere e garantire la qualità della vita di tutti coloro che devono far fronte a problematiche di salute inguaribili, seppur sempre curabili. È pertanto fondamentale, la pianificazione di obiettivi multidimensionali comuni su cui lavorare sinergicamente, pur mantenendo le specificità di ruolo e di competenze di ciascun professionista della salute.

I medici curanti della Regione Moesa sostengono e partecipano attivamente alla promozione di una cultura palliativa sul territorio del Moesano con lo scopo di garantire:

- una miglior qualità di vita ai pazienti e alle loro famiglie coinvolti nel delicato percorso di malattia inguaribile;
- la promozione e lo sviluppo di conoscenze e competenze specifiche per l'ambito palliativo.

Il ruolo della specialista clinico in cure palliative nell'ambito dell'assistenza domiciliare deve saper tracciare una traiettoria di risposta sanitaria in grado di riconoscere e valorizzare il cambiamento e la complessità presenti all'interno di questo scenario di cura. La letteratura scientifica descrive l'importanza di identificare precocemente il paziente di cure palliative ed evidenzia alcuni benefici derivanti dall'utilizzo di strumenti validati, fra cui una migliore presa in carico ed un incremento della qualità di vita percepita dal paziente.

Grazie all'analisi scientifica dello stato delle cure palliative nel cantone dei Grigioni, avvenuto nel 2021, attraverso un workshop intitolato "Percorsi di cura nel contesto palliativo" su mandato di Palliative gr, si ha avuto la possibilità di conoscere ed interagire con professionisti di rilievo e coinvolti nella promozione di una cultura palliativa comune su tutto il territorio grigionese. I risultati ottenuti hanno dato la possibilità di evidenziare peculiarità legate al contesto regionale di appartenenza e di interrogarsi rispetto alle lacune emerse. La territorialità della presa a carico di natura palliativa necessita di riconoscimento concreto, fondato su linguaggi e conoscenze condivisi, confronti, competenze apprese e soprattutto cooperazioni sinergiche fra i professionisti sanitari disponibili.

La rete interdisciplinare coinvolta nell'ambito citato si occupa da anni di promozione, erogazione e coordinamento delle cure palliative per la Regione Moesa. Questo momento d'incontro ha dato la possibilità di riflettere sui servizi e sulle strutture di cura, sulle lacune e sulle necessità emergenti: la rete e gli strumenti che possono far fiorire la cooperazione interprofessionale.

Ci siamo prefissati degli obiettivi ben precisi per l'anno avvenire con l'auspicio di poter finalmente creare e offrire alla popolazione della nostra regione un servizio di consulenza specialistico in cure palliative.

8.2 Cure psichiatriche, relazione del responsabile Andrea Macchi

Durante il 2022 sono stati seguiti 25 casi psichiatrici. Gli utenti vengono visti da una a più volte la settimana, le prese a carico sono adattate e personalizzate alle differenti patologie e sintomatologie, ma anche alla storia di vita di ognuno. Incontri e colloqui a domicilio sono alla base del lavoro svolto e vertono a dare al malato uno spazio di parola, un aiuto e sostegno nell'organizzazione della vita quotidiana e un controllo della sintomatologia e dell'umore per prevenire ricadute e scompensi. Quando necessario, viene proposto anche un sostegno alle famiglie. Tutto il lavoro svolto è il risultato di una buona collaborazione tra il nostro servizio, i medici di famiglia, gli psichiatri, gli assistenti sociali, gli ergoterapisti e altri curanti presenti sul territorio.

Ci occupiamo anche della preparazione e la consegna delle terapie farmacologiche, di un aiuto per una corretta igiene personale e, per le persone che tendono ad isolarsi socialmente, di una stimolazione e un accompagnamento fuori casa.

Diversi utenti sono seguiti dal nostro servizio da molti tempo e con loro si è instaurato un legame terapeutico e un rapporto di fiducia che ha permesso, in molti casi, di evitare ospedalizzazioni in ambito psichiatrico.

Gli obiettivi di cura sono sempre discussi con il medico e l'utente stesso e vertono ad aumentare l'autonomia della persona seguita a domicilio.

8.3 Cura delle lesioni, relazione della responsabile Denise Belloli

La cura delle ferite è una fetta importante del servizio; ogni anno ci sono diversi utenti a cui dobbiamo prestare le nostre cure per delle ferite acute, delle ulcere, dei decubiti o delle ferite chirurgiche.

C'è sempre una bella collaborazione con i servizi esterni e con i nostri medici di famiglia che ci delegano la maggior parte di questi pazienti.

La guarigione è spesso lenta e le ferite vanno rivalutate regolarmente, questo permette un giusto tipo di medicazione individualizzata all'utente e alla sua ulcera.

I nuovi assunti sono seguiti nella conoscenza dei materiali di medicazioni avanzate, nel capire la filosofia della cura ferite ACAM, nella teoria e nella pratica del bendaggio compressivo e nel riconoscere segni e sintomi di un eventuale cambiamento; tutto questo avviene tramite insegnamento pratico.

Lo scambio in équipe e la continuità delle cure sono aspetti fondamentali per la guarigione delle lesioni.

Nella cura di questa casistica gli utenti con le loro abitudini, le credenze, le risorse ed i limiti sono al centro ed il nostro compito è trovare una soluzione su misura per ognuno di loro.

8.4 Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI)

Nel 2022 GIIPSI ha seguito 4 bambini per un totale di 22.6 ore di intervento. Gli interventi hanno riguardato le prestazioni di accertamento e consulenza (OPre A), di esami e cure infermieristici (OPre B) e di cure di base (OPre C).

Ricordiamo che ad inizio 2019 ACAM e GIIPSI hanno stipulato un accordo per offrire il servizio di cure pediatriche a domicilio per la Regione Moesa, con lo scopo di garantire cure adeguate e di qualità ai bambini della nostra regione. I casi di lieve entità sono gestiti dal personale ACAM, con l'appoggio del personale GIIPSI.

8.5 Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe

Da fine 2017 ACAM gestisce la Residenza San Nicolao della Flüe delegando la maggior parte degli interventi ai collaboratori della casa per anziani Opera Mater Christi. Nel 2022 sono stati seguiti 7 utenti per un totale di 1234.4 ore, 130.6 ore in meno rispetto al 2021. Nel dettaglio sono state erogate le seguenti ore:

- OPre A 2.8 ore
- OPre B 405.4 ore
- OPre C 412.6 ore
- Economia domestica 356 ore
- Assistenza e accompagnamento 57.5 ore

8.6 Consultorio genitoriale, relazione della responsabile Manuela Christen Milioto

Il consultorio genitoriale offre sostegno ad ogni famiglia con bambini dai 0-5 anni, ed è il primo servizio di riferimento per domande di ogni genere nel settore della promozione precoce. Al centro del nostro lavoro sta il benessere del bambino, dalla cura del neonato allo sviluppo positivo di tutta la famiglia, favorendo in particolare la relazione genitori-bambino. Il nostro servizio sostiene i genitori nel loro ruolo e nelle loro competenze educative, aiutiamo ad approfondire, chiarire, migliorare il proprio stile educativo e la comunicazione in famiglia.

Durante il 2022, all'ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni sono state annunciate 1636 nascite di tutto il cantone, di cui 74 dal Moesano.

Al consultorio genitoriale del Moesano sono state registrate 58 neo famiglie e tutte hanno usufruito di una o più consulenze. In totale ho eseguito 881 consulenze.

Malgrado il trasloco del consultorio genitoriale in un nuovo spazio luminoso e accogliente presso la nuova sede, le famiglie optano maggiormente per le consulenze presso il proprio

domicilio (385) o richiedono consulenze telefonica (327). Sono in aumento le consulenze online (104).



Nel 2020 l'ufficio dell'igiene pubblica ha deciso che i comuni non possono più informare i consultori delle nascite avvenute. Per questo motivo non è più scontato che tutte le famiglie vengano a conoscenza del nostro servizio di consulenza e questo, nel 2022, ha fatto sì che 16 nascite non sono state registrate dal consultorio genitoriale.

Una buona collaborazione con le

levatrici è molto importante, in quanto permette di venire a conoscenza del maggior numero di parti. Attualmente le levatrici informano la famiglia dell'esistenza del nostro servizio di consulenza e, se la famiglia è d'accordo, la nascita ci viene segnalata con una piccola consegna telefonica.

A giugno 2022 l'ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni, in collaborazione con le levatrici indipendenti dei Grigioni ha deciso di elaborare un progetto, creando un metodo di passaggio di informazioni tra le due figure professionali, nel rispetto della riservatezza dei dati delle famiglie, con lo scopo di promuovere maggiormente la consulenza genitoriale.

Il progetto verrà presentato alle due figure professionali all'inizio del 2023.

Per promuovere maggiormente il servizio di consulenza nel Moesano, sono state create delle cartoline di benvenuto che vengono spedite alle nuove nascite, mentre ai bambini già conosciuti al consultorio viene spedito l'augurio di buon compleanno. L'intenzione è di ricordare alle famiglie l'esistenza dell'offerta gratuita del servizio di consulenza per tutti i bambini fino ai 5 anni.

Come di consueto è stata mantenuta la frequenza regolare mensile al gruppo giochi "Il Leprotto" di Grono e quella alle passeggiate organizzate dal gruppo genitori di Roveredo. Oltre a questi incontri è nata anche la collaborazione con la Fondazione Calanca Delle Esploratrici che organizza il gruppo giochi per bambini dai 0-4 anni ogni secondo mercoledì del mese durante i mesi novembre - aprile.

Da ottobre 2022 anche il Gruppo giochi "I Piulit" di Mesocco ha mostrato interesse agli incontri di gruppo ed è nata una collaborazione con una frequenza mensile.

Nel 2022 sono stata presente a 20 incontri dove hanno partecipato 120 adulti e 140 bambini. Durante gli incontri vengono discusse tematiche educative che sorgono sul momento o preparate da me in anticipo. È un momento dove i genitori hanno la possibilità di confrontarsi tra loro e di porre domande.

Ad aprile 2022 ho concluso la mia formazione di "Erziehungsfachfrau" (tradotto significa consulente nell'educazione) presso l'Alfred Adler Institut di Zurigo e di questo ringrazio l'ACAM e l'ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni per avermi offerto questa possibilità.

Le competenze acquisite mi permettono di migliorare ulteriormente l'efficacia delle consulenze educative che sono in aumento.

Oltre alla formazione di “Erziehungsfachfrau”, durante l’anno 2022 ho frequentato corsi di aggiornamento organizzati dall’ufficio dell’igiene pubblica dei Grigioni, dalle consulenti genitoriali del Ticino e dalle levatrici.

Qui di seguito i temi dei corsi frequentati:

- Violenza domestica
- Refresh allattamento al seno
- Il sonno dei bambini, che sfida
- Vegetarische Ernährung bei Kinder
- Post partale Depression
- Rolle des Vaters
- 4 incontri con psicologhe dell’età evolutiva TI
- 2 incontri con psicologa KJP GR, per discutere casi complessi

Quest’anno ho avuto la possibilità di partecipare a 3 incontri con le colleghe consulenti genitoriali del team di Thusis e Ilanz. Questo mi ha permesso di confrontarmi con loro, avere scambi riguardo novità inerenti il nostro lavoro come pure di discutere casi complessi.

L’obiettivo per il 2023 è di incentivare maggiormente le consulenze presso il nuovo consultorio e di promuovere l’offerta di consulenza genitoriale sul nostro territorio favorendo maggiormente la collaborazione con i vari servizi attivi sul territorio come pure con le levatrici e i pediatri del Canton Ticino.

8.7 Servizio pasti, relazione della responsabile Katia Savioni

Nel 2022 sono stati consegnati 22'623 pasti (+2'078 rispetto al 2021), segnando una crescita del 10%.

14 volontari, pensionati e studenti che mettono a disposizione gratuitamente parte del loro tempo libero e si alternano nei vari turni, per garantire le consegne dei pasti.

Nel 2022 per le consegne pasti sono stati percorsi 85'728 chilometri e dedicate circa 5'500 ore.

A febbraio 2022 il Ristorante La Torre di Santa Maria ha cessato l’attività e di conseguenza anche la fornitura dei pasti per gli utenti della Val Calanca. Ringraziamo per la preziosa collaborazione, disponibilità e cordialità la signora Erica Pacciarelli, gerente del ristorante, che sin dal 2009 ha collaborato con ACAM.

Malgrado i diversi annunci, ACAM non è più riuscita a reperire una cucina sul territorio della Val Calanca. Quindi da marzo per i clienti calanchini i pasti sono cucinati dalla casa anziani Opera Mater Christi.

L’indagine per sorvegliare l’evoluzione del gradimento e per verificare i criteri di qualità è stata svolta da ACAM durante il mese di gennaio 2023. L’utenza ha rilevato un grado di soddisfazione 89,5%.

8.8 Servizio trasporti, relazione della responsabile Katia Savioni

Dopo che la Croce Rossa Grigioni per la fine del 2021 ha disdetto l'accordo di collaborazione del servizio trasporti, ACAM dal 1.1.2022 ha ripreso il servizio trasporti a fini medico-terapeutici alle persone del Moesano che risiedono al proprio domicilio e non più in grado di usufruire di un mezzo di trasporto pubblico.

Per l'utenza non vi sono cambiamenti. ACAM ha introdotto e inglobato i conteggi con la fatturazione mensile dello spitex, in modo che i clienti abbiano la possibilità di richiedere il rimborso alla propria cassa malati.

Il servizio di coordinamento ACAM ha organizzato 889 viaggi. I 14 volontari hanno percorso 39'554 chilometri e sono stati impegnati per 1'555 ore.



9. Progetti e sviluppo dell'organizzazione

9.1 Corsi di aggiornamento 2022

Durante il 2022 ACAM si è concentrata maggiormente sui corsi organizzati da enti esterni in quanto inizialmente la situazione Covid-19 risultava ancora molto incerta.

I collaboratori Spitex hanno quindi fatto richiesta di poter partecipare a formazioni esterne di cui necessitavano maggior conoscenze. Inoltre durante il periodo autunnale, tramite una ditta esterna, ACAM ha organizzato una formazione sui "Principi di igiene e di prevenzione delle infezioni in attività di cura a domicilio" a cui ha partecipato tutto il personale.

L'obiettivo 2023 è quello di organizzare la formazione InterRAI-HC per gli infermieri che non hanno ancora avuto la possibilità di parteciparvi e un corso legato al tema della violenza a domicilio, con la presenza di esperti del settore.

9.2 Nuovo sistema di archiviazione e digitalizzazione

DocuWare è un servizio di gestione documentale via web. Ha lo scopo di digitalizzare tutti i documenti in uso nell'ACAM e di archiviare lo storico.

I punti essenziali del sistema di digitalizzazione sono:

- I documenti elettronici vengono archiviati nel sistema documentale fornito da Tectel SA
- Il sistema utilizza software sicuri e certificati, con accesso protetto disponibile esclusivamente a personale autorizzato
- Il sistema usa infrastruttura tecnica certificata con i migliori standard di sicurezza per quanto riguarda riservatezza e sicurezza dei dati
- Tutti i dati sono mantenuti esclusivamente in territorio svizzero e trattati in conformità di legge.

9.3 Giornata diabete di Cristina Schumacher

Il 14 novembre, in occasione della giornata mondiale del diabete, l'ACAM ha organizzato un evento aperto a tutte le persone (diabetiche e non), durante il quale sono stati offerti:

- Misurazione glicemia
- Rilevamento pressione arteriosa
- Controllo glucometro in uso con eventuale sostituzione del vecchio, consulenza sulla cura/gestione del diabete
- Posa gratuita di un monitoraggio continuo delle glicemie (a due persone)
- Piccolo rinfresco

La giornata è stata gestita dall'infermiera specializzata in diabetologia con il supporto di 4 apprendisti OSS del 3° anno. L'affluenza è stata di circa 30 persone. ACAM intende riproporre l'evento annualmente, in occasione della giornata mondiale del diabete come prevenzione e promozione della cura e gestione del diabete.

9.4 Social media

Da aprile 2022 ACAM è attiva su Facebook. Questa attività ha lo scopo di fare un passo ulteriore verso l'era digitale e mira ad essere più vicina agli utenti e alla popolazione.

La pagina ha l'obiettivo di informare sulle novità, presentare le attività, far conoscere il servizio in tutte le sue forme e proporre degli articoli interessanti sul benessere e sulla promozione della salute. Oltre a questo ACAM si avvale della pagina per far conoscere il servizio agli operatori sanitari attivi professionalmente e per pubblicare le offerte di lavoro.

Il link con cui accedere alla pagina Facebook è il seguente:

 **Spitex ACAM Moesa**

<https://www.facebook.com/SpitexACAMMoesa>

 Spitex ACAM Moesa
 23 luglio 2022 · 🌐

ACAM è sempre alla ricerca di personale!

Visita il nostro sito web <https://www.spitex-moesa.ch/offerte-di-lavoro>

#spitexacammoesa #spitex #cureadomicilio #offertedilavoro #giornatanazionalespitex2022



Chi offre professioni stimolanti e lavori variegati?

Lo Spitex!

SPITEX l'originale

Giornata nazionale Spitex: sabato 3 settembre 2022

Siete alla ricerca di un lavoro variato, stimolante, significativo e gratificante, con indipendenza, e responsabilità e orari di lavoro flessibili (a tempo parziale)? Vi piace lavorare in piccoli team con un buon spirito di squadra? Desiderate un lavoro sicuro con interessanti opportunità di formazione e prospettive di carriera? Allora lo Spitex è il posto giusto per voi!

Spitex è un importante fornitore di servizi nell'ambito dell'assistenza sanitaria ambulatoriale, che impiega oltre 40.000 persone in molte professioni diverse. Grazie allo Spitex, le persone malate e bisognose di assistenza possono vivere più a lungo dove si sentono a proprio agio: a casa.

www.spitex.ch | Telefono 0842 80 40 20 | 

Ovunque per tutti
SPITEX
 Svizzera

CONSUNTIVO 2022

1. Bilancio al 31.12.2022

	ATTIVI 31.12.2022	ATTIVI 31.12.2021
ATTIVI		
10 Mezzi liquidi		
1000 Cassa	1'735.55	2'010.85
1020 Banca	428'238.94	1'003'794.34
Totale mezzi liquidi	429'974.49	1'005'805.19
105-106 Debitori		
1100 Debitori	375'738.17	360'965.35
1190 Delcredere	-19'089.55	-32'265.25
1140 Debitori altri crediti a breve termine	2'621.28	3'001.72
1145 Licenze, canoni, diritti	21'145.75	24'423.75
1170 Debitore cantone	327'905.19	398'739.99
1171 Debitore comuni	275'668.71	295'437.17
Totale debitori	983'989.55	1'050'302.73
121-122 Scorte		
1210 Materiale sanitario	16'506.95	24'401.80
1211 Scorte di materiale d'ufficio	2'127.65	2'581.00
1212 Scorte olio di riscaldamento	0.00	3'999.60
1213 Scorte detersivi, materiale monouso	1'388.35	0.00
Totale scorte	20'022.95	30'982.40
150 Immobilizzazioni materiali mobili		
1500 Macchine, macchinari e apparecchi	20'922.50	1'096.00
1509 Macchine, macchinari e apparecchi amm.	-2'490.50	
1510 Mobilio e arredo	284'658.56	
1519 Mobilio e arredo ammortizzati	-9'488.56	
1520 Macchine d'ufficio, informatica, comunicazione	47'551.35	
1529 Macchine d'ufficio, informatica, comunicazione amm.	-5'283.35	
1530 Veicoli	26'880.00	26'880.00
1539 Veicoli ammortizzati	-3'360.00	
Totale immobilizzazioni materiali mobili	359'390.00	27'976.00
160 Immobilizzazioni materiali		
1606 Immobile commerciale in costruzione	4'039'117.63	2'518'277.94
Totale immobilizzazioni materiali	4'039'117.63	2'518'277.94
TOTALE ATTIVI	5'832'494.62	4'633'344.26

	PASSIVI 31.12.2022	PASSIVI 31.12.2021
PASSIVI		
20 Capitale terzi		
2000 Creditori prestazioni	176'544.70	154'590.10
2271 Creditori AVS	90'987.90	55'536.45
2273 Creditori ass. infortuni	14'868.75	12'394.75
2274 Creditori ass. malattia IPG	45'041.70	35'579.10
2270 Creditori cassa pensione	-918.00	193'510.35
2300 Sospesi passivi	23'890.70	1'150.00
2100 Conto costruzioni	-419'160.31	0.00
Totale creditori	-68'744.56	452'760.75
24 Prestiti a lunga scadenza		
2400 Credito ipotecario	2'276'000.00	390'000.00
Totale prestiti a lunga scadenza	2'276'000.00	390'000.00
26 Accantonamenti		
2600 Accantonamenti riparazioni e acquisti	26'664.10	26'664.10
Totale accantonamenti	26'664.10	26'664.10
21 Capitale proprio		
2800 Capitale dell'Associazione	704'261.81	680'547.63
2700 Fondo sociale	263'459.65	265'046.25
2701 Fondo per la formazione	179'327.35	158'462.35
2702 Fondo Nuova sede	343'041.34	664'796.00
2920 Riserve	1'971'353.00	1'971'353.00
Totale capitale proprio	3'461'443.15	3'740'205.23
TOTALE PASSIVI	5'695'362.69	4'609'630.08
RISULTATO D'ESERCIZIO	137'131.93	23'714.18
TOTALI A PAREGGIO	5'832'494.62	4'633'344.26

2. Conto d'esercizio 2022

	CONTO D'ESERCIZIO	Conto d'esercizio 2022	Preventivo 2022	Conto d'esercizio 2021
30	Costi del personale			
310	Stipendi lordi	4'232'348.00	4'228'795.00	4'024'600.39
370	Costi per oneri sociali e altre spese	706'865.23	972'445.00	720'742.05
	Totale costi del personale	4'939'213.23	5'201'240.00	4'745'342.44
40	Costi del materiale	330'334.74	362'350.00	320'070.55
50	Altri costi d'esercizio	596'977.84	312'950.00	673'600.98
540	Ammortamenti e rettifiche di valore	20'622.41	8'456.00	4'942.00
	Totale costi d'esercizio	5'887'148.22	5'884'996.00	5'743'955.97
60	Ricavi netti da prestazioni			
600	Ricavi netti da prestazioni (Opre)	2'597'937.61	2'625'132.00	2'619'681.23
620	Ricavi netti da economia domestica	239'101.68	384'100.00	392'480.22
630	Ricavi netti da altre prestazioni	339'605.31	362'600.00	269'443.20
640	Ricavi da diverse prestazioni	175'134.15	126'640.00	76'833.72
	Totale ricavi netti da prestazioni	3'351'778.75	3'498'472.00	3'358'438.37
	RISULTATO D'ESERCIZIO PRIMA DEL FINANZIAMENTO DEI COSTI RESIDUI	-2'535'369.47	-2'386'524.00	-2'385'517.60
650	Contributi pubblici Cantone e Comuni	2'448'754.26	2'487'718.00	2'578'942.06
660	Entrate da donazioni e contributi	25'395.09	23'000.00	27'608.00
	RISULTATO D'ESERCIZIO DOPO IL FINANZIAMENTO DEI COSTI RESIDUI	-61'220.12	124'194.00	221'032.46
70	Gestione finanziaria	-38'475.25	-19'500.00	-1'821.00
80	Centro diurno "Il Calicanto"	-42'809.02	-95'980.00	-12'707.68
	RISULTATO D'ESERCIZIO	-142'504.39	8'714.00	206'503.78
	Prelevamento dai fondi	337'696.41		
	Attribuzione Fondo per la formazione	32'665.00		40'385.00
	Attribuzione Fondo sociale	25'395.09	23'000.00	27'608.60
	Attribuzione Fondo nuova sede			114'796.00
	Risultato netto	137'131.93	-14'286.00	23'714.18
	RISULTATO da capitalizzare	137'131.93	-14'286.00	23'714.18

3. Allegato al bilancio e al conto d'esercizio 2022

3.1 Considerazioni generali

Diamo le seguenti informazioni a complemento dei conti della gestione 2022 dell'Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano.

A titolo di paragone, a lato del consuntivo 2022, sono riportati il consuntivo 2021 ed il preventivo 2022.

Rammentiamo che, in seguito all'entrata in vigore dall'1.1.2022 della quarta revisione del manuale finanziario per tutte le organizzazioni Spitex no profit della Svizzera, le singoli voci dei resoconti 2021 e 2022 non sono sempre tra loro paragonabili. La nuova versione, al fine di creare comparabilità e uniformità dei dati a livello nazionale, ha portato un radicale cambiamento nella registrazione dei vari movimenti contabili e nell'esposizione dei documenti finali.

3.2 Risultato d'esercizio

Per il 2022 ACAM realizza **un utile netto di fr. 137'131.93.**

Costi ordinari	fr.	-5'887'148.22	(77% costi del personale, 20% altri costi e 3% ammortamenti SF)
Ricavi da prestazioni	fr.	3'351'778.75	(57.3 % dei ricavi)
Contributi enti pubblici	fr.	2'448'754.26	(42.3 % dei ricavi)
Contributi sociali e tasse	fr.	25'395.09	
Gestione finanziaria	fr.	-38'475.25	
Centro diurno	fr.	-42'809.02	
Perdita d'esercizio	fr.	-142'504.39	
Prelevamento da fondi	fr.	337'696.41	
Attribuzione ai fondi	fr.	-58'060.09	
Risultato netto	fr.	137'131.93	

3.3 In generale

La perdita dell'esercizio, coperta con prelevamenti dai fondi, è la conseguenza di una diminuzione di ore prestate del 5,8%. Il totale ore elargite nel 2022 è di 59'706.35. Rispetto al 2021 i pasti consegnati sono 22'623, 2'078 in più.

Nella seguente tabella l'evoluzione delle ore Spitex svolte presso gli utenti secondo il tipo di prestazione dal 2014 al 2022.

Prestazione / h	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Lk1 cure	24'861.03	27'119.55	30'176.27	32'322.17	36'253.64	38'901.14	41'136.08	44'643.59	43'276.22
Lk3 aiuto domestico	11'096.17	12'645.23	14'329.25	14'401.90	14'708.92	16'041.87	16'328.37	18'575.54	16'430.13
Lk4 pasti	14'262	15'585	18'356	17'807	16'195	19'045	19'427	20'545	22'623
TOTALE ore	35'971.69	39'764.78	44'505.52	46'724.07	50'962.56	54'943	57'464.45	63'219.12	59'706.35

3.4 Bilancio

La liquidità a disposizione è diminuita per l'impiego di mezzi propri nell'investimento per la nuova sede.

Il saldo del conto "debitori" riportato a bilancio, rappresenta la somma di fatturazione mensile delle prestazioni Spitex al 31.12.2022.

La diminuzione del saldo del conto "Delcredere" è dovuta all'assestamento del conto a fine anno dove si sono considerati minori debitori di dubbia esigibilità.

L'importo del conto "debitori altri crediti" comprende l'importo del finanziamento residuo delle prestazioni Spitex per pazienti fuori cantone e per il materiale Emap 2022 a carico di comuni e Cantone.

Il saldo del conto "Licenze, canoni, diritti" rappresenta l'importo del canone del diritto di superficie della nuova sede versato nel 2019 e a disposizione fino ad esaurimento dell'importo versato.

Il valore delle scorte a bilancio è secondo l'inventario del 31.12.2022. Il valore delle scorte di materiale sanitario rappresenta in parte la scorta minima di materiale di protezione per garantire la sicurezza dei collaboratori in caso di crisi.

Gli acquisti di tutti i mobili, arredi, apparecchiature, macchinari sono stati attivati e figurano nei rispettivi conti delle "Immobilizzazioni" al valore reale. I saldi dei relativi conti delle immobilizzazioni ammortizzate rappresentano la rettifica del valore reale, dovuta alla quota dell'ammortamento da settembre a dicembre.

Il saldo del conto "Immobile in costruzione" rappresenta l'importo investito fino al 31.12.2022 per la realizzazione del progetto.

Durante il 2022 sono state accese le nuove ipoteche per eseguire i pagamenti della costruzione della nuova sede. Il saldo al 31.12.22 è di fr. 2'276'000, dei quali fr. 419'160.31 sono a disposizione nel conto corrente costruzione.

2700 FONDO SOCIALE

Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.22	Riporto saldo 31.12.2021			265'046.25
31.12.22	Imputazioni costi eventi dei collaboratori (cena aziendale, festa apprendisti, riconoscimenti)	10'063.74		
31.12.22	Imputazione costi macchine caffè	976.20		
31.12.22	Prelevamento dal fondo per l'acquisto macchine caffè destinate a utilizzo dei collaboratori	15'941.75		
31.12.22	Attribuzione tasse sociali e contributi dei soci		25'395.09	263'459.65

2701 FONDO PER LA FORMAZIONE

Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.22	Riporto saldo 31.12.2021			158'462.35
31.12.22	Tasse per corsi di formazione dei collaboratori	11'800.00		146'662.35
31.12.22	Attribuzione		32'665.00	179'327.35

2702 FONDO NUOVA SEDE

Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.22	Riporto saldo 31.12.2021			664'796.00
31.12.22	Prelevamento dal fondo per l'acquisto di mobili e arredi (vedi decisione assemblea del 5.5.2022)	312'754.06		343'041.34

3.5 Conto d'esercizio

3.5.1 Costi del personale

Nella gestione corrente i dipendenti spitex a tempo pieno, senza quelli per il consultorio genitoriale e il centro diurno, si sono ridotti a 66,9 posti invece dei 70 del 2021 e questa diminuzione è una conseguenza del calo delle ore prestate.

Per il 2022 gli stipendi dei collaboratori sono stati adeguati secondo il merito.

I costi per manifestazioni e ricorrenze per i collaboratori e i volontari sono stati prelevati direttamente come da regolamento dal conto Fondo Sociale, ciò ha contribuito a ridurre l'importo preventivato.

Rispetto al preventivo e agli scorsi anni si sono avuti minori spese anche per gli indumenti di servizio. La sostituzione non si è resa necessaria, considerata la qualità che ha garantito una più lunga durata.

3.5.2 Costi del materiale e altri costi

Gli scostamenti dal preventivo da segnalare per questo gruppo di costi sono:

- Costi del materiale: in generale minori rispetto alla gestione precedente. Il trasferimento nella nuova sede a Roveredo ha evitato questi costi.
- *Servizio pasti*: il maggior numero di utenti per i pasti, l'aumento del prezzo d'acquisto a fr. 13.--/pasto e in particolar modo i costi di trasferta per le consegne, dovuti alla presenza di clienti in luoghi discosti, ha maggiorato la spesa per il servizio.
- *Indennità di trasferta*: si riscontra un minor costo rispetto al preventivo, anche se il totale rispetto alla gestione precedente comprende le trasferte per i trasporti di pazienti e per il consultorio genitoriale. I rimborsi per le trasferte sono fr. 213'657.70 per il personale curante, fr. 53'133.15 per il servizio pasti, fr. 32'901.70 per il servizio trasporti e fr. 3'433.50 per il consultorio genitoriale.
N.B.: questo costo dal 2022 compare nei costi della mobilità e non più nei costi del personale.
- *Manutenzione, riparazioni, sostituzione di mobili*: comprende le riparazioni e manutenzione nella sede di Cama, leasing di apparecchiature e in seguito all'aggiornamento del programma gestionale la sostituzione non prevista di 20 tablet che non supportavano tale adeguamento.
- *Ammortamenti*: per i mobili, gli apparecchi e le apparecchiature IT sono stati calcolati i costi da settembre a dicembre.
 - o Gli ammortamenti sono calcolati a una quota fissa per la durata di vita del bene.
- *Altri costi di gestione e d'esercizio*: è inserita la spesa per la tassa di fr. 4'000.-- del rinnovo del permesso d'esercizio in seguito all'ispezione dell'Ufficio cantonale dell'igiene. In questo conto sono inseriti i costi del trasloco (fr. 9'945.80) e i ricavi della vendita dei vecchi mobili (fr. 3'750)
- Gestione finanziaria: maggior costo dovuto agli interessi ipotecari

3.5.3 Ricavi

Il minor numero di ore di prestazione Spitex svolte nell'economia domestica e nelle cure di base, hanno diminuito i ricavi netti da prestazioni e i relativi contributi pubblici del Cantone e dei Comuni.

Per quanto riguarda i contributi pubblici segnaliamo anche una tariffa per ora di prestazione minore rispetto al 2021.

Dal 1.1.2022, dopo che la Croce Rossa Grigioni, ha disdetto l'accordo di collaborazione, ACAM gestisce il servizio trasporti a scopo terapeutico per persone che si trovano al proprio domicilio. Il fatturato per questo ulteriore servizio è stato di fr. 45'994.61.

3.5.4 Centro Diurno terapeutico

Il centro è stato riaperto da marzo fino a settembre due giornate alla settimana, e da ottobre per tre giorni a settimana.

Si sono registrate 941 presenze per una frequenza media di 11 ospiti per giornata di apertura. La gestione chiude con una perdita di fr. 42'910.52, che sarà coperta con il risultato della gestione principale.

3.6 Destinazione d'utile d'esercizio

Il Comitato propone di capitalizzare l'utile di fr. 137'131.93.

4. Rapporto di revisione

IL Fiduciario SA 
CH-6537 Grono GR
Via Cantonale 94
Casella postale 68

Telefono +41 81 835 06 06
info@ilfiduciario.ch www.ilfiduciario.ch

RAPPORTO DELL'UFFICIO DI REVISIONE sulla revisione limitata al 31.12.2022

All'attenzione dell'Assemblea generale dei soci della rispettabile
Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano – Cama

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'associazione **Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano** per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'entità sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, come pure la proposta di destinazione dell'utile di bilancio, non siano conformi alle disposizioni legali e statutarie.

Grono, 27 marzo 2023

IL Fiduciario SA
Ivan Francescato



Allegato:
- Conto annuale

pril affiliati ASR a Polylog
tuzione ASR No. 304478
A CHE-335.250.182 IVA

TREUHAND
FIDUCIAIRE SUISSE
FIDUCIARI