

ACAM - Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano



“Sono le sette e si accendono le luci all'ACAM. Una tazza di caffè fumante e... che la giornata abbia inizio!”

Vengono accesi i computer, si leggono le e-mail e i messaggi di posta interna. Una schermata mostra la pianificazione degli interventi che, assieme alle nuove richieste e alle urgenze che si presenteranno, detterà il ritmo alla giornata dei due team multidisciplinari composti da infermiere/i, operatrici sociosanitarie/i, aiuto domiciliari e personale in formazione, supportati dalle responsabili interventi. Queste ultime, anch'esse infermiere, prendono a carico e coordinano le figure sanitarie operative sul nostro territorio. Poco dopo la segreteria viene disattivata e i telefoni iniziano a squillare: ogni chiamata racchiude una storia da accogliere ed elaborare, un bisogno da soddisfare.

Ogni nuova richiesta rende necessaria una valutazione dei bisogni, una visita a casa dell'utente e si scopre un nuovo mondo fatto, talvolta, di malattia, infortunio, disabilità, difficoltà socio-familiari; ma anche di sogni, affetti e speranze.

Per rispondere ai bisogni dell'utenza, in collaborazione con il team multidisciplinare, si confrontano e definiscono regolarmente obiettivi di cura

volti ad offrire un'assistenza adeguata ed individualizzata per ogni caso al fine di favorirne la permanenza a domicilio.

Ogni caso è ponderato con efficacia, appropriatezza ed economicità e viene rivalutato costantemente. Ad ogni intervento è associata la figura professionale adeguata: questo presuppone una buona conoscenza del team, del mansionario e delle disponibilità di ognuno.

Questo modus operandi richiede alle responsabili di pianificare gli interventi di settimana in settimana, al fine di mantenere alta la qualità delle cure offerte, confrontandosi costantemente con gli altri attori della rete sanitaria, nello specifico con le casse malati, le assicurazioni sociali, l'ufficio dell'igiene pubblica, i medici curanti, le farmacie, etc.

Per mantenere alti morale, motivazione e qualità delle cure è fondamentale l'attenzione alla gestione del team: ogni settimana sono pianificati degli incontri e mensilmente vengono organizzate delle formazioni ad hoc. Momenti che permettono di ascoltare e di condividere gioie e soddisfazioni, ma anche dubbi e difficoltà del personale.

Inoltre i collaboratori hanno sempre più bisogno di conciliare al meglio vita professionale e privata... Se da una parte si cerca di assicurare la massima continuità assistenziale, dall'al-



Foto di Hsaskia Cereghetti Landrini

tra vi sono i dipendenti con le loro necessità: garantire un buon equilibrio tra vita lavorativa e vita personale, la cosiddetta “Work life-Balance”, è una costante sfida!

Quello del responsabile di team è dunque un ruolo che racchiude molteplici mansioni ed è di fondamentale importanza per coordinare e garantire le cure e l'assistenza sul nostro territorio.

“La giornata volge al termine ed è ora di tornare a casa, con la testa colma di informazioni e di storie di vita. A volte soddisfatti, altre rattristati ma sempre consapevoli di aver svolto il proprio lavoro con passione, dedizione, professionalità e amore.”

Le responsabili interventi

Acam Spitex Moesa
Piazza 35
CH-6535 Roveredo GR
www.spitex-moesa.ch
direzione.acam@spitex-moesa.ch

Amministrazione
T +41 91 831 12 40

Resp. int Gruppo A (da Grono a Mesocco)
T +41 91 820 50 30

Resp. int Gruppo B (San Vittore, Roveredo e Calanca)
T +41 91 820 50 35

Consutorio Genitoriale del Canton Grigioni
T +41 75 419 74 33

PICCHETTO gruppo A
M +41 79 904 12 40

PICCHETTO gruppo B
M +41 79 426 85 47