



Ovunque per tutti

SPITEX

ACAM-Moesa



RAPPORTO ATTIVITÀ

CONSUNTIVO

RAPPORTO DI REVISIONE

2023
5053

Sommario

1.	Introduzione.....	3
2.	Relazione della direttrice Daria Berri-Cereghetti	4
3.	Relazione della responsabile cure e interventi Linda Mossi Sammali	5
4.	Relazione della presidente del Comitato ACAM Dolores Belloli	6
4.1	Il Comitato ACAM.....	6
4.2	Attività	7
5.	Situazione attuale	8
5.1	Situazione attuale in Svizzera e nei Grigioni.....	8
6.	Prestazioni ACAM Spitex Moesa	9
6.1	Panoramica degli utenti presi a carico in base all'età e al sesso.....	10
7.	Organizzazione interna e del personale.....	13
7.1	Panoramica generale delle risorse umane.....	13
7.2	Risorse umane	14
7.3	Staff e direzione	15
7.4	Relazione allievi e apprendisti di Cristina Schumacher	16
8.	Andamento ed evoluzione dei servizi ACAM Spitex Moesa	17
8.1	Importanti traguardi per le cure palliative, relazione della specialista Veronica Paggi 17	
8.2	Cure psichiatriche, relazione degli specialisti Andrea Macchi e Ramo Prosic	19
8.3	Cura delle lesioni, relazione della specialista Denise Belloli	20
8.4	Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI)	21
8.5	Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe	22
8.6	Consultorio genitoriale, relazione della specialista Manuela Christen Milioto	23
8.7	Servizio pasti, relazione della responsabile Katia Savioni.....	24
8.8	Servizio trasporti, relazione della responsabile Katia Savioni	24
8.9	Relazione della specialista in diabetologia Cristina Schumacher	25
9.	Progetti e sviluppo dell'organizzazione	26
9.1	Corsi di aggiornamento 2023.....	26
9.2	Dati sanitari e sanità digitale.....	28
9.3	Social media e sito web	29
10.	Allegato al bilancio e al conto d'esercizio 2023	33
10.1	Considerazioni generali	33
10.2	Risultato d'esercizio	33
10.3	Bilancio.....	33
10.4	Conto d'esercizio	35

RAPPORTO ATTIVITÀ 2023

1. Introduzione



ACAM 2023

Il 2023 è stato per l'ACAM un anno di assestamento.

Abbiamo cominciato a mettere a frutto le nuove opportunità tecniche date dalla nuova sede.

I nuovi spazi e le tecnologie messe a disposizione ci hanno consentito di aumentare la qualità dei nostri incontri.

Il cambio di sede, avvenuto nel 2022, ci ha visti coinvolti nella creazione di un polo medico-sanitario.

L'obiettivo di riunire l'ACAM, il Servizio ambulanza (SAM), una decina di medici (gene-

rici e specialisti), un dentista e altri attori del settore salute, (fisioterapisti, ergoterapiste ecc.), è stato fondamentale durante l'anno 2023. Attraverso incontri regolari, si sono definite le nuove modalità di collaborazione. Per l'ACAM è importante offrire una risposta capillare su tutto il territorio del Moesano, includendo tutti i professionisti coinvolti nella cura dei nostri utenti.

Oltre al cambio di sede, ACAM ha portato avanti anche la riorganizzazione legata alla digitalizzazione. Se nel 2022 il focus è stato l'archiviazione digitale di tutto il materiale cartaceo presente nell'archivio ACAM, nel corso del 2023, in virtù della nuova legge sulla protezione dei dati (nLPD), l'attenzione è stata rivolta alla verifica e controllo del nostro sistema di comunicazione interno ed esterno. Il progetto, tutt'ora in corso, prevede di verificare le condizioni e le modalità di lavoro già in uso, per migliorare i flussi di comunicazione. Tutto questo, al fine di garantire la sicurezza dei dati nel rispetto delle norme legali vigenti, nonché permetterne un uso efficace ed efficiente.

Come vedremo più avanti in dettaglio, il 2023 segna un anno di ripresa rispetto al calo del numero di ore di intervento erogate nel 2022. Questo ci rallegra per la rinnovata fiducia dell'utenza nei confronti del nostro servizio.

Nonostante i costanti e inevitabili cambiamenti, l'obiettivo principale di ACAM rimane sempre quello di garantire la permanenza a domicilio delle persone che lo desiderano, favorendo lo sgravio dei famigliari curanti.

Non da ultimo, il 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa degli incontri in presenza. Dopo due anni di relazioni a distanza, si è voluto puntare sulla creazione di occasioni, riunioni, formazioni, attività di svago, cene aziendali e altro per ritrovarsi e mantenere il senso di appartenenza aumentando così il benessere dei collaboratori e lo spirito di squadra.

2. Relazione della direttrice Daria Berri-Cereghetti

Care collaboratrici, cari collaboratori,

voglio rivolgervi un sentito ringraziamento per l'impegno straordinario che avete dimostrato nell'ultimo anno. Grazie a voi, nonostante il lavoro intenso, lo stress e le sfide quotidiane, la nostra Associazione ha potuto continuare ad offrire un servizio eccellente ai nostri utenti e a tutta la popolazione del Moesano, ogni giorno, anche nei week-end e nei giorni festivi, con qualsiasi tempo.

La vostra professionalità, dedizione e disponibilità sono la vera immagine della nostra Associazione. Non solo svolgete il vostro lavoro con competenza, ma vi prendete cura dei nostri utenti con attenzione e passione.

Sono felice di percepire la collaborazione e lo spirito positivo che regnano all'interno dell'Associazione.



Daria. B. Direttrice ACAM

Negli anni passati non abbiamo mai dovuto affrontare una mole di lavoro così elevata, né casi così complessi e impegnativi. Eppure, avete reagito con prontezza, efficienza e grande senso di squadra. Insieme abbiamo affrontato ogni problema, passo dopo passo.

La forza dell'ACAM risiede proprio nelle sue collaboratrici e nei suoi collaboratori. Lo scambio continuo di idee e di esperienze, la collaborazione costante e il sostegno reciproco sono i pilastri del nostro successo. Questo vale per tutti i settori, dai volontari, agli ausiliari, al personale amministrativo e di cura.

Nel 2023 abbiamo raggiunto un traguardo importante: la firma del contratto a tre tra ACAM, Palliativegr e l'Ente Ospedaliero Cantonale. Un passo fondamentale verso la cura e la consulenza professionale nell'ambito delle cure palliative. L'ACAM è orgogliosa di questo grande risultato, ottenuto ancora una volta grazie al contributo di tutti. E non è finita qui: è in programma un altro accordo importante con ACAM - Diabetes GL/GR/FL per la consulenza e la cura del diabete.

Tutti questi traguardi sono stati resi possibili grazie alla vostra capacità di ascoltare i bisogni delle persone che si rivolgono a noi. Avete saputo cogliere le loro necessità, proporre soluzioni e lavorare insieme per realizzarle.

Continuate su questa strada, state facendo un lavoro eccezionale!

Daria Berri-Cereghetti, la Direttrice

3. Relazione della responsabile cure e interventi Linda Mossi Sammali



Linda. M. Responsabile cure

Quest'anno desidero porre l'attenzione sui curanti.

Non vorrei mettere l'accento sulla penuria di personale sanitario, che non è da poco e che mi sembra essere ben presente a tutti i servizi nel post pandemia.

Vorrei dedicare due righe al carico emotivo che ci troviamo a vivere nella nostra professione.

Il curante ha una responsabilità non solo verso l'utente ma anche verso la famiglia e la società, perché la qualità del nostro lavoro nei confronti dell'utente si riflette sul sistema sanitario e sulla società in generale.

Ma anche il curante va curato: nonostante gli straordinari sviluppi della tecnologia, non si può trascurare la relazione tra persone, tra chi richiede e chi offre aiuto, e non si può quindi evitare lo squilibrio, disorientante sul piano emotivo, che essa comporta.

Entrare in relazione, ascoltare e trovare la miglior strategia di cura comporta grandi soddisfazioni, ma anche un carico emotivo da dover elaborare.

Nel nostro ambito, non sempre la relazione di cura si conclude con la guarigione e la soluzione della situazione di sofferenza. Un esempio importante sono le cure di fine vita, che richiamano nel curante sentimenti molto forti e profondi (desideri di salvezza e onnipotenza o al contrario sentimenti di ostilità, insofferenza, colpa, ecc.). Per sostenere i nostri collaboratori il servizio investe risorse, creando momenti di confronto che possono essere di gruppo o individuali.

Investire sulla gestione delle emozioni, per un'associazione come la nostra, che ha a cuore il benessere dei propri collaboratori e dell'utenza, è una necessità.

Curare il benessere dei collaboratori è uno stimolo al miglioramento e allo stesso tempo permette di creare maggior appartenenza al posto d'impiego, alleanza tra i collaboratori e riduce il turnover diminuendo così il dispendio di energie sia umane che economiche.

Per questo ringrazio tutto il personale ACAM per l'impegno personale e professionale che investe nella cura e assistenza a domicilio e il Comitato che offre la possibilità di investire in formazioni utili a curare il nostro bagaglio emotivo.

4. Relazione della presidente del Comitato ACAM Dolores Belloli

4.1 Il Comitato ACAM



Da sinistra: Daniela Robbiani, vice-presidente, Tania Pfänder, segretaria, Dolores Belloli, presidente, Mattea Giudicetti, membro, Nicole Belloli Dall'Acqua, membro (subentrante a Francesca Baruffi in carica dal 2000).

Foto di Hsaskia Cereghetti Landrini

4.2 Attività

Durante l'anno 2023 si sono svolte 21 riunioni e ci si è occupati in modo particolare di:

- questioni legate all'assunzione del personale;
- revisione dei vari regolamenti;
- adeguamenti salariali;
- decisioni di spese indispensabili e urgenti non preventivate fino a un massimo di CHF 50'000. -- per lo stesso oggetto, rispettivamente CHF 15'000. -- per spese che si ripetono annualmente;
- gestione del patrimonio ACAM e ricerca di mezzi finanziari per conseguire gli obiettivi prefissati;
- approvazione di consuntivi e preventivi;
- convocazione di riunioni e assemblee;
- rappresentanza dell'Associazione ACAM nei confronti della Federazione Cantonale Spitex;
- organizzazione di eventi.

L'Assemblea ordinaria del 30 maggio 2023 ha approvato il consuntivo 2022 e quella del 19 dicembre ha accettato il preventivo 2024.

Le delegate del comitato nel gruppo di lavoro dei committenti per il nuovo Centro Medico Sanitario Moesa (CMS) Daniela Robbiani e Mattea Giudicetti hanno partecipato alle numerose e impegnative riunioni per la conclusione dei lavori della nuova sede.

Il centro diurno terapeutico, debitamente attrezzato è molto richiesto, grazie ai sussidi cantonali e comunali, ha offerto assistenza 3 giorni a settimana e dal 2024 è stato introdotto anche il quarto giorno.

Il 28 agosto è stata organizzata la "Cerimonia della consegna dei neodiplomati 2023".

Il comitato ringrazia la Direzione, le collaboratrici e i collaboratori (infermiere, operatrici socio-sanitarie, operatrici socio-assistenziali, aiuto domiciliari, impiegati d'ufficio e ausiliari), i responsabili interventi, il gruppo infermiere specializzate e la responsabile del settore finanze per l'impegno, la professionalità, la flessibilità, l'energia, l'entusiasmo dimostrati per realizzare gli obiettivi prefissati necessari per rispondere ai bisogni della nostra popolazione. Ringrazia inoltre i volontari, "un piccolo esercito" prezioso e insostituibile.



Dolores B. Presidente ACAM

5. Situazione attuale

5.1 Situazione attuale in Svizzera e nei Grigioni



Durante il mese di novembre del 2023, l'Ufficio federale di statistica ha pubblicato i numeri relativi all'andamento del settore delle case anziani e di quello delle cure a domicilio a livello svizzero dell'anno precedente.

Gli indicatori delle prestazioni medico-sociali in istituto e a domicilio pubblicati fanno emergere come il forte aumento nel volume delle prestazioni sia seguito alla comparsa di molte aziende private.

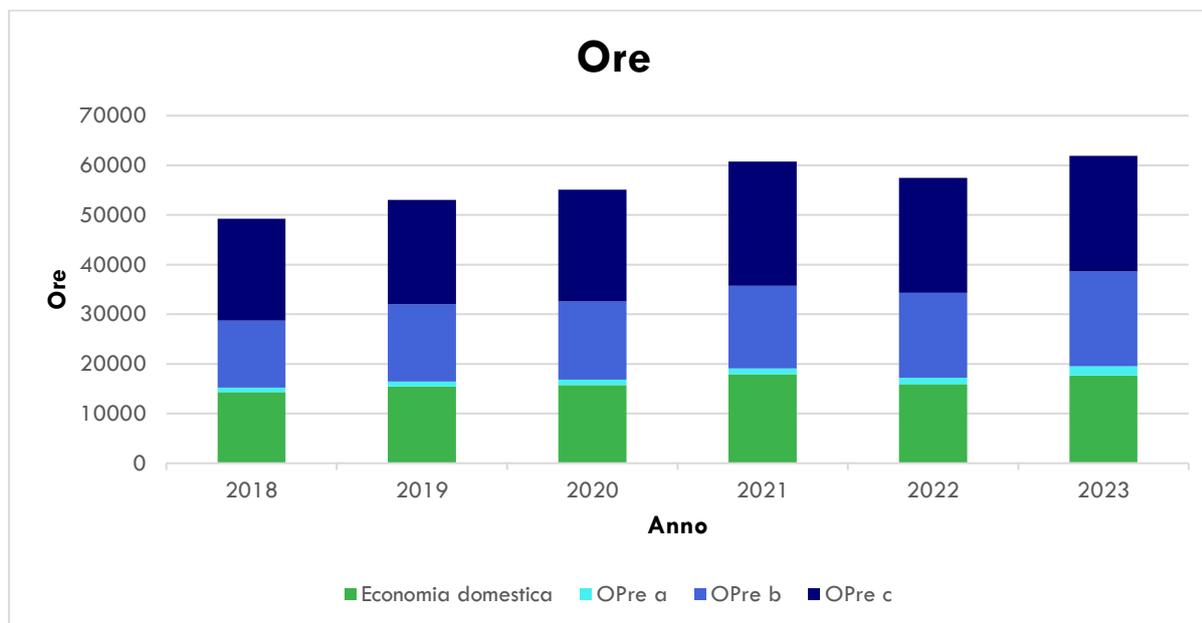
Analizzando i dati dell'anno precedente al 2023, si può notare come i servizi di cura a domicilio sono in costante espansione. I privati stanno sempre più crescendo in termini di volume di attività; il numero di ore fatturate per prestazioni di cure a domicilio è aumentato del 13,6% nel 2022 (6,2 mio.), rispetto all'1,3% delle imprese senza scopo di lucro (14,0 mio.) e al 6,7% delle infermiere e degli infermieri indipendenti (1,4 mio.). Nel complesso, il numero di ore fatturate dai servizi Spitex pubblici per le prestazioni di assistenza, in particolare per la pulizia della casa, è diminuito (-6,8%). In totale, i servizi Spitex pubblici hanno erogato prestazioni e servizi a quasi 458 600 clienti (+4%), per un costo totale di 3,1 miliardi di franchi (+4,7%)¹.

Anche nel Moesano, nel corso del 2023, vi è stata una crescita dei servizi privati. La nostra Associazione no profit, che offre servizi di cure, aiuto domestico, assistenza a domicilio, consegna pasti e coordina il servizio trasporti, è aperta ad una collaborazione con tutti gli attori della rete sanitaria, al fine di offrire una presa a carico completa agli utenti, con l'obiettivo che possano rimanere il più possibile a casa loro.

¹ <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/attualita/novita-sul-portale.assetdetail.28465916.html>

6. Prestazioni ACAM Spitex Moesa

Il grafico sottostante ci mostra l'evoluzione delle ore erogate dal 2018 ad oggi. Come si può notare, il 2022 segna una battuta d'arresto nella crescita degli anni precedenti. Tale diminuzione rispetto al 2021 pare non avere però segnato una tendenza e il 2023 ha visto un record assoluto di ore di prestazione.



Nella tabella sottostante possiamo vedere in dettaglio le cifre inerenti agli ultimi tre anni.

Dopo la diminuzione delle prestazioni offerte riscontrata nel 2022, il 2023 ha visto un aumento delle prestazioni offerte, passate da un totale di 59'765.61 a 64'149.27. Un aumento che ha portato il numero di ore erogate al di sopra del livello del 2021.

Rispetto al 2021, assistiamo a un aumento, sia nel 2022 che nel 2023, delle ore impiegate in OPre A (accertamento e consulenza) e in OPre B (esami e cure). Le ore per OPre C (Cure di base), dopo il calo del 2022, sono rimaste piuttosto, stabili crescendo di poco più di 100 unità. Le ore per Aiuto domestico e assistenza hanno visto, dopo il calo del 2022, un aumento nel 2023 che però le attesta ancora al di sotto rispetto al 2021(-461.56).

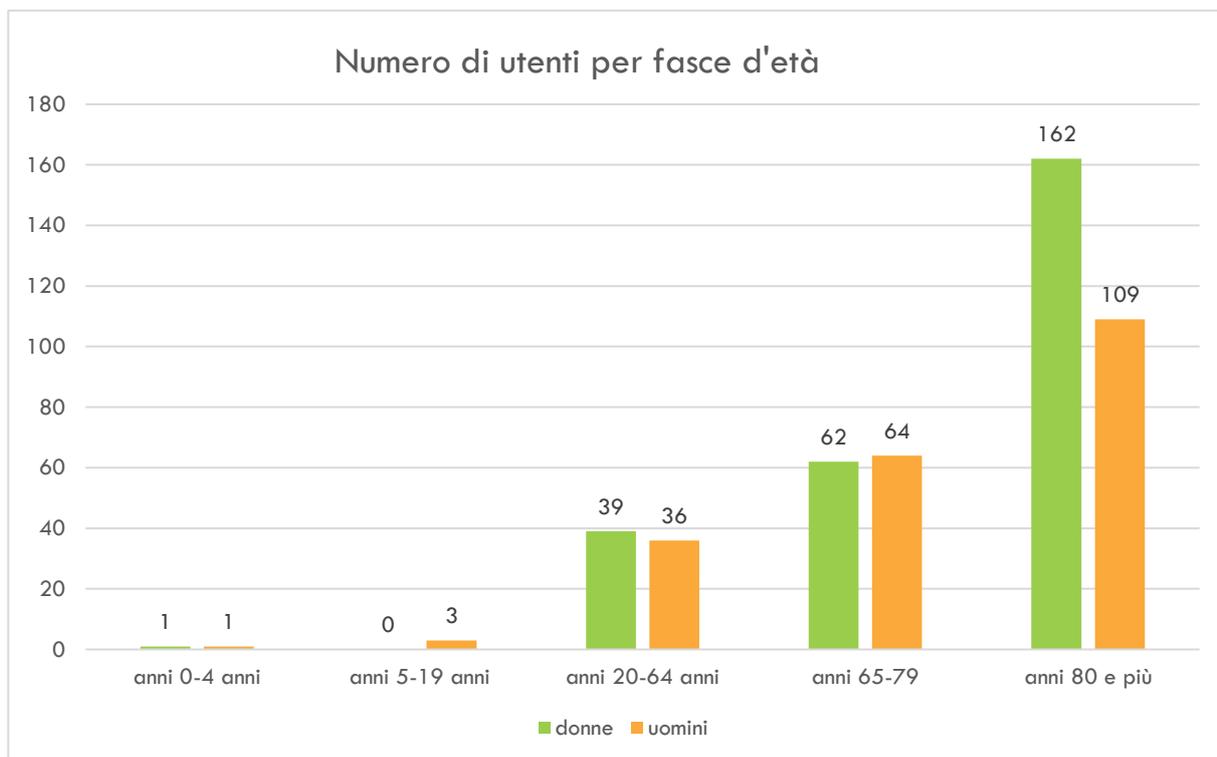
Per fare un confronto con il rapporto dello scorso anno, possiamo dire che si conferma l'ipotesi della crescente necessità di prestazioni specialistiche erogate da professionisti sempre più formati (OPre A e OPre B); mentre quella inerente alla tendenza a diminuire degli interventi più basilari (OPre C) è smentita, almeno momentaneamente, da una certa stabilità rispetto all'anno precedente. Le ore di aiuto domestico e assistenza sono invece in ripresa, probabilmente in virtù della concorrenzialità del servizio e del rientro degli effetti legati alla pandemia.

Ore d'intervento a confronto						
	Accertamento e consulenza (OPre A)	Esami e cure (OPre B)	Cure di base (OPre C)	Aiuto domestico e assistenza	Altre prestazioni	Totale
2021	1'218.90	17'665.34	25'759.35	18'521.37	54.16	63'219.12
2022	1'317.45	18'100.91	23'857.87	16'430.13	59.26	59'765.61
2023	1'875.04	20'211.56	23'966.49	18'059.84	36.34	64'149.27

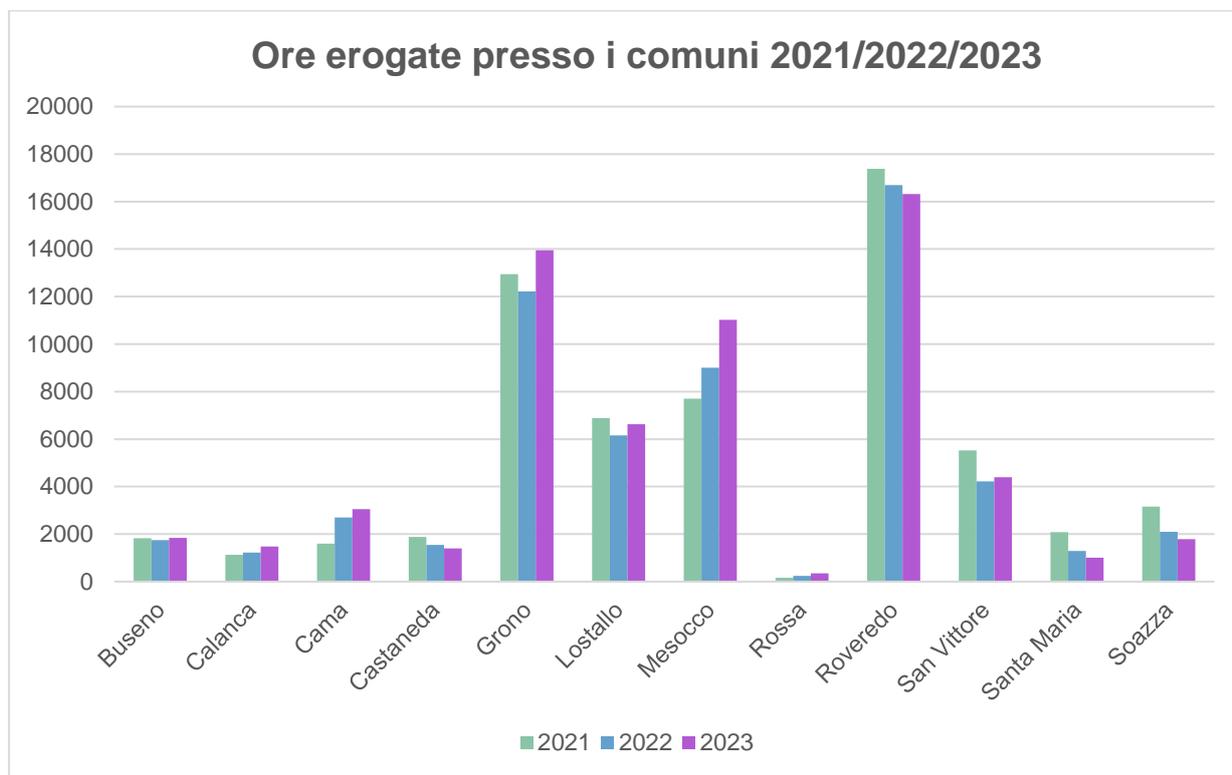
6.1 Panoramica degli utenti presi a carico in base all'età e al sesso

Anche quest'anno, dal grafico sottostante, si nota la prevalenza della presa a carico di casi femminili con il crescere dell'età. In particolare notiamo come tale differenza si evidenzi a partire dagli ottant'anni.

Un altro elemento evidente è che, benché l'ACAM prenda a carico utenti di tutte le fasce d'età, i casi prevalenti sono persone della terza e quarta età.



6.1.1 Ore d'intervento nei vari comuni



La visione sui tre anni ci consente di vedere che nei Comuni che avevano già visto una crescita tra il 2021 e il 2022, la tendenza si è confermata nel 2023. Le ore d'intervento nei comuni di Calanca, Cama, Mesocco e Rossa hanno dunque continuato a crescere.

Non in tutti i comuni in cui le ore prestate erano diminuite, invece, la tendenza si è confermata. Il calo del 2022 è continuato nel 2023 nei comuni di Castaneda, Roveredo, Santa Maria e Soazza, mentre si è fermato nei comuni di Buseno, Grono, Lostallo e San Vittore. A Grono e Buseno, i valori sono tornati a crescere anche rispetto al 2021, mentre negli altri la crescita non è stata sufficiente a recuperare completamente la perdita del 2022.

6.1.2 Centro Diurno terapeutico “Il Calicanto”

La nuova sede ha permesso un ampliamento delle attività offerte e la nuova ubicazione ha richiamato l'attenzione di molte persone, invogliandole ad avvicinarsi a questa nuova struttura. Il numero di ospiti del centro diurno terapeutico è aumentato nel 2023. In totale abbiamo potuto ospitare 1'622 persone con una media del grado Besa di 7. Il centro diurno terapeutico, nell'ultimo anno è cresciuto anche a livello di figure professionali. Il team è stato potenziato per rispondere alla maggior richiesta di presa a carico da parte degli utenti o dei famigliari curanti. La possibilità di usufruire anche del servizio trasporti a scopo sanitario, messo a disposizione dall'Associazione, completa l'offerta. Dal mese di gennaio del 2024, il Centro è aperto 4 volte a settimana: il lunedì, il martedì, il mercoledì e il giovedì.



Attività manuale al CDT

Il centro dispone di una luminosa sala attrezzata per le varie attività ricreative, i pasti nonché il riposo. Inoltre è dotato di una moderna cucina professionale, un piccolo ufficio, servizi per il personale e gli ospiti e un locale spogliatoio. Attraverso la sala si può raggiungere il giardino, che è stato terminato durante il 2023 e permette agli ospiti di rilassarsi e svolgere attività all'aperto come ad esempio l'orto.

Nello scorso anno, sono state proposte varie attività di svago, portiamo all'attenzione in particolare, la passeggiata alla fattoria Gianella di Leggia, il pomeriggio a tema sulla caccia, accompagnato da piatti tipici della Mesolcina, le attività svolte per partecipare al mercatino di Natale a Roveredo etc.

L'Associazione, ringrazia il Team del Centro Diurno Terapeutico per l'impegno e la motivazione. L'attenzione alla valorizzazione dei piccoli gesti e la preparazione minuziosa di attività specifiche per far sentire a proprio agio i nostri ospiti, rende ogni giorno speciale.



Orto presso il CDT



Passeggiata alla fattoria di Leggia

7. Organizzazione interna e del personale

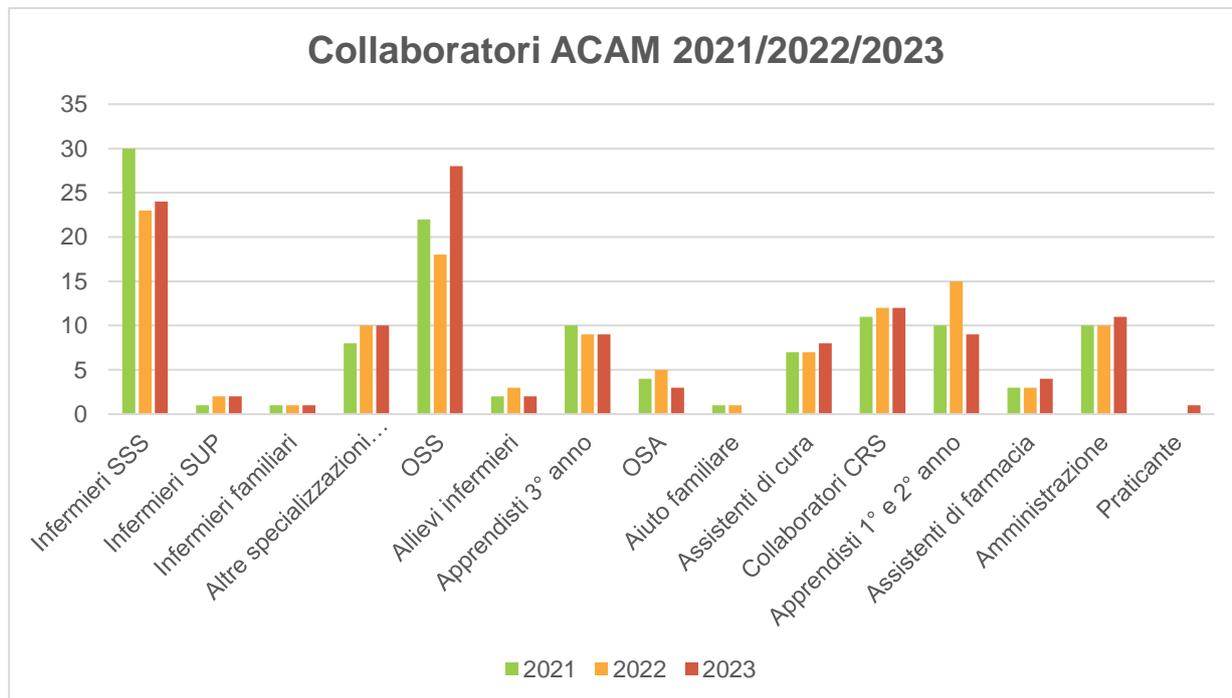
7.1 Panoramica generale delle risorse umane

	Persone impiegate	Posti di lavoro
2023	125	71.08
2022	121	69.41
2021	120	70.65
2020	102	61.03
2019	95	58.41
2018	88	53.53
2017	87	46.81
2016	76	42.82
2015	71	38.53

Nel 2023 i collaboratori ACAM, sono aumentati di quattro unità (125 rispetto ai 121 dell'anno precedente). Il numero di posti di lavoro è cresciuto. Questo dato rispecchia anche le ore di prestazioni fornite durante l'anno.

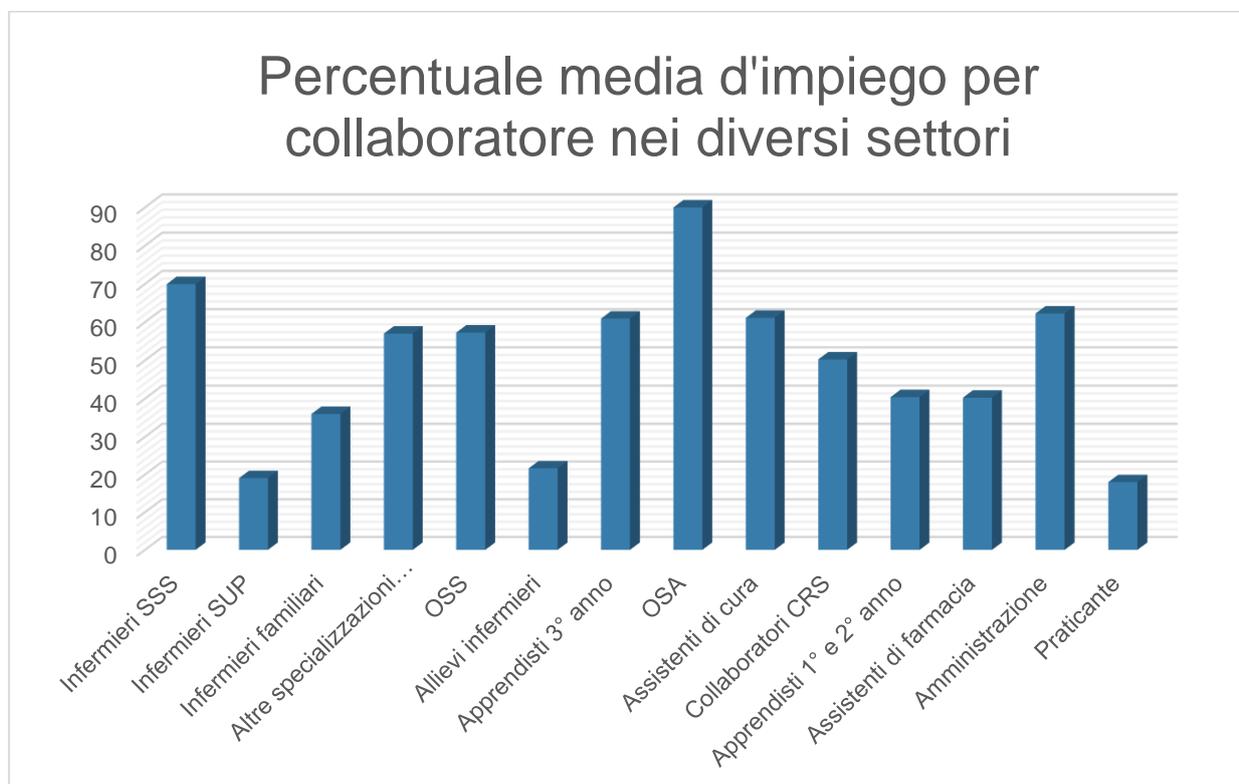
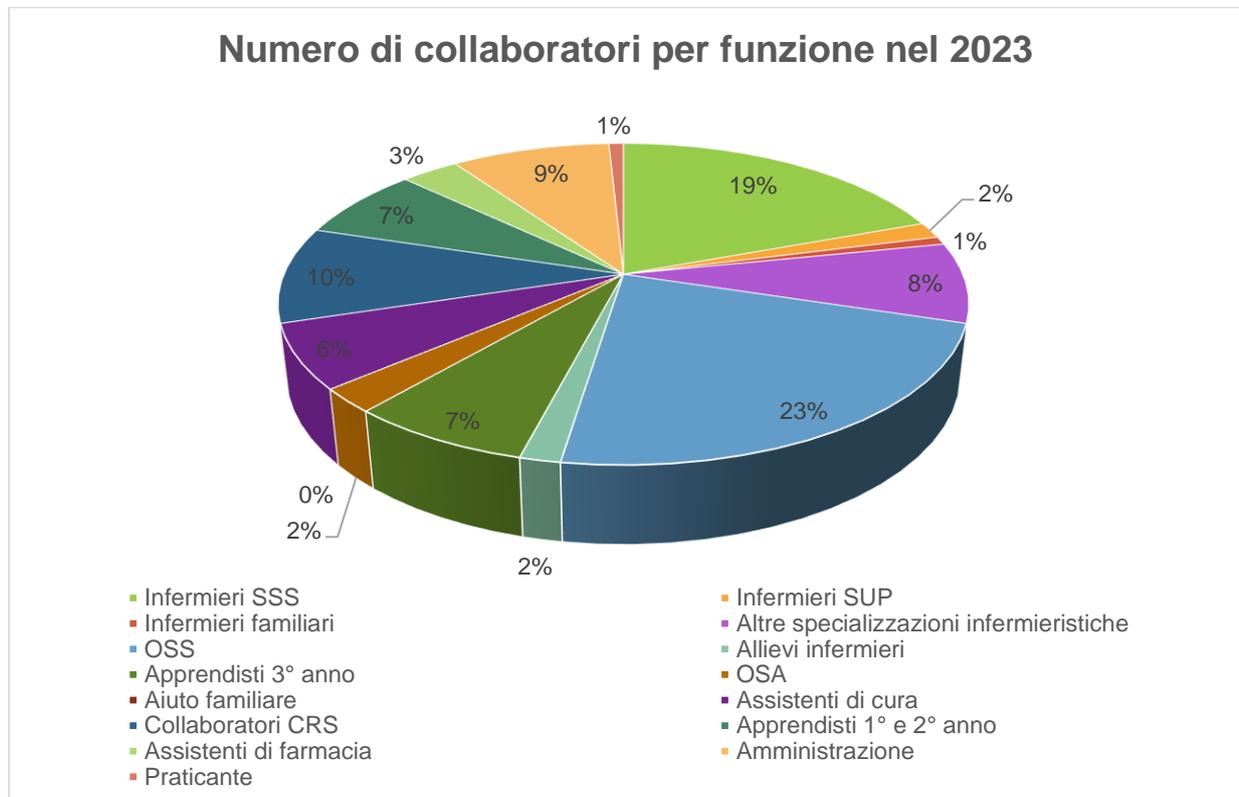
Analizzando il seguente grafico si può notare, che nonostante la carenza di personale, che affligge tutti i servizi sociosanitari, il numero di figure infermieristiche all'interno dell'Associazione, è in leggero aumento. Vi è stato un incremento del numero di persone qualificate come OSS (attualmente sono 28, contro i 18 dell'anno precedente).

Come nell'analisi delle ore di prestazione, anche questa valutazione mostra come la necessità di cure infermieristiche e specialistiche sia sempre più reale e presente al giorno d'oggi.



7.2 Risorse umane

Le funzioni all'interno del servizio Spitex:



7.3 Staff e direzione



Foto di Hsaskia Cereghetti Landrini

L'anno scorso è stato ancora un anno di cambiamenti a livello del team ufficio:

A fine 2023 i dipendenti del team d'ufficio erano:

- Daria Berri: Direttrice
- Linda Mossi Sammali: responsabile cure e interventi e responsabile Centro diurno terapeutico
- Denise Belloli: responsabile interventi Bassa Valle e specialista cura delle lesioni
- Luana Bofelli: responsabile interventi Bassa Valle
- Franca Zucal: responsabile interventi Alta Valle
- Arianna Peng: responsabile interventi Alta Valle
- Andrea Macchi: specialista cure psichiatriche
- Ramo Prosic: specialista cure psichiatriche
- Veronica Paggi: specialista cure oncologiche e palliative
- Cristina Schumacher: specialista formazione allievi e apprendisti e specialista cura e consulenza diabete

Jolenny Da Col durante la primavera del 2023 è subentrata a Sabina Rime con la funzione di responsabile qualità e specialista InterRAI-HC.

Per l'area amministrazione e finanze la responsabile permane Katia Savioni, con il team composto da:

- Romina Fasani: impiegata di commercio AFC
- Nicola Santos: impiegato di commercio AFC
- Ana Rita Monteiro Coelho: impiegata di commercio AFC
- Francesca Sussigan: impiegata di commercio AFC

7.4 Relazione allievi e apprendisti di Cristina Schumacher

Nel 2023 si sono formati e hanno continuato il loro percorso scolastico 3 allieve infermiere, 4 apprendisti OSS al terzo anno, 2 apprendisti OSS al primo anno, 1 apprendista ACSS al secondo anno.

I seguenti 4 apprendisti e 1 allievo della SSPSS hanno concluso la loro formazione nel 2023 conseguendo l'Attestato federale di capacità di operatore sociosanitario:

- Bertolino Nicole
- Fibbioli Nina
- Innocenti Alex (SSPSS)
- Oliveira Julio
- Polti Alice

Altre 2 apprendiste hanno concluso la loro formazione conseguendo il certificato di formazione pratica di addetta alle cure sociosanitarie:

- Bacchetti Lisa
- Fehr Jennifer

Ad agosto presso la sala multiuso nella sede ACAM a Roveredo si è tenuta la cerimonia della consegna degli Attestati federali di capacità OSS e dei Certificati di formazione pratica ACSS dei 7 neo diplomati.

È stata colta l'occasione per ringraziare tutto il personale che collabora all'accompagnamento e alla formazione degli apprendisti, in particolare i formatori che li hanno seguiti durante tutto il percorso formativo e hanno così contribuito alla buona riuscita dei loro studi.

All'evento hanno partecipato la direttrice Daria Berri, la presidente Dolores Belloli e i rappresentanti del comitato, nonché gli apprendisti protagonisti del pomeriggio con i loro famigliari e formatori.

Dopo la cerimonia per festeggiare il successo, è stato offerto un aperitivo a tutti i presenti.



Evento Mestée in Vall 2023

8. Andamento ed evoluzione dei servizi ACAM Spitex Moesa

8.1 Importanti traguardi per le cure palliative, relazione della specialista Veronica Paggi



Veronica P. specialista cure palliative

Lo sviluppo della medicina negli ultimi anni ha portato ad un aumento del numero di malattie che sono guaribili o comunque curabili. Ciò ha come conseguenza anche un incremento delle malattie croniche evolutive che costituiscono delle situazioni complesse.

Le possibilità odierne, perciò, consentono di superare limiti che prima non sembrava possibile valicare.

Esiste quindi il pericolo che la qualità di vita dell'utente e la sua sofferenza soggettiva sfuggano dal centro dell'attenzione.

La medicina contemporanea, riflesso di una società che persegue il successo e l'ideale di invincibilità, tende talvolta a marginalizzare aspetti fondamentali dell'esistenza umana

come la malattia terminale e la morte. In controtendenza appare oggi la medicina palliativa che si riappropria del malato nella sua interezza e cerca di reintrodurre la fase ultima della vita in una società troppo sovente distratta nell'illusione di esorcizzarla. Ciò rappresenta nel panorama sanitario una piccola rivoluzione.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità sottolinea l'importanza di integrare le cure palliative nell'assistenza primaria per affrontare le sfide poste da un invecchiamento demografico globale. Le cure palliative propongono un modello di assistenza che si concentra sulla dignità del malato e sulla qualità di vita dell'intero nucleo familiare. Ci si prefigge di raggiungere questo traguardo attraverso l'identificazione precoce delle problematiche di sofferenza di natura psicosociale e spirituale del sistema individuo-famiglia, a partire dal trattamento del dolore fisico e altri sintomi gravi.

8.1.1 Consulenza "Palliative GR"

A partire dal 1° dicembre 2023 grandi novità in ambito palliativo per il territorio della Mesolcina e Calanca.

L'Associazione Cure e Assistenza a domicilio del Moesano (ACAM) è impegnata nello sviluppo di un servizio di consulenza specialistica in cure palliative per la Regione Moesa, un progetto che ha visto la collaborazione di esperti locali e nazionali per affrontare al meglio le esigenze specifiche del territorio. In risposta alle direttive della Strategia Nazionale in materia di cure palliative (2010-2015), l'ACAM ha mirato a creare un team interdisciplinare quanto più esteso possibile in modo da poter migliorare l'offerta di cura e di assistenza per le persone affette da malattie inguaribili ed evolutive nella nostra regione, promuovendo nel contempo quello sviluppo di sinergie collaborative che le istituzioni e i servizi di cura richiedono oggi per far fronte ai problemi di salute delle persone.

Il servizio Spitex ACAM si è quindi attivato per formare il personale sanitario secondo gli standard cantonali, costituendo al proprio interno un micro team specializzato che mira a fornire assistenza e consulenza personalizzate, supportando e accompagnando il personale curante durante il percorso di presa a carico di situazioni complesse, infondendo sicurezza nella pratica

clinica e incrementando la crescita professionale all'interno dell'équipe curante. È fondamentale promuovere la collaborazione con gli enti specialistici del settore per poter garantire la sicurezza nella cura, per mantenere un aggiornamento professionale costante riguardante le nuove pratiche, i nuovi presidi e le procedure ad essi correlati.

L'interprofessionalità è un pilastro fondamentale nell'approccio palliativo. Per ottemperare e garantire la qualità della vita a coloro che affrontano problematiche di salute legate ad una malattia inguaribile, diventa essenziale l'adozione di una strategia collaborativa e di rete tra i professionisti per rispondere efficacemente alle complesse esigenze dei pazienti. È pertanto fondamentale, la pianificazione di obiettivi multidimensionali comuni su cui lavorare sinergicamente, pur mantenendo le specificità di ruolo e di competenze di ciascun professionista della salute.

La rete interdisciplinare coinvolta nell'ambito citato si occupa da anni di promozione, erogazione e coordinamento delle cure palliative per la Regione Moesa. I diversi momenti d'incontro avuti nel tempo hanno dato la possibilità di riflettere sui servizi e sulle strutture di cura, sulle lacune e sulle necessità emergenti per far fiorire la cooperazione interprofessionale specifica.

È con enorme piacere, quindi, che lo SpiteX ACAM annuncia che dal 1° dicembre 2023 vi è un'offerta di consulenza specialistica in cure palliative coordinata da un team specializzato per tutto il territorio della Mesolcina e Calanca. La consulenza è riconosciuta dalle casse malati, da *Palliative GR* e garantisce l'accesso a tutte le persone affette da una malattia cronica evolutiva complessa in qualsiasi ambiente di vita (domicilio, istituto o casa per anziani). Questo importante traguardo è stato raggiunto grazie al prezioso supporto avuto negli anni da parte dei medici curanti della zona a sostegno della promozione di una cultura palliativa e per migliorare l'offerta di cura per la popolazione della nostra regione. La consulenza specialistica in cure palliative per la Regione Moesa è stata realizzata in collaborazione con la Clinica di Cure Palliative e di Supporto dell'Ente Ospedaliero Cantonale e riconosciuta da *Palliative GR*. Questo servizio assicura supporto e assistenza al malato, alla famiglia e al personale curante in tutte le fasi della malattia e nel



Gruppo di lavoro palliativegr

lutto, promettendo un intervento tempestivo e coordinato. Questo impegno consolida un modello di assistenza che privilegia l'accessibilità, l'integrazione dei servizi e il supporto continuo, garantendo che ogni individuo affronti il percorso di malattia con dignità, accompagnato da una rete di cure palliative specializzata e attenta, pronta a rispondere alle necessità di ciascuno in ogni momento.

8.2 Cure psichiatriche, relazione degli specialisti Andrea Macchi e Ramo Prosic

Nel corso del 2023 sono stati seguiti 45 casi psichiatrici.

Il servizio è stato potenziato con l'arrivo, a partire del mese di maggio, di un infermiere specializzato in psichiatria e salute mentale in servizio all'80%. Gli utenti vengono visti da una a più volte la settimana, la presa a carico è adattata e personalizzata alle differenti patologie e sintomatologie, ma anche alla storia di vita di ognuno.



Psichiatria

Incontri e colloqui a domicilio sono alla base del lavoro svolto e vertono a dare al malato uno spazio di parola, un aiuto e sostegno nell'organizzazione della vita quotidiana e un controllo della sintomatologia e dell'umore per prevenire ricadute e scompensi. Quando necessario, viene proposto anche un sostegno alle famiglie.

Tutto il lavoro svolto è il risultato di una buona collaborazione tra il nostro servizio, i medici di famiglia, gli psichiatri, gli assistenti sociali, gli ergoterapisti e altri curanti presenti sul territorio.

Ci occupiamo anche della preparazione e la consegna delle terapie farmacologiche, di un aiuto per una corretta igiene personale e per le persone che tendono ad isolarsi socialmente, di una stimolazione e un accompagnamento fuori casa.

Diversi utenti sono seguiti dal nostro servizio da molto tempo e con loro si è instaurato un legame terapeutico e un rapporto di fiducia che ha permesso, in molti casi, di evitare ospedalizzazioni in ambito psichiatrico.

Gli obiettivi di cura sono sempre discussi con il medico e l'utente stesso e vertono ad aumentare l'autonomia della persona seguita a domicilio.

Poter offrire questo servizio agli utenti del Moesano è di vitale importanza, al fine di permettere a persone affette da malattie psichiche di condurre una vita autonoma a casa propria.

8.3 Cura delle lesioni, relazione della specialista Denise Belloli

All'ACAM il trattamento delle ferite è un'importante parte delle cure infermieristiche.

Ogni anno siamo confrontati con ulcere croniche venose o arteriose, ulcere diabetiche, lesioni oncologiche, amputazioni, ferite chirurgiche, decubiti e ferite lacerate contuse.

La collaborazione con i nostri medici di famiglia e i servizi esterni è funzionale e dinamica; questi attori ripongono nel nostro Servizio fiducia e di conseguenza molta libertà di azione.

Il personale qualificato viene formato ulteriormente sulla cura delle ferite e sul materiale delle medicazioni avanzate. I nuovi assunti vengono seguiti anche durante la pratica a casa dell'utente.

La valutazione delle lesioni deve essere accurata per poter capire che tipo di medicazione applicare. Questo viene determinato da diversi fattori: lo stadio della lesione, la localizzazione, le cause, il dolore, le abitudini del paziente, l'eventuale rischio di infezione, la comorbidità degli utenti e l'economicità dei prodotti.

La presa a carico multidisciplinare riduce notevolmente i tempi di guarigione.

Ad ogni cambio medicazione la ferita va valutata; la condivisione in team e lo scambio di idee e sensazioni sono fondamentali per ottimizzare i tempi di guarigione ed evitare peggioramenti e/o infezioni.

La cura delle ferite nel contesto domiciliare richiede un approccio olistico che tenga conto delle specifiche esigenze dei singoli pazienti. È fondamentale fornire un'adeguata informazione e istruzione ai pazienti per far loro capire che avere una medicazione non deve avere un impatto negativo sulla loro qualità di vita; assieme si trovano le strategie per poter continuare a svolgere le attività di vita quotidiana.

L'implementazione di protocolli di cura e il follow-up regolare contribuiscono a migliorare i risultati della cura delle ferite nel nostro Servizio.



Denise B. specialista lesioni

8.4 Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI)

Nel 2023 GIIPSI ha seguito 4 bambini per un totale di 23 ore di intervento. Gli interventi hanno riguardato le prestazioni di accertamento e consulenza (OPre A) e di esami e cure infermieristici (OPre B).



Ricordiamo che ad inizio 2019 ACAM e GIIPSI hanno stipulato un accordo per offrire il servizio di cure pediatriche a domicilio per la Regione Moesa, con lo scopo di garantire cure adeguate e di qualità ai bambini della nostra regione. I casi di lieve entità sono gestiti dal personale ACAM, con l'appoggio del personale GIIPSI.

Maggiori informazioni sul servizio di cure pediatriche a domicilio, sono reperibili nel seguente sito web: <https://www.giipsi.ch/>

8.5 Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe

La Residenza San Nicolao della Flüe, appartiene alla fondazione Opera Mater Christi, si trova a Grono e dispone di 16 appartamenti, all'interno di questa residenza è a disposizione una sala per la ginnastica, una lavanderia in comune, un salone di parrucchiera, il servizio sociale e di podologia organizzato dalla Pro Senectute e un servizio di fisioterapia, gestito in collaborazione con lo Studio Mesophysio GmbH.

Dall'1.1.2023 l'ACAM prende a carico gli utenti che risiedono negli appartamenti della fondazione Opera Mater Christi e che desiderano ricevere i nostri servizi all'interno dei propri appartamenti. Il servizio si occupa delle prestazioni di cure, economia domestica e assistenza.



Fonte: <https://www.immogal.ch/affitto/amp>



Fonte: <https://www.immogal.ch/af->

8.6 Consultorio genitoriale, relazione della specialista Manuela Christen Milioto



Manuela C. Specialista consultorio genitoriale

Il Consultorio genitoriale offre sostegno a ogni famiglia con bambini da 0 a 5 anni, ed è il primo servizio di riferimento per domande di ogni genere nel settore della promozione precoce. Al centro del nostro lavoro sta il benessere del bambino, dalla cura del neonato allo sviluppo positivo di tutta la famiglia, favorendo in particolare la relazione genitori-bambino.

Il nostro servizio sostiene i genitori nel loro ruolo e nelle loro competenze educative, aiuta ad approfondire, chiarire e migliorare il proprio stile educativo e la comunicazione in famiglia.

Durante il 2023, all'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni sono state annunciate 1'537 nascite in tutto il cantone, di cui 59 dal Moesano. Presso il Consultorio genitoriale del Moesano sono state registrate 53 nuove famiglie e tutte hanno usufruito di una o più consulenze. In totale sono state eseguite 912 consulenze.

Le famiglie hanno optato prevalentemente per consulenze presso il proprio domicilio (442) o per consulenze telefoniche (344), mentre le consulenze online sono state (120). 6 famiglie sono state viste al consultorio in Piazza 35 a Roveredo. 6 nascite non sono state notificate al consultorio genitoriale.

A gennaio l'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni, in collaborazione con le levatrici indipendenti dei Grigioni, ha presentato a tutte le consulenti e le levatrici, il nuovo metodo di trasmissione dei dati delle famiglie tra le due figure professionali, nel rispetto della riservatezza. Non avendo relazioni di lavoro con le levatrici del Canton Grigioni, a ottobre abbiamo partecipato al gruppo di lavoro con le levatrici del Canton Ticino per presentare lo stesso progetto alle levatrici indipendenti del Canton Ticino e a tutte le consulenti genitoriali del Ticino. Una buona collaborazione con le levatrici è molto importante, in quanto permette di venire a conoscenza del maggior numero dei parti. Va comunque notato che, dopo l'introduzione della riservatezza per la trasmissione dei dati (obbligatoria da settembre 2023), le segnalazioni da parte delle levatrici sono diminuite.

L'Ufficio dell'igiene pubblica del Grigioni ha sviluppato un nuovo concetto di comunicazione. Il logo del consultorio genitoriale, così come tutti i volantini e prodotti di comunicazione, hanno la stessa impostazione grafica per tutto il Cantone. Questo darà maggiore visibilità e migliorerà la nostra immagine su tutto il territorio grigionese, sperando in un aumento di consulenze.

L'invio delle cartoline d'augurio di buon compleanno è stato sospeso in quanto, a fronte di 193 cartoline spedite nel 2023, il nostro servizio è stato contattato solo da 3 famiglie.

Come di consueto abbiamo assicurato la nostra partecipazione mensile agli incontri mamma-bambino "gruppo giochi" di Grono, Roveredo, Mesocco e Cauco, durante i quali si discutono tematiche educative che sorgono durante le riunioni o che sono proposte dal nostro servizio. In questi momenti le mamme hanno la possibilità di confrontarsi tra loro e di porre domande.

Nel 2023 siamo stati presenti a 32 incontri a cui hanno partecipato 171 adulti e 193 bambini.

Nel 2022, in qualità di responsabile, ho avuto la possibilità di partecipare a 3 incontri con le colleghe consulenti genitoriali del team di Thusis e Ilanz. Questo ci ha permesso di confrontarci, avere scambi riguardo a novità inerenti al nostro lavoro come pure di discutere dei casi complessi.

Durante l'anno abbiamo partecipato a:

- 4 incontri con psicologhe dell'età evolutiva TI, tema: "Circolo della sicurezza"
- 2 incontri con psicologa KJP GR (Psichiatria infantile e giovanile dei Grigioni, per discutere di casi complessi)
- un congresso internazionale delle consulenti genitoriali, della durata di due giorni sul tema: "Vulnerable Familien im Fokus (Focus sulle famiglie vulnerabili)".

IL servizio HPD (Fondazione Servizio Ortopedico dei Grigioni) ha organizzato un incontro di rete con tutti i servizi che si occupano della prima infanzia nel Moesano. Purtroppo ci sono stati pochi partecipanti; su 10 convocati hanno partecipato solo in 5. Lo scopo di questo incontro era di conoscerci meglio e sottolineare l'importanza del lavoro in rete.

L'obiettivo per il 2024 è promuovere maggiormente l'offerta di consulenza genitoriale sul nostro territorio favorendo la collaborazione con i vari servizi attivi sul territorio come pure con le levatrici e i pediatri del Canton Ticino.

8.7 Servizio pasti, relazione della responsabile Katia Savioni



Servizio pasti ACAM

Nel 2023 abbiamo registrato un'ulteriore crescita, sono stati consegnati 23'261 pasti (+638 rispetto al 2022).

I 13 volontari del servizio pasti, hanno percorso circa 97'570 chilometri e messo a disposizione 8'130 ore per le consegne pasti ai 155 utenti.

A gennaio 2024 abbiamo svolto l'indagine per sorvegliare il gradimento e per verificare la qualità del servizio. Un terzo dell'utenza ha partecipato al sondaggio, rilevando un grado di soddisfazione dell'84%.

8.8 Servizio trasporti, relazione della responsabile Katia Savioni

Il servizio trasporti a fini medico-terapeutici per le persone del Moesano che risiedono al proprio domicilio e non più in grado di usufruire di un mezzo di trasporto pubblico è coordinato e gestito dall'amministrazione. Al numero 091 820 50 37, da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 12 e dalle 13.30 alle 16, possono essere richiesti i trasporti.



Servizio trasporti ACAM

8.9 Relazione della specialista in diabetologia Cristina Schumacher



Cristina. S. Specialista diabete e allievi

Durante l'anno 2023 il servizio ACAM, tramite l'offerta di consulenza diabetica, ha continuato a prendere a carico alcuni utenti. Lo scopo di questa offerta è di garantire una presa a carico mirata, in modo particolare per gli utenti portatori di dispositivi medici di monitoraggio continuo della glicemia.

Sempre nel corso dell'anno, si è tenuto un incontro con il Consultorio di diabetologia dell'EOC di Bellinzona per sviluppare una maggior collaborazione e migliorare la presa a carico, soprattutto per gli utenti con un trattamento intensivo di insulina.

La legge prevede infatti che i pazienti che seguono determinate terapie e usano dispositivi medici legati al diabete siano seguiti da uno specialista in endocrinologia.

In qualità di consulente in diabetologia, ho mantenuto i contatti con i rappresentanti delle diverse ditte del settore. Ho seguito i corsi di aggiornamento offerti, condividendo le nuove conoscenze con utenti e collaboratori.

Nel corso del 2023, ho tenuto l'aggiornamento "Refresh diabete" con parte del personale ACAM (infermieri e OSS).

Martedì 14 novembre, in occasione della giornata mondiale del diabete, è stato organizzato un evento mirato volto alla sensibilizzazione e alla prevenzione del diabete. Questo si è svolto presso la sala multiuso dell'ACAM. I servizi offerti spaziavano dal controllo dei parametri vitali e della glicemia, alla consulenza sul diabete a 360° e all'esposizione e prova gratuita della gamma di prodotti esistenti sul mercato. A tutti i presenti è stato offerto uno spuntino. L'evento ha permesso di far conoscere meglio il servizio di diabetologia offerto da ACAM.

8.9.1 Consulenza "diabetes GR"

Il progetto "ambulatorio di diabetologia" è stato riattivato nel corso del 2023.

Ad ottobre è avvenuto il primo di una serie d'incontri (destinati a proseguire nel 2024) a Coira, presso la sede Diabetes GL-GR-FL, con la responsabile del servizio, la sig.ra Verzino, per verificare la possibilità di una collaborazione.

In dicembre l'Associazione ha richiesto l'autorizzazione all'esercizio della professione di infermiere nel Cantone dei Grigioni, così da permettermi di effettuare le consulenze.

Sempre nello stesso mese, mi è stato rilasciato il riconoscimento dell'ASI quale consulente in diabetologia ed ho ottenuto la parificazione del diploma federale quale Esperta in consulenza diabetologica.

9. Progetti e sviluppo dell'organizzazione

9.1 Corsi di aggiornamento 2023

Durante il 2023 l'Associazione è ripartita con i corsi in presenza. Inizialmente, non sapendo come si sarebbe evoluta la situazione post-pandemia, i corsi hanno subito un rallentamento. Nel corso della primavera, sono stati ridefiniti le priorità e il calendario formativo è stato aggiornato tenendo in considerazione i bisogni e le lacune formative dei nostri collaboratori. Nella tabella sottostante è possibile visualizzare l'offerta dei corsi 2023.

Corso	Data
Migliorare la terapia respiratoria con l'aerosol: un percorso formativo. Relatori: DR med Camelia Voinea, Capo Clinica Pneumologia EOC, Docente - Facoltà di scienze biomediche USI. Forni Ruben: Fisioterapista, CF-Physio, Teacher Higher education	13.12.2023 Ore 13.15-17.15
Tavola rotonda al "centro diurno" Relatore: L. Allegri	16.11.2023 Ore 18.00
Visione olistica nell'economia domestica Relatore: L. Mossi	14.11.2023 17.11.2023 Ore 13.15-16.15
Refresh: Diabete Relatore: C. Schumacher	11.10.2023 Ore 13.30-16.45
Il rischio di burden del familiare curante della persona affetta da declino cognitivo – Il rischio di maltrattamento, il supporto, la rete. Relatore: L. Allegri	22.09.2023 06.10.2023 20.10.2023 Ore 14.00-16.30
La nuova legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Lo stato attuale delle cose, formare, informare e creare consapevolezza sull'aggiornamento della nuova normativa sulla protezione dei dati. Relatore: M. Baroum	07.09.2023 12.09.2023 23.10.2023
Refresh gestione tracheostomia e PICC Relatore: G. Benzonelli (Farmadomo)	25.08.2023 Ore 13.00-17.00
"Pratica bendaggio compressivo" (Infermieri) Relatore: D. Belloli	Giugno 2023
Il mondo dei prodotti dell'incontinenza e del rimborso. Cos'è La EMaP e la sua remunerazione a partire dal 01.10.2022 Relatore: C. Baumgaertner	05.05.2023

Formazione a distanza Training ID-PALL - Identificazione del paziente necessitante di cure palliative Relatrici: V. Paggi - I. Bernardi-Zucca	23.05.2023 12.06.2023
Incontro informativo, L'assegno per grandi invalidi Relatore: A. Bega	03.04.2023
InterRai HC formazione completa Relatore: E. Chapmann	Aprile - Giugno 2023
La mobilitazione della persona durante un trasporto a scopo medico-terapeutico Relatore: L. Mossi Sammali	07.03.2023
Come utilizzo i nuovi codici di cura? Relatore: L. Mossi Sammali	06.02.2023
Processo delle cure e documentazione di cura Relatrici: L. Mossi Sammali-J. Da Col	Gennaio - Febbraio 2023

Dalla compilazione dei formulari di gradimento da parte dei collaboratori Spitex è emerso che i corsi proposti sono stati di loro gradimento e che auspicano sia possibile continuare ad offrire loro formazioni mirate, come è avvenuto nel corso dello scorso anno.

L'obiettivo 2024 è quello di aiutare i nostri collaboratori a sviluppare ulteriormente le loro competenze e conoscenze per permettere loro di operare in modo efficace ed efficiente in un contesto di cura che è soggetto a continui e rapidi cambiamenti.



Fonte: <https://waterfordmiworks.org/training/>

La misura più importante per prevenire gli errori è la formazione continua.

9.2 Dati sanitari e sanità digitale

Nel 2023, con l'entrata in vigore della nuova Legge sulla protezione dei dati (LDP) il 1° settembre, l'Associazione ACAM ha dovuto adeguare la propria gestione dei dati per conformarsi alle nuove normative.

I dati sanitari sono da sempre stati sottoposti a norme di confidenzialità, ma nel corso del 2023, sono state apportate e rafforzate le seguenti modifiche:

- Aggiornamento del documento “*Condizioni generali del servizio Spitex ACAM (CG)*”.
- Eliminazione delle stampe cartacee dei piani di servizio per i collaboratori.
- Comunicazioni esclusivamente tramite l'applicativo *Perigon* della Root.
- Archiviazione della documentazione tramite il sistema *Docuweare*.
- Impostazione obbligatoria della doppia protezione del tablet.
- Spegnimento del tablet la sera.
- Controlli regolari dei dispositivi dei collaboratori.
- Adesione al servizio HIN e messa in sicurezza delle e-mail.

I progetti futuri per quanto riguarda la protezione dei dati sono i seguenti:

- Nel corso del 2024 saranno create le identità digitali per i nostri collaboratori.
- Si sensibilizzerà ulteriormente il personale, durante le riunioni o con rimandi specifici.
- Sarà introdotta la doppia autenticazione ove possibile.
- Sarà ulteriormente affinata la gestione dei badge.
- Sarà introdotto un canale per le comunicazioni di lavoro tramite le identità digitali HIN.
- Si proseguirà nella sensibilizzazione rispetto al divieto di utilizzare applicazioni non conformi per le comunicazioni di lavoro.
- Si adotterà un sistema condiviso e sicuro per la gestione delle password interne.
- Si sensibilizzeranno ulteriormente i collaboratori, rispetto alle norme generali di sicurezza e protezione dei dati (obbligo di disconnessione o blocco del computer se si lascia la postazione di lavoro, divieto di utilizzare pennette usb o altro sui computer fissi, gestione delle e-mail potenzialmente pericolose, ecc.).
- sarà implementata la cartella informatizzata CIP tramite HIN e *Perigon*.
- si lavorerà allo sviluppo di un concetto per la protezione dei dati aggiornato e corretto in collaborazione con il Baroum Mrad, MLaw, CAS-DPOHSG, Responsabile Servizio Protezione dati e Privacy EOC.

Con questo progetto si vuole attivare un sistema di gestione delle comunicazioni interne ed esterne all'azienda valido e sicuro, che prevede di verificare le condizioni e le modalità di lavoro già in uso, per andare a migliorare i flussi di comunicazione, laddove vi sono delle lacune normative.

Essendo un progetto ampio, si interverrà per fasi. Sarà inoltre indispensabile prevedere dei momenti formativi al personale per sensibilizzarli e raccogliere il loro vissuto e i loro feedback per capire come intervenire al meglio.

9.3 Social media e sito web



Dall'aprile del 2022 ACAM, oltre a gestire il proprio sito web, è attiva sui social. Questa attività ha lo scopo di fare un passo ulteriore verso l'era digitale e mira ad avvicinare ancora di più l'Associazione agli utenti e alla popolazione. Dal 2023, ACAM è attiva anche su Instagram e su LinkedIn.

La presenza sui social media citati, è nata dalla necessità di raggiungere un pubblico sempre più digitale in modo diretto e istantaneo, presentando il nostro servizio e le nostre attività, informando sulle novità e sulle offerte di lavoro e proponendo articoli interessanti sul benessere e sulla promozione della salute.



https://www.linkedin.com/in/spitex-acam-293293289?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=ios_app



<https://www.facebook.com/SpitexACAMMoesa/>



<https://www.spitex-moesa.ch/>



QR Instagram

BILANCIO 31.12.2023

	ATTIVI 31.12.2023	ATTIVI 31.12.2022
ATTIVI		
Mezzi liquidi		
Cassa	3'474.20	1'735.55
Banca	557'265.55	428'238.94
Conto costruzione	12'741.06	419'160.31
Totale mezzi liquidi	573'480.81	849'134.80
Debitori		
Debitori	494'793.85	375'738.17
Delcredere	-19'544.08	-19'089.55
Debitori altri crediti a breve termine	3'031.90	2'621.28
Debitori assegni figli	5'820.00	0.00
Licenze, canoni, diritti	15'467.75	21'145.75
Debitore cantone	434'827.42	327'905.19
Debitore comuni	372'702.60	275'668.71
Sospesi attivi	2'679.85	0.00
Totale debitori	1'309'779.29	983'989.55
Scorte		
Materiale sanitario	7'222.80	16'506.95
Scorte di materiale d'ufficio	5'162.20	2'127.65
Scorte detersivi, materiale mono uso	1'374.65	1'388.35
Indumenti di lavoro, zaini, borse	5'186.00	0.00
Totale scorte	18'945.65	20'022.95
Immobilizzazioni materiali mobili		
Macchine, macchinari e apparecchi	20'922.50	20'922.50
Macchine, macchinari e apparecchi amm.	-6'674.50	-2'490.50
Mobilio e arredo	294'059.26	284'658.56
Mobilio e arredo ammortizzati	-38'894.26	-9'488.56
Macchine d'ufficio, informatica, comunicazione	48'591.35	47'551.35
Macchine d'ufficio, informatica, comunicazione amm.	-21'480.05	-5'283.35
Veicoli	26'880.00	26'880.00
Veicoli ammortizzati	-6'720.00	-3'360.00
Totale immobilizzazioni materiali mobili	316'684.30	359'390.00
Immobilizzazioni materiali		
Immobile commerciale in costruzione	4'745'536.88	4'039'117.63
Immobile commerciale sede ammortizzati	-94'910.75	0.00
Totale immobilizzazioni materiali	4'650'626.13	4'039'117.63
TOTALE ATTIVI	6'869'516.18	6'251'654.93

	PASSIVI 31.12.2023	PASSIVI 31.12.2022
PASSIVI		
Capitale terzi		
Creditori prestazioni	162'637.20	176'544.70
Creditori AVS	183'693.05	90'987.90
Creditori ass. infortuni	16'350.90	14'868.75
Creditori ass. malattia IPG	63'258.60	45'041.70
Creditori cassa pensione	93'728.80	-918.00
Sospesi passivi	141'241.70	23'890.70
Totale creditori	660'910.25	350'415.75
Prestiti a lunga scadenza		
Credito ipotecario	2'520'000.00	2'276'000.00
Totale prestiti a lunga scadenza	2'520'000.00	2'276'000.00
Accantonamenti		
Accantonamenti a breve termine	51'664.10	26'664.10
Totale accantonamenti	51'664.10	26'664.10
Capitale proprio		
Capitale dell'Associazione	826'747.64	841'393.74
Fondo sociale	295'116.50	263'459.65
Fondo per la formazione	178'936.10	179'327.35
Fondo Nuova sede	343'041.34	343'041.34
Riserve	1'971'353.00	1'971'353.00
Utile o perdite riportate del Consultorio Genitoriale	14'646.10	0.00
Totale capitale proprio	3'629'840.68	3'598'575.08
TOTALE PASSIVI	6'862'415.03	6'251'654.93
RISULTATO D'ESERCIZIO	7'101.15	0.00
TOTALI A PAREGGIO	6'869'516.18	6'251'654.93

CONTO D'ESERCIZIO	Conto d'esercizio 2023	Preventivo 2023	Conto d'esercizio 2022
Costi del personale			
Stipendi lordi	4'711'253.33	4'370'400.00	4'232'348.00
Costi per oneri sociali e altre spese	734'969.33	756'400.00	706'865.23
Totale costi del personale	5'446'222.66	5'126'800.00	4'939'213.23
Costi del materiale	369'332.70	346'923.00	330'334.74
Altri costi d'esercizio	703'492.41	577'613.00	596'977.84
Ammortamenti e rettifiche di valore	53'146.40	41'177.50	20'622.41
Ammortamenti e rettifiche di valore immobili	74'263.50	72'632.50	0.00
Totale costi d'esercizio	6'646'457.67	6'165'146.00	5'887'148.22
Ricavi netti da prestazioni			
Ricavi netti da prestazioni (Opre)	2'844'564.27	2'719'060.00	2'597'937.61
Ricavi netti da economia domestica	304'738.26	253'336.00	239'101.68
Ricavi netti da altre prestazioni	393'848.21	352'778.00	339'605.31
Ricavi da diverse prestazioni	101'618.71	108'372.00	98'649.12
Ricavi da materiale	337.30	100.00	166.35
Totale ricavi netti da prestazioni	3'645'106.75	3'433'646.00	3'275'460.07
RISULTATO D'ESERCIZIO PRIMA DEL FINANZIAMENTO DEI COSTI RESIDUI	-3'001'350.92	-2'731'500.00	-2'611'688.15
Contributi pubblici Cantone e Comuni	2'974'933.11	2'675'657.00	2'448'754.26
Entrate da donazioni e contributi	31'230.00	22'200.00	25'395.09
Altri ricavi d'esercizio	55'778.10	108'300.00	76'318.68
RISULTATO D'ESERCIZIO DOPO IL FINANZIAMENTO DEI COSTI RESIDUI	60'590.29	74'657.00	-61'220.12
Gestione finanziaria	-42'659.29	-45'490.00	-38'475.25
Centro diurno "Il Calicanto"	23'435.60	-108'931.00	-42'809.02
RISULTATO D'ESERCIZIO	41'366.60	-79'764.00	-142'504.39
Prelevamento dai fondi	0.00	0.00	337'696.41
Assegnazione ai fondi	47'518.75	0.00	58'060.09
Ricavi e costi straordinari	13'253.30	0.00	0.00
Risultato netto	7'101.15	-79'764.00	137'131.93
RISULTATO da capitalizzare	7'101.15	-79'764.00	137'131.93

10. Allegato al bilancio e al conto d'esercizio 2023

10.1 Considerazioni generali

Diamo le seguenti informazioni a complemento dei conti della gestione 2023 dell'Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano.

A titolo di paragone, a lato del consuntivo 2023, sono riportati il consuntivo 2022 ed il preventivo 2023.

La contabilità è tenuta secondo il Codice delle Obbligazioni (art. 957 e seguenti) e le raccomandazioni contabili Swiss GAAP FER.

Bilancio e conto d'esercizio sono presentati secondo le disposizioni del manuale finanziario degli Spitex non profit entrato in vigore il 1.1.2022.

10.2 Risultato d'esercizio

Nel complesso abbiamo avuto un andamento positivo. Per il 2023 abbiamo realizzato **un utile netto di fr. 7'101.15.**

Costi ordinari	fr.	-6,646,457.67	(81% costi del personale, 17% altri costi e 2% ammortamenti SF)
Ricavi da prestazioni	fr.	3,645,106.75	(54.3 % dei ricavi)
Contributi enti pubblici	fr.	2,974,933.11	(44.35 % dei ricavi)
Entrate diverse	fr.	55,778.10	
Contributi sociali e tasse	fr.	31,230.00	
Gestione finanziaria	fr.	-42,659.29	
Centro diurno	fr.	23,435.60	
Utile d'esercizio	fr.	41,366.60	
Ricavi e costi straordinari	fr.	13,253.30	
Attribuzione ai fondi	fr.	-47,518.75	
Risultato netto	fr.	7,101.15	

10.3 Bilancio

La liquidità è leggermente aumentata in seguito alla crescita di fatturazione garantendo una maggiore disponibilità immediata.

I "debitori" riportati a bilancio, rappresentano la somma di fatturazione mensile delle prestazioni Spitex, dei contributi pubblici e di altre prestazioni al 31.12.2023. Il saldo del conto "Delcredere" considera i crediti di dubbia esigibilità e una valutazione del 5% delle probabili perdite sul fatturato al 31.12.2023.

Il saldo del conto "Licenze, canoni, diritti" rappresenta l'importo del canone del diritto di superficie della nuova sede versato nel 2019 e a disposizione fino ad esaurimento dell'importo versato.

Le scorte sono iscritte a bilancio inventariate alla data di chiusura del bilancio. Le variazioni sono rilevate a conto economico nei relativi conti dei costi.

Nel 2023 ci sono stati gli ultimi acquisti di alcuni mobili per concludere l'arredamento della nuova sede. Tutte le "Immobilizzazioni" figurano nei rispettivi conti al loro valore reale. I saldi dei relativi conti delle immobilizzazioni ammortizzate rappresentano la rettifica del valore reale al 31.12.2023.

Il saldo del conto "Immobile in costruzione" rappresenta l'importo investito fino al 31.12.2023 per la realizzazione della nuova sede. Per il 2023 è stata calcolata la quota d'ammortamento economico al 2% sul valore contabile a bilancio.

I saldi dei vari conti dei creditori rappresentano le fatture dei fornitori per prestazioni del 2023. I sospesi passivi considerano le ore supplementari realizzate e le vacanze non godute dei collaboratori al 31.12.2023.

Una nuova ipoteca è stata accesa per eseguire i pagamenti della costruzione della nuova sede. Il saldo al 31.12.23 è di fr. 2'520'000, dei quali fr. 12'741.03 sono a disposizione nel conto corrente costruzione.

Sono stati creati degli accantonamenti per alcuni investimenti effettuati nel 2023 per la nuova sede e non compresi nel preventivo del progetto.

ACAM gestisce il Consultorio genitoriale su mandato del Cantone. Secondo disposizioni dell'Ufficio cantonale della salute pubblica dal 2022 il risultato d'esercizio per questo compito deve essere esposto a bilancio quale riserva da utilizzare per lo scopo.

2700 FONDO SOCIALE				
Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.23	Saldo apertura			263'459.65
31.12.23	Imputazione ricavi macchine caffè		426.85	
31.12.23	Attribuzione tasse sociali e contributi dei soci		31'230.00	295'116.50

2701 FONDO PER LA FORMAZIONE				
Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.23	Saldo apertura			179'327.35
30.11.23	Restituzione quote di formazione		5'600.00	
31.12.23	Tasse per corsi di formazione dei collaboratori	18'600.00		
31.12.23	Attribuzione		16'288.75	178'936.10

2702 FONDO NUOVA SEDE				
Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.23	Saldo apertura			343'041.34
31.12.23	Saldo finale			343'041.34

Servirà in futuro per eventuali nuovi acquisti. A conclusione del progetto verrà liberata.

Le riserve libere non possono superare la metà della cifra d'affari annua (art.3 OrdLCA). La seguente verifica delle "Riserve", conferma la regolarità dell'importo a disposizione ed esposto a Bilancio.

Verifica delle RISERVE LIBERE	
Cifra d'affari realizzata nel 2023	fr. 7'044'157.21
Metà della cifra d'affari 2023	fr. 3'522'078.60
Totale riserve (riserve e accantonamenti)	fr. 2'023'017.10

10.4 Conto d'esercizio

a) Ricavi

Il 2023 è stato un anno da primato con un aumento delle ore prestate presso gli utenti del 7,25% (fatturato > fr. 293'328.--) e il maggior numero di pasti consegnati (+638 = 23'261 pasti consegnati).

In particolare sono aumentate consulenza e valutazione (+ 555 ore), prestazioni infermieristiche (+2'076 ore) e economia domestica e assistenza (+1'629 ore).

Nella tabella l'evoluzione delle ore Spitex svolte presso gli utenti secondo il tipo di prestazione dal 2015 al 2023.

Prestazione / h	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Lk1 cure	27'119.55	30'176.27	32'322.17	36'253.64	38'901.14	41'136.08	44'643.59	43'276.22	46'053.09
Lk3 aiuto domestico	12'645.23	14'329.25	14'401.90	14'708.92	16'041.87	16'328.37	18'575.54	16'430.13	18'059.84
Lk4 pasti	15'585.00	18'356.00	17'807.00	16'195.00	19'045.00	19'427.00	20'545.00	22'623.00	23'261.00
TOTALE ore	39'764.78	44'861.52	46'724.07	50'962.56	54'943.00	57'464.45	63'219.12	59'706.35	64'112.93

b) Costi del personale

ACAM gestisce un'organizzazione Spitex no profit su mandato dei Comuni per l'area del Moesano, con l'obiettivo di garantire cure infermieristiche di base, specialistiche, economia domestica, assistenza a domicilio, servizio pasti oltre al Centro diurno, al servizio trasporti e al Consultorio genitoriale. Le risorse necessarie sono state del 71,083% (+ 1,673).

Al 31.12.2023 si registrano ore supplementari e vacanze non godute, costo supplementare di fr. 116'049.--.

Le altre spese per i collaboratori risultano inferiori a quanto preventivato.

c) Costi del materiale e altri costi

Gli scostamenti dal preventivo da segnalare per questo gruppo di costi sono:

- Costi del materiale: risultano inferiori a quanto previsto, non essendo necessario acquistare materiale per la sicurezza dei collaboratori.
- *Servizio pasti*: maggior numero di utenti, lieve incremento delle consegne, aumento del prezzo d'acquisto a fr. 14.—per pasto.
- *Indennità di trasferta*: differenza dovuta alla crescita delle ore prestate, delle consegne pasti e al maggior numero di trasporti di pazienti.
- *Manutenzione, riparazioni, sostituzione*: sono stati acquistati un numero maggiore di tablet necessari per l'operatività sul territorio dei collaboratori e sostituiti 4 computer per l'amministrazione.
- *Ammortamenti*: per i mobili, gli apparecchi e le apparecchiature IT è stata calcolata la quota fissa annuale del deprezzamento.
- *Altri costi di gestione e d'esercizio*: maggiori spese per energia, riscaldamento e spese accessorie dell'immobile; aumento in generale dei costi assicurativi; maggiori costi amministrativi per le spese di consulenza.

- *Ricavi e costi straordinari:* costi per energia del 2022 e restituzione dei costi di formazione dei collaboratori che non hanno portato a termine l'aggiornamento concordato.

d) Centro diurno

La gestione, per la prima volta dopo la sua apertura, chiude con una maggior entrata di fr. 23'435.60. Dal 2023 Cantone e Comuni, in base alla legge cantonale, hanno versato i contributi.

Durante i tre giorni di apertura abbiamo avuto una presenza di 1622 ospiti, per una media giornaliera di 10 persone, con un grado medio BESA di dipendenza del 7.

I costi del personale, grazie all'ottimizzazione dell'impiego delle risorse, risultano inferiori al preventivo.

Destinazione risultato d'esercizio

Il Comitato, secondo quanto esposto, propone di capitalizzare l'utile di fr. 7'101.15.

Roveredo, marzo 2024

RAPPORTO DELL'UFFICIO DI REVISIONE sulla revisione limitata al 31.12.2023

.....

**All'attenzione dell'Assemblea generale dei soci della rispettabile
Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano – Roveredo GR**

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'associazione **Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano** per l'esercizio **chiuso al 31 dicembre 2023**.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'entità sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, come pure la proposta di destinazione dell'utile di bilancio, non siano conformi alle disposizioni legali e statutarie.

Grono, 26 marzo 2024

IL Fiduciario SA
Ivan Francescato

Allegato:
- Conto annuale