



DESCRIZIONE DEI COMPITI

- Settore di attività:** Servizio trasporto pazienti
- Volontario:** **Nome/Cognome**
- Prestazione:** Corse a fini medico-terapeutici per persone che non sono in grado di spostarsi con i mezzi pubblici
- Attività di volontariato:** Corse su mandato dell'ufficio di coordinamento
- Luogo di attività:** Dal domicilio dell'autista
- Persona di contatto:** Spitex Moesa, al Pont
6557 Cama
Servizio trasporti 079/744 63 38
katia.savioni@spitex-moesa.ch
I responsabili del servizio trasmettono gli incarichi e si occupano dell'assistenza tecnica e della formazione dei volontari, di cui rappresentano le persone di riferimento.
- Requisiti:**
- Requisiti tecnici
- Licenza di condurre e veicolo proprio
- Requisiti personali
- Interesse a lavorare con persone vulnerabili, bisognose di aiuto e a mobilità ridotta
 - Empatia
 - Puntualità
 - Discrezione
 - Pazienza
 - Affidabilità
- Compiti:**
- Accompagnare il cliente agli appuntamenti guidando in maniera sicura

e responsabile.

- Offrire assistenza e sostegno ai clienti (soprattutto nel caso delle persone più anziane o affette da demenza: mai lasciarle da sole e consegnarle direttamente al personale).
- Segnalare incidenti o anomalie alla direzione.
- Applicare e rispettare le tariffe conformemente alla scheda informativa n°1.
- Stilare un rapporto mensile di tutte le corse effettuate (pagamento in contanti e su fatturazione) e inviarlo alla direzione.
- Rispettare le norme della circolazione stradale.

Trasmissione mandato: Ufficio di coordinamento regionale o direzione della Croce Rossa Svizzera Grigioni, Coira

Orari di attività: Disponibilità a discrezione degli autisti.
Ferie e assenze vanno comunicate per tempo alla direzione.

Incontri autisti/scambi di esperienze, formazione continua, copertura delle spese:

- Frequentare il corso introduttivo obbligatorio.
- Corso di tecnica di guida per autisti di età superiore ai 70 anni.
- Incontri di autisti regionali.

Versione: gennaio 2018