

# Familiari curanti assunti "su chiamata": nel Moesano un modello che valorizza ancor più la cura a domicilio



Nel Cantone dei Grigioni prende sempre più forma una modalità di collaborazione che unisce famiglie e servizi professionali: l'assunzione "su chiamata" di familiari curanti da parte dello Spitex. Un modello che, anche nel Moesano, permette di riconoscere formalmente e retribuire il lavoro di cura che molte persone svolgono ogni giorno per un proprio caro. Da anni Spitex ACAM-Moesa rappresenta un punto di riferimento per le cure e l'assistenza domiciliare nella regione. Cure infermieristiche, economia domestica, servizio pasti, trasporti e centro diurno compongono un'offerta ampia e flessibile, pensata per permettere alle persone fragili o anziane di rimanere al proprio domicilio.

Accanto a infermieri e operatori sociosanitari, il servizio impiega anche ausiliari con formazione specifica (CRS), con possibilità di lavoro su chiamata: proprio la categoria nella quale possono rientrare i familiari curanti.

Per una regione come il Moesano, dove le distanze possono rendere più complessa l'organizzazione delle cure, la collaborazione tra familiari e Spitex ACAM-Moesa è una risorsa strategica.

Valorizza chi già si prende cura, garantisce continuità e permette agli utenti più fragili di rimanere al proprio domicilio.

- garantisce copertura assicurativa e diritti lavorativi
- assicura un contratto chiaro
- offre una continuità affettiva difficile da sostituire

## Quando un familiare può essere assunto?

La normativa cantonale permette l'assunzione quando un congiunto, o una persona vicina, fornisce assistenza continuativa e necessita di una cornice professionale e contrattuale. È richiesta una formazione di base o l'impegno a conseguirla entro un anno e le attività si limitano alle cosiddette "cure di base".

Non si tratta di un semplice supporto occasionale, ma di un impegno reale, riconosciuto e monitorato, inserito nell'organizzazione del servizio.

## Quali sono le attività che rientrano nelle cure di base?

Il familiare curante può occuparsi delligiene personale, della persona. Rientrano anche il sostegno ai pasti, piccole commissioni, passeggiate e alcuni compiti nell'economia domestica.

Un insieme di attività che, pur senza richiedere competenze cliniche specialistiche, rappresenta il cuore della qualità di vita quotidiana.

Questo modello di collaborazione offre diversi vantaggi:

- riconosce il valore del lavoro di cura, spesso invisibile e non retribuito

A ciò si aggiunge un elemento chiave: il supporto del servizio Spitex, che affianca i familiari curanti con personale formato e specialistico, supervisionando le situazioni e intervenendo quando servono competenze più avanzate. Un sostegno che crea sicurezza, per chi cura e per chi è assistito.

## Criticità?

Restano alcune questioni aperte: la mancanza di standard uniformi a livello cantonale o nazionale e la necessità di garantire una formazione minima per tutti i familiari assunti. Temi di cui si discute sempre più, soprattutto alla luce del crescente fabbisogno di assistenza a domicilio.

In conclusione, l'assunzione su chiamata dei familiari curanti rappresenta, oggi, una risposta concreta alle esigenze di molte famiglie del Moesano. Unisce riconoscimento, professionalità e vicinanza, costruendo un nuovo modo di prendersi cura a domicilio.

***Un cammino che si pianifica e si svolge congiuntamente, nel rispetto dei bisogni dell'utente e delle competenze di ciascuno.***



**Spitex ACAM Moesa**

Piazza 35, 6535 Roveredo GR

**091 831 12 40**

info@spitex-moesa.ch  
www.spitex-moesa.ch

- Consulenza genitoriale dei Grigioni 075 419 74 33
- Consulenza diabete GL-GR-FL 091 210 25 00
- Consulenza palliative GR 091 880 09 90