



Ovunque per tutti

**SPITEX**

ACAM-Moesa

**RAPPORTO D'ATTIVITÀ**

**CONSUNTIVO**

**RAPPORTO DI REVISIONE**

**2019**  
2019

## INDICE

<b>1</b>	<b>RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2019</b> .....	<b>3</b>
1.1	COMITATO E DIREZIONE.....	3
1.1.1	<i>Composizione del Comitato ACAM</i> .....	3
1.1.2	<i>Attività del Comitato e della Direzione</i> .....	3
1.2	SITUAZIONE DEL SETTORE DELLA CURA E ASSISTENZA A DOMICILIO NEL CANTONE DEI GRIGIONI .....	3
1.2.1	<i>Prestazioni</i> .....	4
1.2.2	<i>Centro Diurno terapeutico "Il Calicanto"</i> .....	8
1.2.3	<i>Organizzazione interna e del personale</i> .....	9
1.2.3.1	Panoramica generale delle Risorse Umane .....	9
1.2.3.2	Staff di direzione.....	10
1.2.3.3	Le preziose Risorse Umane .....	11
1.2.3.4	Sviluppo e necessità di personale qualificato .....	11
1.2.3.5	Formazione di apprendisti e allievi.....	12
1.3	ANDAMENTO E EVOLUZIONE DEI SERVIZI ACAM SPITEX MOESA .....	12
1.3.1	<i>Cure psichiatriche</i> .....	12
1.3.2	<i>Cure palliative e oncologiche</i> .....	12
1.3.3	<i>Economia domestica e assistenza</i> .....	13
1.3.4	<i>Servizio pasti</i> .....	13
1.3.5	<i>Servizio trasporti</i> .....	13
1.3.6	<i>Servizio Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe</i> .....	14
1.3.7	<i>Collaborazione con il Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI) per le cure pediatriche a domicilio</i> .....	14
1.4	PROGETTI E SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE .....	14
1.4.1	<i>Progetto pilota - nuovo sistema di formazioni interne per i collaboratori</i> .....	14
1.4.1.1	Tabella riassuntiva dei corsi di aggiornamento 2019.....	15
1.4.2	<i>Giornata Nazionale Spitex 2019 - Udire e Ascoltare</i> .....	16
1.4.3	<i>Nuovo sistema di gestione e finanziamento del materiale di cura</i> .....	17
<b>2</b>	<b>CONSUNTIVO 2019</b> .....	<b>19</b>
2.1	BILANCIO AL 31.12.2019.....	19
2.2	CONTO D'ESERCIZIO 2019.....	21
2.3	ALLEGATO AL BILANCIO E AL CONTO D'ESERCIZIO 2019 .....	22
2.3.1	<i>Risultato d'esercizio</i> .....	22
2.3.2	<i>In generale</i> .....	22
2.3.3	<i>Bilancio</i> .....	23
2.3.4	<i>Conto d'esercizio</i> .....	24
2.3.5	<i>Destinazione utile d'esercizio</i> .....	25
2.4	RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DI REVISIONE.....	26

## **1 RAPPORTO D'ATTIVITÀ 2019**

### **1.1 Comitato e Direzione**

#### **1.1.1 Composizione del Comitato ACAM**

<b>Dolores Belloli</b>	Presidente	Dal 1993
<b>Daniela Fabbri</b>	Vicepresidente	Dal 1999
<b>Francesca Baruffi</b>	Segretaria	Dal 2000
<b>Claudia Scaramella</b>	Membro	Dal 2003
<b>Giulio Cattaneo</b>	Membro	Dal 2011

Durante l'estate il membro del comitato Giulio Cattaneo ha inoltrato le dimissioni per motivi personali.

Giulio ha partecipato ai lavori del comitato ACAM per ben 8 anni con grande impegno e interesse per l'operato dell'Associazione, dando una grossa mano fin che la salute gliel'ha permesso anche in qualità di volontario prima per la consegna pasti in seguito per il trasporto pazienti. Tutta l'ACAM lo ringrazia di cuore per l'impegno.

Nell'Assemblea di dicembre 2019 è stata eletta quale nuovo membro del comitato la signora Mattea Giudicetti di Lostallo, che entrerà in carica a partire dal 1.1.2020.

#### **1.1.2 Attività del Comitato e della Direzione**

Nel 2019 si sono tenute quindici riunioni di Comitato.

Il comitato si è occupato principalmente dell'assunzione del personale, organizzazione di colloqui e verifiche della necessità delle varie figure professionali.

Ha approvato regolamenti e attività della direzione.

Ha preparato e organizzato le assemblee e le riunioni con la commissione sanitaria.

Ha approvato consuntivo e preventivo e spese per acquisti non preventivati.

La signora Daniela Fabbri, coadiuvata da Francesca Baruffi e da Dolores Belloli ha partecipato quale delegata ACAM alle riunioni del gruppo di lavoro per il Centro Sanitario Moesa. Nel 2019 si è costituita una società semplice tra i comproprietari del Centro, si è sottoscritto il contratto di Diritto di superficie con il Comune di Roveredo e il contratto di Proprietà per Piani che è stato iscritto al Registro fondiario. A fine anno si sono aperte le trattative con la banca Cantonale Grigioni per l'ipoteca.

### **1.2 Situazione del settore della cura e assistenza a domicilio nel Cantone dei Grigioni**

Il Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità del Cantone dei Grigioni annualmente redige un rapporto sull'assistenza sanitaria cantonale, contenente anche i dati relativi a tutti i servizi Spitex del Cantone Grigioni.

Nell'ultima edizione 2019 sono stati presi in considerazione ed analizzati i dati statistici dell'anno 2017.

Di seguito vengono riportati in modo sintetico alcuni dei dati e aspetti principali estrapolati dal rapporto cantonale sopraccitato, utili per avere una panoramica della situazione dell'andamento cantonale del settore della cura e assistenza a domicilio e per un'analisi più completa dell'esercizio ACAM Spitex Moesa 2019.

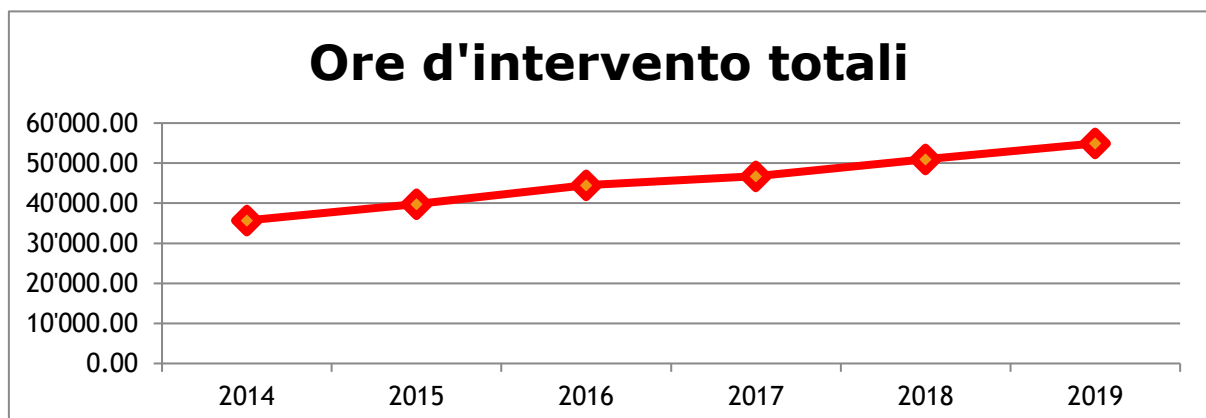
Una delle principali strategie cantonali e federali in ambito sanitario già in atto da diversi anni, continua ad essere quella di privilegiare il settore ambulatoriale rispetto a quello stazionario. Si è rilevato che circa un terzo degli ospiti delle case di cura presentavano un fabbisogno di cura lieve e che quindi nella maggior parte dei casi poteva essere valutata la presa a carico da parte di servizi Spitex, famigliari o nel quadro dell'alloggio in appartamenti protetti. Questo motiva maggiormente la continua crescita, sostenuta dai dati riportati in questo rapporto, del fabbisogno di cura e assistenza della nostra regione. I rappresentanti della sanità cantonale esortano quindi i Comuni a sostenere e promuovere le iniziative relative a offerte che favoriscano il settore ambulatoriale.

Nel 2017 le 21 organizzazioni Spitex del Cantone hanno fornito prestazioni a circa 5000 utenti che corrispondono complessivamente al 2,6% dell'intera popolazione grigionese. Per contro ACAM ha prestato servizio per il 5,3% della popolazione del Moesano. Nel 2017 ACAM si situava al secondo posto a livello cantonale per numero di collaboratori, ore di servizio prestate e per cifra d'affari.

La Regione Moesa si espande su di un territorio molto esteso e privo di un ospedale e ciò rende un servizio di cura e assistenza a domicilio una risorsa necessaria per intervenire in modo capillare e mirato.

### 1.2.1 Prestazioni

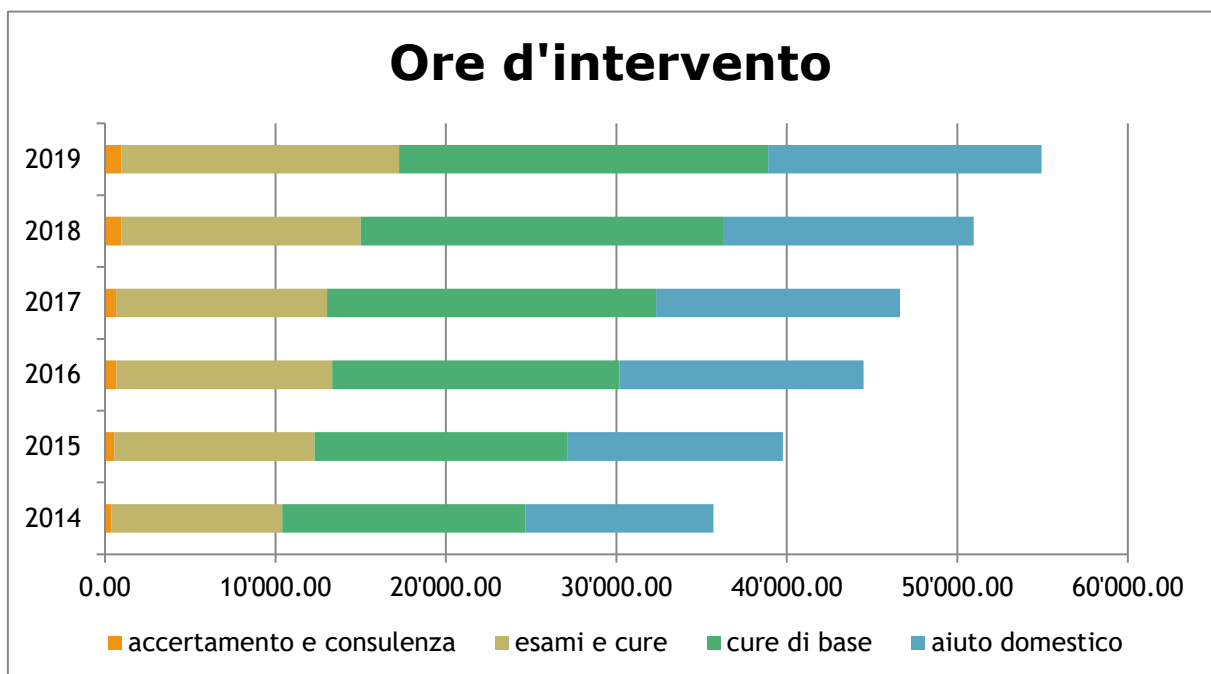
Anche ACAM, come la maggior parte delle organizzazioni Spitex no-profit in Svizzera, registra annualmente un costante e continuo aumento di ore d'intervento. Nel 2019 sono state registrate in totale 54'943 ore d'intervento con un aumento del 7.2% (+ 3'980.43 ore) rispetto al 2018 e un incremento del 35% negli ultimi cinque anni.



### Ore d'intervento presso gli utenti

<b>2019</b>	<b>54'943.00</b>
2018	50'962.57
2017	46'724.07
2016	44'505.55
2015	39'764.85
2014	35'699.09

La tendenza di una crescita costante delle prestazioni infermieristiche, specialistiche: cure palliative, oncologiche, psichiatriche, è stata registrata anche nel 2019. Dal 2018 al 2019 c'è stato un aumento simile a quello registrato tra il 2017 e il 2018 si è passati da (+ 2'260.7) nel 2018 a (+ 2'228.6) ore nel 2019. Negli ultimi cinque anni l'aumento è stato di (+ 6'258.3) ore di cui quasi i due terzi della crescita registrata negli ultimi 2 anni (+ 3'900.8). Anche le ore relative alle prestazioni di aiuto domestico e assistenza hanno subito un aumento degno di nota (+ 1'333). Per contro le ore per le cure di base pur segnando anche nel 2019 una crescita (+ 400.2), è stata inferiore rispetto alle annate precedenti.



### Ore d'intervento

	<b>Accertamento e consulenza</b>	<b>Esami e cure</b>	<b>Cure di base</b>	<b>Aiuto domestico e assistenza</b>
<b>2019</b>	<b>976.41</b>	<b>16'274.05</b>	<b>21'650.67</b>	<b>16'041.87</b>
2018	957.75	14'045.39	21'250.49	14'708.91
2017	656.59	12'373.21	19'289.35	14'320.23
2016	665.13	12'656.53	16'854.65	14'329.24
2015	531.78	11'767.39	14'820.40	12'645.28
2014	374.55	10'015.79	14'285.38	11'023.37

Nel 2019 come per gli anni precedenti ACAM ha prestato servizio in tutti i comuni del Moesano.

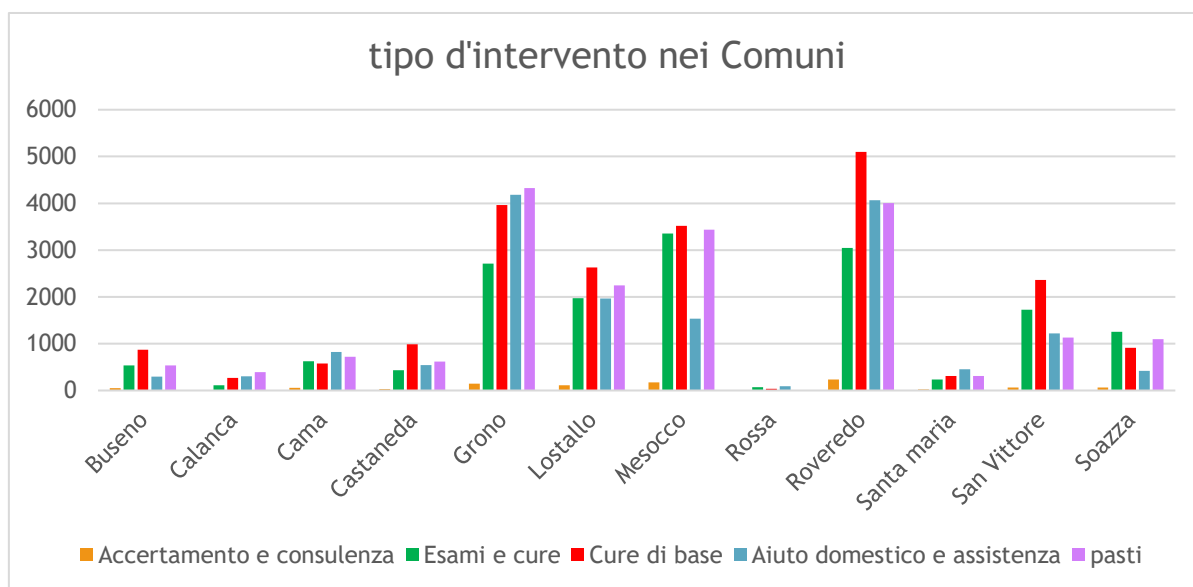
Una diminuzione delle ore di intervento è stata registrata nei seguenti comuni:

- Roveredo (- 2'343.7 ore)
- Cama (- 321.3 ore)
- Mesocco (- 292.5 ore)
- San Vittore (- 293 ore)
- Castaneda (-145.6 ore)

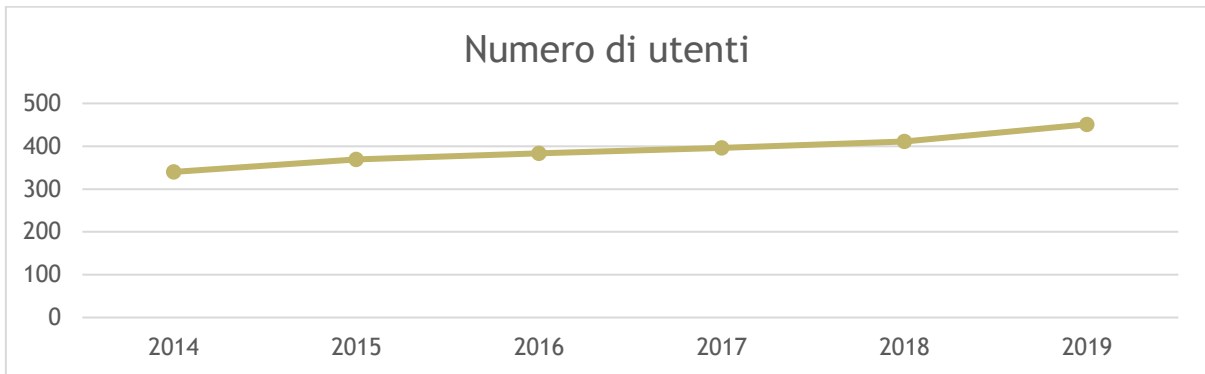
I comuni per i quali si sono prestate più ore di intervento rispetto al 2018 sono i seguenti:

- Grono (+ 3'153.5 ore)
- Lostallo (+ 2'197.3 ore)
- Soazza (+ 967.1 ore)
- Santa Maria (+ 476.9 ore)
- Calanca (+ 281.5 ore)
- Rossa (+ 144 ore)

La relazione delle ore di prestazione per Comune è puramente indicativa e di carattere informativo, maggiormente significativo per la valutazione dell'evoluzione del servizio, è considerare la globalità delle ore d'intervento prestate in base al fabbisogno dell'intera Regione Moesa. Inoltre forti variazioni nei piccoli comuni sono normali perché basta un singolo caso per influenzare sensibilmente le statistiche.

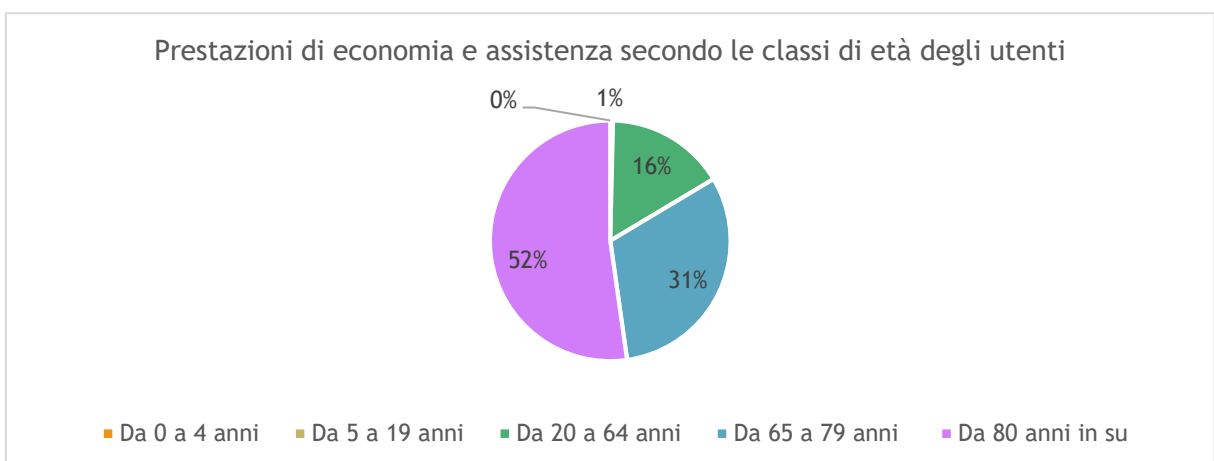
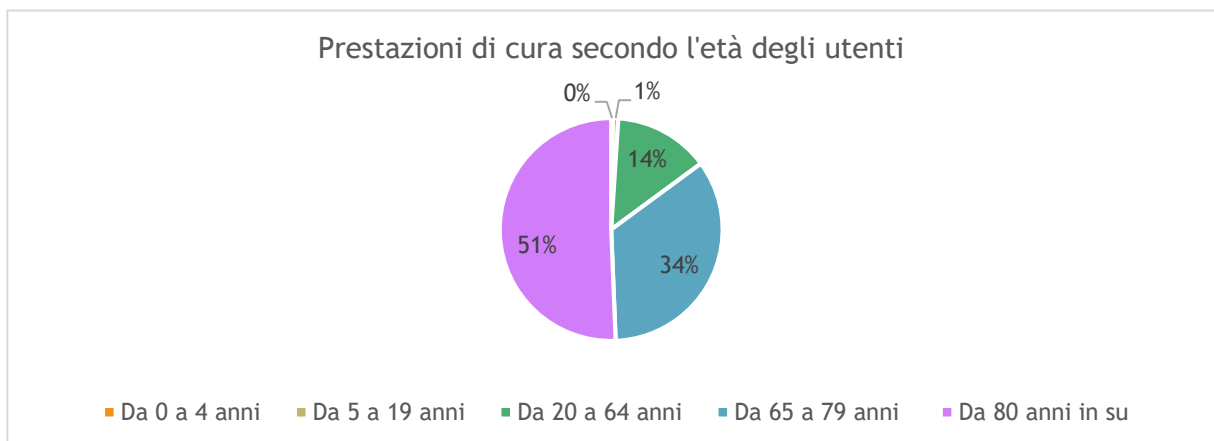


Nel 2019 il 5.2% della popolazione del Moesano, 451 utenti, hanno usufruito delle nostre prestazioni di cura e assistenza a domicilio di cui 274 donne 177 uomini. Dal 2017 al 2018 vi era stato un aumento di utenti del +3.8% (15 utenti) mentre tra il 2018 e il 2019 l'aumento è stato molto più consistente, questo si attesta al +9.7% (+ 40 utenti).



Numero di utenti seguiti	
<b>2019</b>	<b>451</b>
2018	411
2017	396
2016	383
2015	369
2014	340

Circa l'86% degli utenti seguiti dalla nostra Associazione hanno usufruito di prestazioni di cura mentre il 59% ha beneficiato del servizio di economia domestica e assistenza. Più del 50% delle ore di servizio erogate da ACAM sono state eseguite per la classe di età comprendente gli over 80.

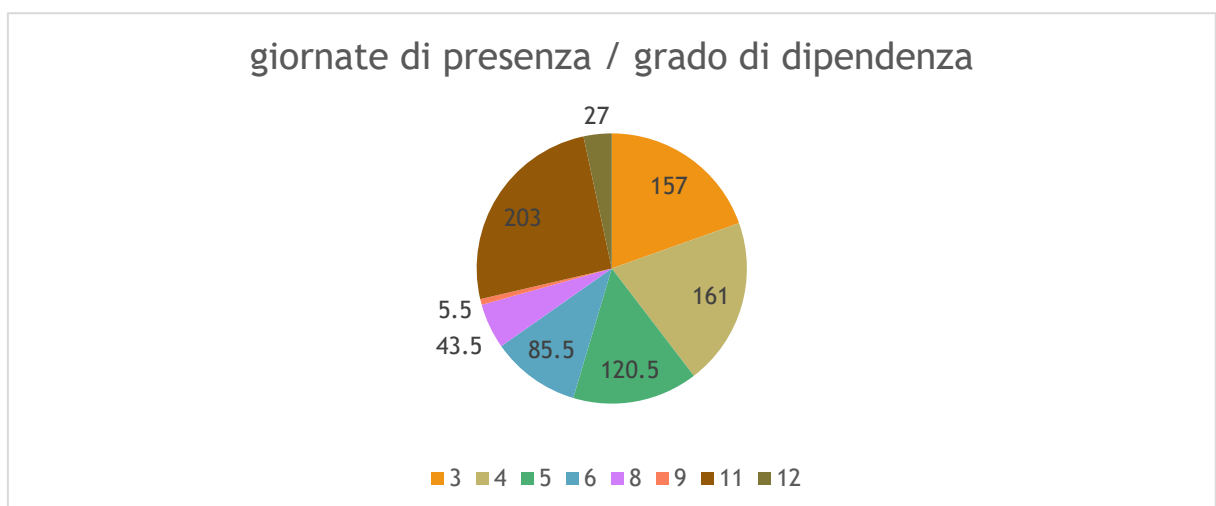


### 1.2.2 Centro Diurno terapeutico "Il Calicanto"

Nel 2019 il numero di ospiti registrati presso il nostro Centro Diurno terapeutico "Il Calicanto" è stato di 23 persone, tra cui 1 uomo e 22 donne per un totale 803 giornate di presenza, con un incremento di 23.5 giornate rispetto al 2018.

Ogni ospite del Centro Diurno all'entrata viene valutato tramite il sistema RAI-HC e classificate secondo la scala BESA che ne definisce il grado di dipendenza e i minuti di fabbisogno, nella tabella sottostante, e successivamente nel grafico, sono stati suddivisi gli ospiti in base al grado BESA e alle giornate di presenza. Di norma nei Centri Diurni vengono seguiti ospiti fino ad un grado di dipendenza tra il 4 e il 5, grazie al nostro personale qualificato riusciamo ad accogliere anche persone con un livello di fabbisogno di cure maggiore.

Giornate di presenza / grado di dipendenza		
Grado di dipendenza / minuti fabbisogno di cura	Numero di ospiti	Giornate
3 (41-60 minuti)	2	157
4 (61-80 minuti)	5	161
5 (81-100 minuti)	3	120.5
6 (101-120 minuti)	3	85.5
7 (121-140 minuti)	0	0
8 (141-160 minuti)	3	43.5
9 (161-180 minuti)	2	5.5
10(181-200 minuti)	0	0
11 (201-220 minuti)	4	203
12 (> 220 minuti)	1	27



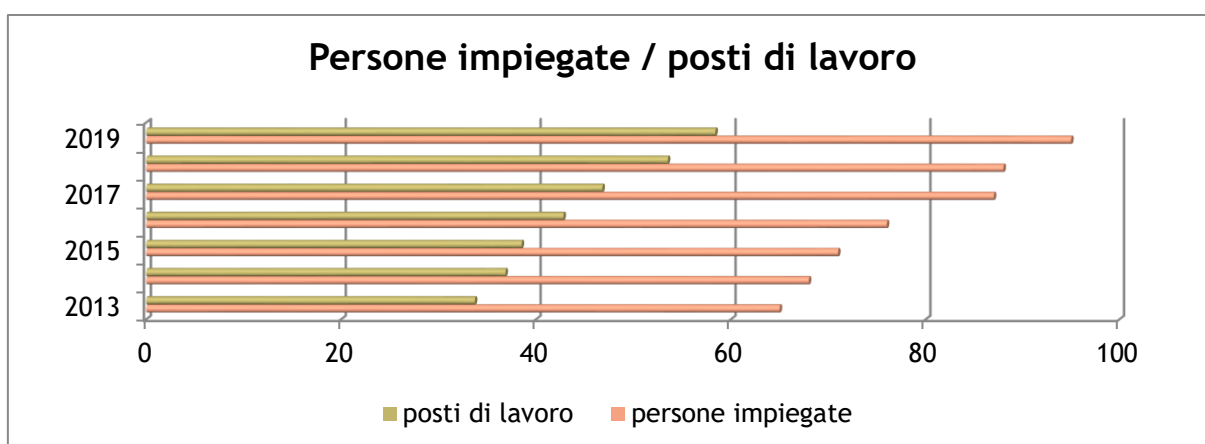


## 1.2.3 Organizzazione interna e del personale

### 1.2.3.1 Panoramica generale delle Risorse Umane

Proporzionalmente all'aumento del fabbisogno di cura e assistenza della popolazione della Regione Moesa vi è un incremento della necessità di impiegare un numero o una percentuale maggiore di Risorse Umane.

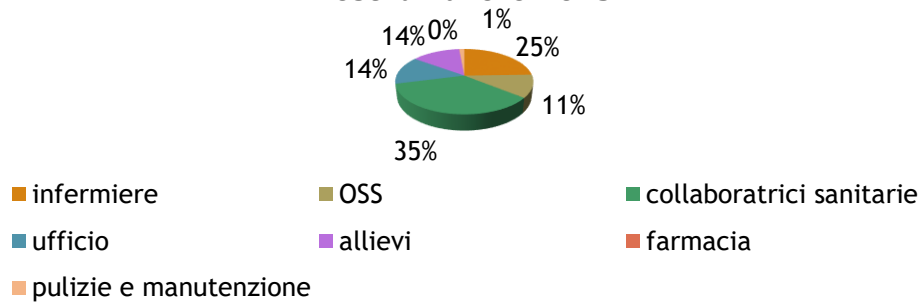
Il 2019 non fa eccezione a questa tendenza e ha registrato un aumento delle persone impiegate del (+ 6.65%) passando da 88 a 95 unità e da 53.53 posti di lavoro a 58.41 (+ 4.88).



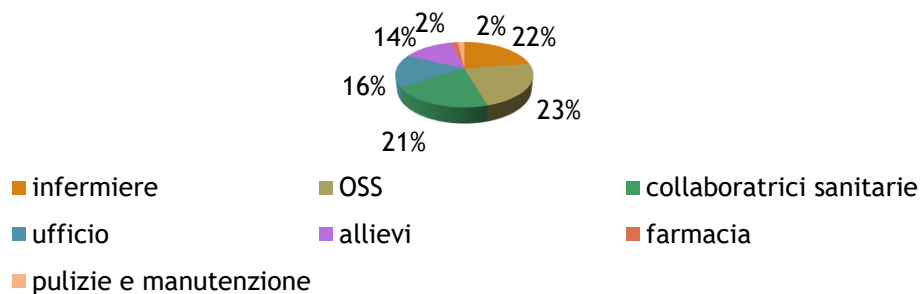
	<b>Persone impiegate</b>	<b>Posti di lavoro</b>
<b>2019</b>	<b>95</b>	<b>58.41</b>
2018	88	53.53
2017	87	46.81
2016	76	42.82
2015	71	38.53
2014	68	36.87
2013	65	33.73

Nei grafici seguenti viene indicata la suddivisione dei posti di lavoro in base alle categorie e alle funzioni dei collaboratori. Come descritto in precedenza rispetto a 5 anni fa si nota un aumento sempre maggiore di personale qualificato infermieri e OSS/OSA e parallelamente una diminuzione di collaboratrici sanitarie. Dal 2018 al 2019 si è passati da 22% di infermiere al 24%, dal 23% di OSS/OSA al 25% e si registra una diminuzione del 4% di collaboratrici sanitarie da 21% nel 2018 al 17% nel 2019. Questa tendenza rispecchia direttamente l'aumento del fabbisogno di cure infermieristiche del territorio.

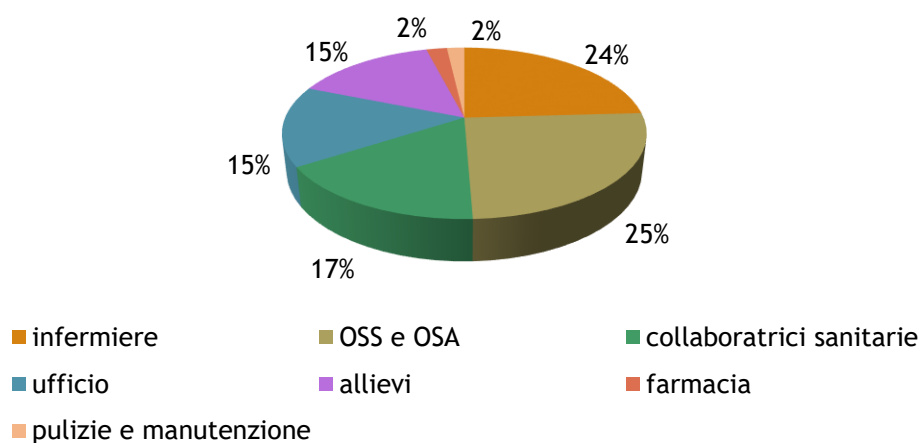
### Posti di lavoro 2013



### Posti di lavoro 2018



### Posti di lavoro 2019



#### 1.2.3.2 Staff di direzione

Il lungo processo di riorganizzazione interna dello staff di direzione iniziato alla fine del 2017 e che si è protratto anche fino agli inizi del 2019 è stato affrontato in modo trasversale e dettagliato, grande priorità e attenzione è stata data al coinvolgimento e al supporto del personale durante tutte le fasi di cambiamento. I membri di Direzione nelle rispettive funzioni hanno avuto la possibilità di

consolidare e nella maggiorparte dei casi di migliorare le proprie aree di responsabilità ed acquisire il riconoscimento nel proprio ruolo da parte dell'intera Associazione.

Ovviamente i rapidi e costanti sviluppi del settore a cui anche ACAM è sottoposta possono anche non coincidere con le esigenze e le aspettative personali delle persone che ne fanno parte. Per questo motivo alla fine del 2019 l'Associazione si è ritrovata nuovamente confrontata con una nuova sfida organizzativa con la partenza di due apprezzate e valide responsabili degli interventi.

La funzione di responsabile degli interventi all'interno della nostra organizzazione Spitex è ritenuta centrale, essa è il pilastro portante del servizio. La gestione del team, delle relazioni con gli stakeholders principali del settore sanitario e il contatto diretto con gli utenti fanno sì che questa funzione giochi un ruolo fondamentale ed influenzi in modo diretto la qualità dell'intero servizio erogato.

Il reclutamento e la selezione del profilo confacente a tale funzione ad elevato grado di responsabilità è un'impresa ardua che l'Associazione si è trovata a dover fronteggiare.

Nonostante questo ACAM ritiene di poter essere un datore di lavoro attrattivo e concorrenziale e in grado di attirare i talenti del settore di cui necessita, grazie a orari di lavoro flessibili, un ottimo posizionamento regionale e cantonale, un'apertura all'innovazione e agli investimenti in termini formativi del proprio Capitale Umano e la possibilità di partecipare in modo diretto allo sviluppo del servizio.

La ricerca ha portato alla selezione di tre profili validi e qualificati che inizieranno la propria attività lavorativa presso ACAM entro il primo quadrimestre 2020.

#### *1.2.3.3 Le preziose Risorse Umane*

Il cuore della nostra Associazione sono le collaboratrici e i collaboratori che quotidianamente sono in prima linea nella presa a carico della parte di popolazione della regione bisognosa di cura e assistenza e degli altri servizi offerti da ACAM.

Le preziose Risorse Umane che fanno parte di ACAM sono il motore pronto a reagire in modo professionale e competente alle sempre maggiori richieste e i bisogni del territorio le quali anche nel 2019 non si sono risparmiate.

#### *1.2.3.4 Sviluppo e necessità di personale qualificato*

Linea strategica sanitaria nazionale già in atto da diversi anni nella quale viene promosso il settore sanitario ambulatoriale rispetto a quello stazionario, implica l'aumento della presa a carico di casi complessi che devono essere gestiti da parte delle organizzazioni di cura e assistenza a domicilio.

ACAM non fa eccezione rispetto a questa tendenza, la quale implica la necessità di disporre all'interno dell'Associazione di personale sempre più qualificato e competente per rispondere in modo adeguato e ad elevata qualità alle richieste e ai bisogni della popolazione del Moesano.

Purtroppo come a livello nazionale negli ultimi anni si nota sempre più una difficoltà nel reclutamento di personale qualificato. Secondo le ultime stime dell'Ufficio federale di statistica questa tendenza è destinata crescere negli anni a venire e porrà un'ulteriore sfida che ACAM sarà chiamata a fronteggiare.

### *1.2.3.5 Formazione di apprendisti e allievi*

Da sempre ACAM annovera tra i propri obiettivi cardine la formazione di allievi e apprendisti. ACAM sente molto il peso della responsabilità di formare i propri allievi e apprendisti i quali saranno i futuri professionisti della cura.

La gestione del percorso formativo del personale in formazione già da molti anni è affidata all'esperienza e alla competenza della Responsabile delle Cure e Interventi Linda Mossi Sammali la quale ha il contatto diretto con gli istituti formativi della regione e sviluppa la struttura e la strategia di accompagnamento degli apprendisti all'interno di ACAM.

Nel 2019 il numero di collaboratori in formazione si attestava a 12 di cui un'apprendista OSS (Sharon Donbosco) e un'allieva OSS (Monia Grassi) hanno terminato il proprio percorso di formazione conseguendo il diploma.

## **1.3 Andamento e evoluzione dei servizi ACAM Spitex Moesa**

### **1.3.1 Cure psichiatriche**

La presa a carico di utenti psichiatrici per il 2019 è stata garantita da un responsabile (Andrea Macchi) e da un'infermiera (Jacqueline Pasche) specializzati in psichiatria e con una lunga esperienza nel settore.

Inoltre nel 2019 la maggior parte dei collaboratori ACAM ha partecipato alle formazioni interne specifiche sui temi seguenti: "Meccanismi di violenza e aggressività riscontrabili nella cura" e "Cure psichiatriche" tenute da Andrea Macchi. Lo scopo delle formazioni è permettere ai dipendenti di disporre dei giusti strumenti e delle corrette strategie a favore di un'ottimale presa a carico di questa categoria di utenti.

Nel 2019 gli utenti psichiatrici seguiti dalla nostra Associazione, sono stati 30 per un totale di 5'415.37 ore di prestazione.

### **1.3.2 Cure palliative e oncologiche**

Gli utenti seguiti da ACAM che necessitano di cure palliative e oncologiche sono gestiti da una responsabile (Veronica Paggi) con DAS in oncologia e attualmente in formazione per il DAS in Cure Palliative. La responsabile dispone inoltre di 10 infermiere distribuite nei due team, anch'esse in possesso della specializzazione base in cure palliative (Livello A2).

Anche per quanto riguarda la presa a carico di utenti con queste necessità di cura nel 2019 sono state organizzati dei corsi di aggiornamento interni per i collaboratori in ambito palliativo.

Nel 2019 sono stati presi a carico del servizio 131 situazioni palliative per le seguenti patologie:

- Malattie tumorali: 59
- Malattie cardiologiche: 51

- Malattie polmonari: 9
- Malattie neurologiche: 12

Gli accompagnamenti al fine vita seguiti nel 2019 dall'Associazione sono stati 16.

### **1.3.3 Economia domestica e assistenza**

Il servizio di economia domestica e assistenza come si evince dai dati statistici rilevati, ha subito una crescita molto più accentuata rispetto agli anni precedenti con un aumento di 1'333 ore e un totale di 268 utenti che hanno beneficiato di tale servizio.

I lavori domestici e le attività di assistenza non si limitano all'aiuto per le mansioni della vita quotidiana ma bensì diventano parte integrate della presa a carico dell'utente. Il personale che si occupa di queste mansioni è preparato e competente anche per il rilevamento delle criticità e funge da sentinella riportando informazioni utili al miglioramento degli obiettivi di cura. Inoltre essi sono in grado di segnalare potenziali casi nei quali dovrebbe essere attivato anche il servizio di cura.

ACAM forma annualmente i propri collaboratori incaricati di svolgere le attività di economia domestica e assistenza rispetto ai bisogni specifici della Regione e all'aumento delle casistiche complesse seguite dall'Associazione.

### **1.3.4 Servizio pasti**

Il numero di pasti consegnati durante il 2019 ha raggiunto quota 19'045, registrando un aumento del 17,6 % rispetto allo scorso anno. Per far fronte all'accen- tuarsi della richiesta dei pranzi a domicilio, ACAM si è avvalsa oltre ai volontari, dell'aiuto di studenti che sono stati reclutati allo scopo di aiutare nelle consegne durante i mesi estivi.

In totale sono stati percorsi 53'550 chilometri, dei quali 32'450 da parte dei volon- tari che hanno messo a disposizione gratuitamente ben 1'868 ore. Purtroppo anche per questo anno siamo confrontati con un notevole calo di volontari e di conse- guenza i collaboratori ACAM sono stati maggiormente impegnati per questo servi- zio.

L'indagine che svolgiamo annualmente per verificare i criteri di qualità e l'indice di gradimento da parte dell'utenza, ha riscontrato l'86 % di soddisfazione.

### **1.3.5 Servizio trasporti**

Sempre più persone malate, invalide e anziane del Moesano hanno usufruito del servizio trasporti, che l'ACAM coordina su mandato della Croce Rossa Grigione.

Nel 2019 l'ACAM ha organizzato 971 viaggi a scopi terapeutici per persone che per motivi legati alla salute non sono più in grado di utilizzare i mezzi pubblici. I 14 volontari hanno percorso 28'311 chilometri e sono stati impegnati per 709 ore.

L'aumento considerevole della richiesta di trasporti è da ricercare nel numero sem- pre maggiore di pazienti, che malgrado siano affetti da patologie medio gravi

scelgono di essere curati e assistiti a domicilio e per le cure complesse e specialistiche si rivolgono presso gli ambulatori degli ospedali.

### **1.3.6 Servizio Spitex per la Residenza San Nicolao della Flüe**

Da dicembre 2017 ACAM offre il servizio Spitex anche per i residenti degli appartamenti protetti della Residenza San Nicolao della Flüe presso la Fondazione Opera Mater Christi di Grono.

Nel 2019 gli utenti che hanno beneficiato del nostro servizio sono stati 7.

### **1.3.7 Collaborazione con il Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI) per le cure pediatriche a domicilio**

Ad inizio 2019 è stato stipulato un contratto con il Gruppo Interregionale Infermiere Pediatriche della Svizzera Italiana (GIIPSI) per offrire il servizio di cure pediatriche a domicilio per la Regione Moesa. L'accordo tra GIIPSI e ACAM Spitex Moesa è nato per permettere ai bambini del Moesano di poter usufruire di cure adeguate e di qualità e per i casi di lieve entità di essere gestiti dal personale ACAM. Nel 2019 GIIPSI si è presa a carico di due casi pediatrici nel Moesano.

## **1.4 Progetti e sviluppo dell'organizzazione**

### **1.4.1 Progetto pilota – nuovo sistema di formazioni interne per i collaboratori**

Il primo anno del progetto pilota del nuovo sistema di formazioni interne per i collaboratori ACAM è terminato con successo.

Nel 2019 si sono tenuti 19 corsi di aggiornamento dei 20 pianificati (un corso è stato annullato per motivi personali del relatore) su 10 tematiche/campi specialistici diversi. Le presenze totali sono state 259 suddivise su 98 partecipanti. Hanno partecipato 18 persone esterne all'Associazione e sono stati coinvolti 8 relatori interni e 2 esterni. Le ore totali di presenza ai corsi interni per il personale ACAM sono state 960 ai quali si aggiungono quasi 200 ore per la pianificazione, la preparazione e il coordinamento del progetto da parte del responsabile della formazione e dei relatori. Inoltre sono state registrate 89 ore per corsi di perfezionamento esterni e 493 ore di formazione superiore esterna (CAS, DAS e MAS) per un totale di 1'737.5 ore (escluse le ore di formazione per allievi e apprendisti).

#### 1.4.1.1 Tabella riassuntiva dei corsi di aggiornamento 2019

Formazione	Relatore	Date	Orario	Gruppo target	Costo (CHF)	presenti	Per esterni
Violenza	A. Macchi	06.02.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	26	Sì
		11.09.2019				18	
Refresh diabete	C. Schumacher	11.03.2019	13.30 - 17.30	Inf/OSS	60.00	11	No
		02.10.2019*				0	Sì
Cure palliative	V. Paggi	13.03.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	17	Sì
		18.09.2019				13	
Ergonomia	L. Tonolla	08.04.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	14	Sì
		25.09.2019				13	
Cure psichiatriche	A. Macchi	12.04.2019	09.00 - 12.00	Professionisti sociosanitari	120.00	11	Sì
		23.10.2019	13.30 - 17.30			12	
Visione olistica	L. Mossi Sammali	01.05.2019	13.30 - 17.30	OSS/OSA AD/AF	60.00	13	Sì
		16.10.2019				21	
Pianificazione anticipata	E. Mirabella	08.05.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	14	Sì
		06.11.2019				11	
lesioni	A. Volkart	22.05.2019	09.00 - 12.00	Inf/OSS	120.00	9	Sì
		13.11.2019	13.30 - 17.30			13	
Situazioni di emergenza	G. Aebischer	03.06.2019	13.30 - 17.30	Collaboratori ACAM	/	10	No
		05.06.2019				11	
Igiene	A. Volkart	14.06.2019	13.30 - 16.30	Collaboratori ACAM	/	9	No
		20.11.2019				13	

\*Corso annullato

Nel 2020 si intende proseguire sulla linea del 2019, applicando solo alcuni semplici correttivi, come per esempio la durata e il contenuto di alcuni corsi. Il progetto di gestione dei corsi di aggiornamento interni sembra avere un'ottima risonanza, è condiviso in modo positivo dal personale ed è accolto favorevolmente anche dagli attori del campo sanitario esterni all'Associazione.

Dato rilevato	Quantità	Osservazioni
Numero di corsi	<b>19</b>	
Numero di tematiche	<b>10</b>	
Numero di referenti ACAM	<b>8</b>	
Numero di referenti esterni	<b>2</b>	
Numero totale di presenze	<b>259</b>	
Numero di persone	<b>98</b>	
Numero di partecipanti esterni	<b>18</b>	Opera Mather Cristi (5); CPA Mesocco (9); Spitex Valp. (4)
Ore di presenza ai corsi interni dei collaboratori ACAM	<b>960</b>	
Ore di preparazione ed esecuzione dei corsi per i referenti e responsabile formazione	<b>195.5</b>	
Ore totali corsi di aggiornamento esterni	<b>89</b>	
Ore totali di formazione superiore esterna (CAS, DAS, MAS)	<b>493</b>	



## 1.4.2 Giornata Nazionale Spitex 2019 – Udire e Ascoltare



Sabato 07 settembre 2019 si è tenuta la giornata nazionale Spitex sul tema dell'udito.

L'associazione svizzera Spitex ha definito il motto "udire e ascoltare" e proposto una giornata di porte aperte presso le sedi dei servizi Spitex in collaborazione con centri acustici della regione.

Tuttavia i membri dell'associazione Spitex Grigioni hanno deciso di non proporre la giornata di porte aperte e di sviluppare un progetto alternativo affidato ad un gruppo di lavoro composto da Roman Stähler, Daniel Herger, Bernadette Jörmann e Monika Schnoz. **La proposta del gruppo di lavoro per i servizi Spitex del Cantone dei Grigioni**

Tutti gli utenti hanno ricevuto un volantino con la fatturazione mensile nel quale veniva descritto il tema dell'udito

e le competenze che gli Spitex hanno in questo campo.

Sul volantino sono stati indicati i centri acustici partner che forniranno i test dell'udito gratuiti.

Le organizzazioni Spitex hanno comunicato il tema "udire e ascoltare" anche internamente. È stato consigliato l'organizzazione di formazioni sulla gestione degli apparecchi acustici per i collaboratori.

Inoltre è stato prodotto uno spot per la Radio RSO che tutte le organizzazioni hanno potuto inserire sui propri canali (sito web, social media).

### Gruppi d'interesse

La campagna della giornata nazionale Spitex 2019 è stata rivolta a:

- utenti;
- collaboratori;
- popolazione.

### Obiettivi

Far emergere in modo chiaro le competenze degli Spitex:

- Noi ascoltiamo;
- I nostri utenti vengono ascoltati;



- Siamo coscienti dell'importanza di avere un buon udito e di essere ascoltati. I nostri collaboratori sono competenti ed istruiti e possono essere d'aiuto nella gestione degli apparecchi acustici.

### **Svolgimento della campagna da parte di ACAM**

ACAM ha aderito alla campagna e ha contattato tutte le principali aziende della regione che forniscono servizi e consulenza in materia di udito.

Alla campagna hanno aderito Belotti Group e Amplifon:

- **Belotti Group** che ha fornito consulenza e test gratuiti direttamente al domicilio degli utenti.
- **Amplifon** che ha eseguito test gratuiti dell'udito per i nostri utenti interessati dal 01.09 al 30.09.2019 presso le tutte sue sedi del Canton Ticino.

### **1.4.3 Nuovo sistema di gestione e finanziamento del materiale di cura**

Nell'autunno 2017 il Tribunale Amministrativo Federale ha stabilito che i costi del materiale di cura utilizzato dalle Associazioni Spitex è già incluso nei contributi delle Casse Malattia e che quindi questi sono a carico degli Enti Pubblici che finanziano i Servizi Spitex (C-3322/2015).

La sentenza è stata applicata anche nel Cantone dei Grigioni dal 1° ottobre 2019 e comunicata alle Associazioni Spitex a fine agosto 2019.

ACAM ha avuto poco tempo per definire un nuovo sistema di gestione del materiale di cura, per informare e istruire i propri collaboratori.

Nonostante questo, grazie alla suddivisione dei compiti legati a questo cambiamento tra i membri di Direzione si è riusciti a sviluppare un sistema snello, di facile gestione e ben strutturato.

Le fasi principali del cambiamento sono state le seguenti:

1. Selezione del materiale di cura
2. Scelta dei fornitori
3. Riorganizzazione dei sistemi logistici
4. Redazione dei processi interni e suddivisione delle responsabilità
5. Redazione delle linee guida e della documentazione di supporto
6. Comunicazione e istruzione al personale
7. Periodo di controllo e monitoraggio (3 mesi)
8. Implementazione definitiva del sistema
9. Mantenimento e miglioramento continuo.

Sostanzialmente il lavoro eseguito ha comportato la suddivisione in categorie del materiale di cura, secondo la lista EMaP (Elenco dei Mezzi e degli Apparecchi), e i relativi fornitori.

Le infermiere sono state istruite e responsabilizzate per le ordinazioni del materiale per i propri utenti.

Il materiale di cura maggiormente utilizzato è quello per le medicazioni delle ferite croniche che grazie al sistema di ordinazione online sviluppato da Publicare e Root Service AG collegato in modo diretto al sistema di Perigon Mobile® e installato su tutti i dispositivi mobili dei collaboratori, permette una gestione facile ed efficace del materiale.

Il materiale di cura dopo essere stato ordinato dalla piattaforma Publicare viene recapitato direttamente a domicilio dell'utente. Il sistema di fatturazione per il finanziamento dei costi legati ad esso è automatizzato e gestito dal fornitore secondo i criteri imposti dal Cantone.

Il materiale di piccolo consumo, sempre disponibile ai collaboratori e depositato nella sede ACAM, è gestito internamente dal Responsabile del materiale che ne garantisce l'approvvigionamento e il controllo.

## 2 CONSUNTIVO 2019

### 2.1 Bilancio al 31.12.2019

ATTIVI	<b>ATTIVI 31.12.2019</b>	<b>ATTIVI 31.12.2018</b>
<b>10 Mezzi liquidi</b>		
1000 Cassa	2'169.30	674.15
1020 Banca	1'691'949.60	1'820'218.35
<b>Totale mezzi liquidi</b>	<b>1'694'118.90</b>	<b>1'820'892.50</b>
<b>105-106 Debitori</b>		
1050 Debitori	381'355.40	367'483.95
1051 Debitori diversi	150'123.33	85'963.50
1055 Debitori salari	0.00	0.00
1090 Sospesi attivi	11'424.20	18'479.60
1120 Licenze, canoni, diritti	29'433.75	0.00
1140 Debitore cantone	311'125.34	282'102.92
1141 Debitore comuni	251'777.99	231'983.13
1190 Delcredere	-26'416.10	-23'980.95
<b>Totale debitori</b>	<b>1'108'823.91</b>	<b>962'032.15</b>
<b>121-122 Scorte</b>		
Scorte di materiale medico e medica-		
1210 menti	1'792.00	2'048.00
1211 Scorte di materiale d'ufficio	1'411.00	3'199.00
1220 Scorte olio di riscaldamento	4'069.80	5'329.50
<b>Totale scorte</b>	<b>7'272.80</b>	<b>10'576.50</b>
<b>Materiale tecnico, macchinari, ve-</b>		
<b>150 coli</b>		
1502 Apparecchi sanitari	3'288.00	4'384.00
1506 Autoveicoli	0.00	0.00
<b>Totale materiale tecnico, macchi-</b>		
<b>nari, veicoli</b>	<b>3'288.00</b>	<b>4'384.00</b>
<b>151 Mobilio</b>		
1510 Mobilio e arredamento	972.00	1'458.00
<b>Totale mobilio</b>	<b>972.00</b>	<b>1'458.00</b>
<b>160 Immobili</b>		
1650 Nuova sede ACAM	515'379.86	130'459.25
<b>Totale immobili</b>	<b>515'379.86</b>	<b>130'459.25</b>
<b>TOTALE ATTIVI</b>	<b>3'329'855.47</b>	<b>2'929'802.40</b>

<b>PASSIVI</b>	<b>PASSIVI</b> <b>31.12.2019</b>	<b>PASSIVI</b> <b>31.12.2018</b>
<b>20 Capitale terzi</b>		
2000 Creditori	113'949.80	66'332.80
2001 Creditori AVS	47'418.75	34'561.90
2002 Creditori ass. infortuni	10'162.30	10'521.30
2003 Creditori ass. malattia IPG	35'293.90	26'235.10
2004 Creditori cassa pensione	7'239.80	10'457.95
<b>Totale creditori</b>	<b>214'064.55</b>	<b>148'109.05</b>
<b>26 Accantonamenti</b>		
2600 Accantonamenti riparazioni e acquisti	10'959.10	16'687.55
<b>Totale accantonamenti</b>	<b>10'959.10</b>	<b>16'687.55</b>
<b>21 Capitale proprio</b>		
2800 Capitale dell'Associazione	522'061.94	516'718.59
2850 Fondo sociale	205'147.30	154'834.35
2855 Fondo per la formazione	87'040.30	41'822.00
2860 Fondo Nuova sede	284'615.00	150'000.00
2900 Riserve	1'871'352.16	1'801'352.16
<b>Totale capitale proprio</b>	<b>2'970'216.70</b>	<b>2'664'727.10</b>
<b>TOTALE PASSIVI</b>	<b>3'195'240.35</b>	<b>2'829'523.70</b>
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>134'615.12</b>	<b>100'278.70</b>
<b>TOTALI A PAREGGIO</b>	<b>3'329'855.47</b>	<b>2'929'802.40</b>

## 2.2 Conto d'esercizio 2019

	Conto d'esercizio 2019	Preventivo 2019	Conto d'esercizio 2018
<b>CONTO D'ESERCIZIO</b>			
<b>RICAVI</b>			
Ricavi da cura, assistenza e economia domestica	2'753'551.10	2'729'050.00	2'497'114.45
Ricavi da altre prestazioni sanitarie e servizio trasporti	277'970.90	226'650.00	230'011.00
<b>Totali ricavi da prestazioni</b>	<b>3'031'522.00</b>	<b>2'955'700.00</b>	<b>2'727'125.45</b>
Contributi cantonali	1'161'661.29	1'036'058.00	1'045'555.82
Contributi comunali	947'020.22	848'566.00	856'898.17
<b>TOTALE ENTRATE DA ATTIVITÀ PRINCIPALE</b>	<b>5'140'203.51</b>	<b>4'840'324.00</b>	<b>4'629'579.44</b>
Contributi soci, terzi e offerte	25'377.60	22'000.00	24'935.35
Contributi dal fondo formazione	90'436.55	76'000.00	83'644.25
<b>Totale donazioni, contributi dei soci</b>	<b>115'814.15</b>	<b>98'000.00</b>	<b>108'579.60</b>
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>5'256'017.66</b>	<b>4'938'324.00</b>	<b>4'738'159.04</b>
<b>Costi del personale</b>			
Stipendi	3'475'064.05	3'586'129.00	3'175'601.00
Oneri sociali	507'720.75	513'450.00	454'943.20
Altri costi del personale	79'347.42	91'300.00	65'427.89
Totale costi del personale	4'062'132.22	4'190'879.00	3'695'972.09
Fabbisogno sanitario-medico	34'540.31	21'000.00	21'197.65
Servizio pasti	297'140.20	280'230.00	266'473.65
Costi di trasferte	199'841.84	171'000.00	176'468.20
Altri costi	234'066.97	196'700.00	219'552.35
Ammortamenti e investimenti	28'938.75	12'082.00	14'654.70
<b>TOTALE COSTI NECESSARI ALL'ATTIVITÀ</b>	<b>4'856'660.29</b>	<b>4'871'891.00</b>	<b>4'394'318.64</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>399'357.37</b>	<b>66'433.00</b>	<b>343'840.40</b>
Gestione finanziaria	-1'951.45	-3'850.00	-2'438.45
Gestione centro diurno CALICANTO	-57'579.90	-57'470.00	-49'301.25
Totali gestioni	-59'531.35	-61'320.00	-51'739.70
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>339'826.02</b>	<b>5'113.00</b>	<b>292'100.70</b>
<b>ATTRIBUZIONE FONDO PER LA FORMAZIONE</b>	45'218.30	38'000.00	41'822.00
<b>ATTRIBUZIONE FONDO SOCIALE</b>	25'377.60		24'935.35
<b>ATTRIBUZIONE FONDO NUOVA SEDE</b>	134'615.00		150'000.00
<b>DESTINAZIONE RISERVE</b>	0.00		70'000.00
<b>RISULTATO DA CAPITALIZZARE</b>	<b>134'615.12</b>	<b>-32'887.00</b>	<b>5'343.35</b>

## 2.3 Allegato al bilancio e al conto d'esercizio 2019

Nel presente documento, allestito dalla Responsabile Finanze Katia Savioni, presentiamo alcune informazioni a complemento dei conti della gestione 2019 dell'Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano.

A titolo di paragone, a lato del consuntivo 2019, sono riportati il consuntivo 2018 ed il preventivo 2019. La presentazione dei conti 2019 è stata modificata rispetto alle precedenti. L'esercizio dello scorso anno e il preventivo sono presentati nella stessa forma, al fine di garantire il confronto.

### 2.3.1 Risultato d'esercizio

L'utile netto realizzato per il 2019 è di **Fr. 134'615.12** ed è così composto:

Costi ordinari	Fr. 4'858'611.74	(83,5 % costi del personale e 16,5 % altri costi)
Ricavi da prestazioni	Fr. 3'031'522.00	(57,6 % dei ricavi)
Contributi enti pubblici	Fr. 2'108'681.51	(41,2 % dei ricavi)
Contributi diversi	Fr. 115'814.15	(2,2% dei ricavi)
Assegnazioni ai fondi	Fr. 205'210.90	
Risultato gestione del centro diurno	Fr. - 57'579.90	

### 2.3.2 In generale

Nel corso del 2019 le ore di prestazione Spitex elargite, hanno registrato una crescita del 7.2 % raggiungendo un totale di 54'943 ore. Pure il numero dei pasti consegnati a domicilio ha subito un incremento del 15%. In totale sono stati consegnati 19'045 pasti, ben 2'850 in più rispetto al 2018.

La seguente tabella evidenzia l'evoluzione delle ore Spitex fornite secondo il tipo di prestazione fornita:

Prestazione/h	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lk1 cure	22'946.52	24'861.03	27'119.55	30'176.27	32'322.17	36'253.64	38'901.14
Lk2 cure acute							
Lk3 aiuto domestico	11'194.05	11'096.17	12'645.23	14'329.25	14'401.90	14'708.92	16'041.87
Lk4 pasti	12'924	14'262	15'585	18'356	17'807	16'195	19'045
<b>TOTALE ore</b>	<b>34'150.69</b>	<b>35'971.69</b>	<b>39'764.78</b>	<b>44'505.52</b>	<b>46'724.07</b>	<b>50'962.56</b>	<b>54'943</b>

### 2.3.3 Bilancio

La liquidità al 31.12 risulta essere ulteriormente inferiore di ca. fr. 130'000.-. La variazione è dovuta all'investimento per la nuova sede.

Il saldo del conto "debitori" riportato a bilancio, rappresenta la somma di fatturazione mensile delle prestazioni Spitex al 31.12.2019.

L'importo del conto "debitori diversi" equivale agli importi da incassare dalle indennità giornaliere delle assicurazioni infortuni e malattia, dal finanziamento residuo delle prestazioni Spitex per pazienti fuori cantone e dall'anticipo di un acconto per la nuova sede per un comproprietario.

Il saldo del conto "Licenze, canoni, diritti" rappresenta l'importo del canone del diritto di superficie della nuova sede per gli anni 2020 e 2021 pagato nel 2019.

Il "Delcredere" è aumentato in relazione alla crescita del numero dei debitori.

Le scorte sono state inventariate per il 31.12.2019 e come per la sostanza fissa, iscritte a bilancio per il loro valore reale.

Il saldo del conto "Nuova sede ACAM" rappresenta l'importo investito finora per la realizzazione del progetto.

Dal conto "accantonamenti" per riparazioni e acquisti sono stati prelevati ca. fr. 6'000.-- per l'acquisto dei contenitori pasti necessari all'aumento dei clienti del servizio.

Per i Fondi dell'Associazione riportiamo l'estratto conto per ognuno:

#### 2850 FONDO SOCIALE

Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
01.01.18	Riporto saldo 31.12.2017			133'615.30
31.12.18	Destinazione utile 2017 come da decisione e approvazione assembleare		21'219.05	154'834.35
31.05.19	Destinazione utile 2018 come da decisione e approvazione assembleare		24'935.35	179'769.70
31.12.19	Destinazione delle tasse sociali e contributi (come da regolamento del fondo, art. 3, cpv)		25'377.60	<b>205'147.30</b>

#### 2855 FONDO PER LA FORMAZIONE

Data	Descrizione	Uscite	Entrate	Saldo
16.05.18	Costituzione			
16.08.18	Assegnazione dell'avere del Fondo Spitex formazione al 50%		41'822.00	41'822.00
31.12.19	Assegnazione dell'avere del Fondo Spitex formazione al 50% (come da regolamento del fondo, art. 3, cpv b)		45'218.30	<b>87'040.30</b>

<b>2860 FONDO NUOVA SEDE</b>				
<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Uscite</b>	<b>Entrate</b>	<b>Saldo</b>
05.07.18	Costituzione			
27.12.18	Secondo regolamento del Fondo, art. 3b, assegnazione della quota		150'000.00	150'000.00
31.12.19	Assegnazione 2019 (come da regolamento del fondo, art. 3b, 50% dell'utile d'esercizio netto realizzato-)		134'615.00	<b>284'615.00</b>

Le riserve libere non possono superare la metà della cifra d'affari annua (art.3 OrdLCA). La verifica delle "Riserve" seguente, conferma la regolarità dell'importo a disposizione ed esposto a Bilancio.

<b>Verifica delle RISERVE LIBERE</b>	
Cifra d'affari realizzata nel 2019	CHF 5'340'939.66
Metà della cifra d'affari 2019	CHF 2'670'469.83
Totale riserve (riserve e accantonamenti)	CHF 1'882'311.26

### 2.3.4 Conto d'esercizio

#### a) Costi del personale

Il costo degli stipendi in generale rispecchia quanto programmato in fase di preventivo. La spesa è cresciuta proporzionalmente rispetto al preventivo a causa dell'incremento delle ore e del numero dei pazienti. Il costo totale per il personale risulta inferiore in seguito all'incasso delle indennità per le assenze di maternità, malattia e infortunio.

Per le ulteriori spese dei dipendenti segnaliamo uno scostamento dal preventivo di fr. -13'000.--. La differenza è dovuta al progetto dei corsi interni di formazione e aggiornamento, del quale in fase di preventivo non erano stati considerati i benefici.

#### b) Altri costi

Gli scostamenti dal preventivo da segnalare sono:

- *Fabbisogno sanitario-medico*: da ottobre, il Cantone ha deciso di applicare una nuova ripartizione dei costi del materiale quale conseguenza della sentenza del Tribunale federale, la quale stabilisce che il materiale sanitario applicato al paziente da parte di un collaboratore Spitex è già compreso nel costo della prestazione e quindi la spesa per il piccolo materiale è a carico dell'ACAM, il resto del materiale a carico di Comuni e Cantone. Tale decisione ha comportato un maggior costo di fr. 12'000.--.
- *Servizio pasti*: la maggior spesa è dovuta ai 2'850 pasti in consegnati in più.
- *Indennità di trasferte*: la differenza di ca.fr. 28'000.— è conseguente all'incremento delle ore prestate dai pazienti che abitano in località discoste.
- *Costi ufficio e amministrazione*: i costi materiali d'ufficio e stampati sono diminuiti in seguito all'introduzione della trasmissione e registrazione dei



dati online; questo ha però comportato un potenziamento degli abbonamenti telefonici al fine di garantire la funzionalità del sistema. Anche i costi informatici hanno subito l'influsso della digitalizzazione e di conseguenza si scostano dal preventivo a causa delle spese dovute agli aggiornamenti dei software e della migrazione del server.

- *Spese per gli investimenti, acquisto, riparazioni e mantenimento immobili:* segnaliamo l'accantonamento di fr. 134'615.— al Fondo Nuova sede. Come da regolamento dello stesso è stato assegnato il 50% del risultato d'esercizio dopo la chiusura parziale al 31.12.2019. Quale ulteriore costo per la presente gestione figurano Fr. 626.25 per il canone 2019 del diritto di superficie della nuova sede.

Gli investimenti risultano maggiori rispetto al preventivo per gli acquisti non previsti di 1 pc, il software dashboard, 15 licenze e la spesa per l'attualizzazione sito internet dell'Associazione.

### **c) Ricavi**

Le maggiori ore di prestazione Spitex svolte e l'incremento della domanda di pasti a domicilio, hanno accresciuto gli introiti sia delle prestazioni che dei contributi pubblici. Come illustrato nella tabella precedente le ore prestate hanno riscontrato un congruo aumento sia nelle prestazioni infermieristiche, sia nelle prestazioni di economia domestica.

A differenza di quanto preventivato dal 1.6.2019 sono state adeguate le tariffe secondo l'andamento. Le rette sono state diminuite per l'economia domestica di fr. 1.--/h, per i pasti di fr. 1.--/pasto e per la partecipazione dell'utente di fr.2.--/ h.

### **d) Centro diurno**

Come previsto nel corso dell'anno, il centro è stato aperto due giornate alla settimana.

La gestione presenta una perdita di fr. 57'579.80. Le giornate di frequenza degli ospiti al centro sono state identiche allo scorso anno ma superiori di 49 unità rispetto a quanto preventivato. A consuntivo risulta maggiore l'entrata per le cure agli ospiti, come diretta conseguenza del grado più elevato di dipendenza degli ospiti.

I costi del personale sono stati adeguati alla domanda e a fine esercizio si scostano dal preventivo in seguito al maggior bisogno di cure degli ospiti.

Il rinnovo del permesso d'esercizio e l'acquisto dei grembiuli per gli operatori del centro, sono stati spese aggiuntive non previste.

## **2.3.5 Destinazione utile d'esercizio**

Il Comitato propone che l'utile netto realizzato di Fr. 134'615.12 sia interamente destinato al Capitale sociale, al fine che esso rappresenti la sostanza fissa dell'ente.

## 2.4 Rapporto della Commissione di Revisione

### RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DI REVISIONE

In conformità al mandato affidatoci abbiamo provveduto alla revisione dei conti dell'Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano (ACAM) inerenti il periodo contabile chiuso **al 31 dicembre 2019**.

La revisione è stata effettuata da Elena Capoferri, Pietro Imberti e Rolf Kleinstein, presso la sede dell'associazione in data 11 marzo 2020.

La Direzione di ACAM è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Abbiamo verificato le posizioni e le informazioni del conto annuale mediante procedure analitiche e di verifica a campione. Abbiamo giudicato l'applicazione dei principi contabili determinanti nonché la presentazione del conto annuale nel suo complesso.

A nostro giudizio la contabilità è tenuta secondo le regole e rispettive direttive. La gestione contabile 2019 chiude con un avanzo d'esercizio di fr. 134'615.12. L'Assemblea deciderà, su proposta del Comitato, sulla destinazione di questo importo.

In fede.

Cama, il 11 marzo 2020

Per la Commissione di revisione

Elena Capoferri



Pietro Imberti



Rolf Kleinstein

