

Servizio trasporti di ACAM

Il servizio trasporti di ACAM (*Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano*) offre un servizio di accompagnamento a fini medico-terapeutici. Si rivolge a persone che necessitano dei trasporti a scopo medico e/o che non sono in grado di spostarsi con i mezzi pubblici.

A svolgere questa prestazione sono autiste e autisti volontari che mettono a disposizione di ACAM il proprio tempo e la propria auto. In cambio ricevono il rimborso delle spese in base ai chilometri percorsi e i costi accessori (posteggi ecc.). Le auto che stanno svolgendo un servizio trasporti sono contrassegnate con il logo di ACAM.

Per usufruire del servizio bisogna prenotarsi con almeno due giorni lavorativi di anticipo presso l'ufficio di coordinamento del servizio trasporti Spitex Moesa, 6557 Cama.

 **091 820 50 37**

da lunedì a venerdì: 08.00 – 12.00
13.30 – 16.00

Prenotazioni solo tramite telefono

Sono considerate prestazioni del servizio trasporti solamente le corse riservate attraverso l'ufficio di coordinamento o la direzione, prenotate in tempo utile ed effettuate da autiste e autisti inviati da ACAM. **Per motivi legati all'assicurazione i clienti non possono prendere accordi direttamente con gli autisti.**

Il servizio trasporti ACAM non può fare concorrenza alle società di taxi.

Tariffe

Le indennità chilometriche vanno sempre calcolate a partire dal/fino al domicilio dell'autista.

Costo del trasporto

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|---------|-----|---------|
| • Corse fino a 10 km | andata/ritorno inferiore a 1 ora | forfait | CHF | 10.00 |
| • Corse fino a 10 km | andata/ritorno superiore a 1 ora | forfait | CHF | 15.00 |
| • Corse 11-20 km | andata/ritorno | forfait | CHF | 20.00 |
| • Corse superiori ai 20 km | | | CHF | 1.--/km |

Per tempi di attesa superiori a tre ore se l'autista ritorna a casa si possono conteggiare due corse (2 andate e 2 ritorni).

Le corse prenotate e trasmesse ai volontari sono vincolanti. In caso di imprevisti bisogna comunicare cambiamenti di data e orario all'ufficio di coordinamento con ampio preavviso (almeno 24 ore prima della corsa). In caso di annullamento tardivo viene fatturata una tassa amministrativa che può variare tra i 10 e i 50 CHF a dipendenza dell'organizzazione.

Spese

I volontari che effettuano un servizio che inizia negli orari dei pasti sottoindicati e che dura almeno **5 ore** hanno diritto a un rimborso pasto

- Pranzo (corse 11:30-13:30) CHF 21.00
- Cena (corse 17:00-21:00) CHF 21.00
- Piccola colazione (partenza prima delle 6:30, ritorno dopo le 8:30) CHF 8.00
- Costi legati a parcheggi, pedaggi e telefono a seconda delle spese sostenute.

Trasporto di due passeggeri

- Gli autisti volontari *non* sono obbligati ad accettare corse di due passeggeri.
- Il numero massimo di passeggeri si limita a due. Il terzo passeggero può essere solamente una persona di accompagnamento trasportata *gratuitamente*.

Rimborso delle spese di trasporto

In linea di massima i costi dei trasporti per recarsi a visite mediche vengono coperti dall'assicurazione sanitaria di base. La partecipazione ai costi varia a seconda della cassa malati e della copertura assicurativa.

Dati per riservare una corsa

- Nome, indirizzo, data di nascita
- Data della corsa
- Destinazione e orario d'arrivo
- Esigenze speciali come sedia a rotelle, deambulatore, ecc.
- Persona di accompagnamento
- Numero di telefono
- Luogo e ora d'inizio corsa
- Orario di ritorno
- I bambini di altezza inferiore ai 150 cm e di età inferiore ai 12 anni necessitano di un seggiolino approvato dall'UPI, che deve essere messo a disposizione dal cliente

Purtroppo non ci è sempre possibile accontentare le richieste, ringraziamo anticipatamente per la comprensione. Dal momento che il servizio trasporti viene svolto su base volontaria, ACAM non può offrire nessuna garanzia, l'ACAM può organizzare trasporti solo in caso di disponibilità di volontari, in caso di mancanza di volontari disponibili siamo costretti a negare l'organizzazione di singoli trasporti.