

Servizio trasporti della Croce rossa

Il servizio trasporti della Croce Rossa Svizzera Grigioni offre un servizio di accompagnamento a fine medico-terapeutici. Si rivolge a persone che devono recarsi a un appuntamento di questo tipo o che devono seguire un percorso di riabilitazione e che non sono in grado di spostarsi con i mezzi pubblici.

A svolgere questa prestazione sono autiste e autisti volontari che mettono a disposizione della Croce Rossa Svizzera Grigioni il proprio tempo e la propria auto. In cambio ricevono un rimborso delle spese di trasporto e accessorie in base ai chilometri percorsi. Le auto che stanno svolgendo un servizio trasporti sono contrassegnate da una targhetta con il logo della Croce Rossa sul parabrezza.

Per usufruire del servizio bisogna prenotarsi con almeno due giorni lavorativi di anticipo presso l'ufficio di coordinamento del servizio trasporti Croce Rossa Svizzera Grigioni, presso lo Spitex Moesa, 6557 Cama.

No tel.: 079 744 63 38

Orari prenotazioni: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 – 11.00

Prenotazioni solo tramite telefono

Sono considerate prestazioni del servizio trasporti della CRS solamente le corse riservate attraverso l'ufficio di coordinamento o la direzione, prenotate in tempo utile ed effettuate da autiste e autisti assicurati. **Per motivi tecnici legati all'assicurazione i clienti non possono prendere accordi direttamente con l'autista.**

Il servizio trasporti della Croce Rossa Svizzera Grigioni non può fare concorrenza alle società di taxi.

Tariffe

Le indennità chilometriche vanno sempre calcolate a partire dal/fino al domicilio dell'autista.

Costo del trasporto

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------|---------|-----|---------|
| • Corse fino a 10 km | andata/ritorno inferiore a 1 ora | forfait | CHF | 7.50 |
| • Corse fino a 10 km | andata/ritorno superiore a 1 ora | forfait | CHF | 15.00 |
| • Corse 11-21 km | andata/ritorno | forfait | CHF | 15.00 |
| • Corse superiori ai 22 km | | | CHF | 0.70/km |

Per tempi di attesa superiori a un'ora (autista ritorna a casa) si possono conteggiare due corse (2 andate e 2 ritorni)

Le corse prenotate e trasmesse ai volontari sono vincolanti. In caso di imprevisti, vi preghiamo di comunicare cambiamenti di data e orario all'ufficio di coordinamento con ampio preavviso (almeno 24 ore prima della corsa). In caso di annullamento tardivo viene fatturata una tassa amministrativa che può variare tra i 10 e i 50 CHF.

Spese

I volontari che effettuano un servizio **superiore alle 4 ore** hanno diritto a un rimborso-pasto

- Pranzo (corse 11:30-13:30) CHF 21.00
- Cena (corse 17:00-21:00) CHF 21.00
- Piccola colazione (partenza prima delle 6:30, ritorno dopo le 8:30) CHF 8.00
- Costi legati a parcheggi, pedaggi e telefono a seconda delle spese sostenute.

Trasporto di due passeggeri

- Gli autisti volontari *non* sono obbligati ad accettare corse di due passeggeri.
- Il numero massimo di passeggeri si limita a due. Il terzo passeggero può essere solamente una persona di accompagnamento trasportata *gratuitamente*.
- Tariffe conformemente alla scheda informativa n° 2.

Retribuzione

La Croce Rossa Svizzera Grigioni fattura le corse superiori ai 100 km e le serie di appuntamenti. Viene addebitata anche una tassa amministrativa mensile di 10 CHF iva esclusa. In caso di pagamento in contanti può essere emessa una ricevuta.

Rimborso delle spese di trasporto

In linea di massima i costi dei trasporti per recarsi a visite mediche vengono coperti dall'assicurazione sanitaria di base. La partecipazione ai costi varia a seconda della cassa malati e della copertura assicurativa.

Dati per riservare una corsa

- Nome, indirizzo, data di nascita
- Data della corsa
- Destinazione e orario d'arrivo
- Esigenze speciali come sedia a rotelle, deambulatore, ecc.
- Persona di accompagnamento
- Numero di telefono
- Luogo e ora d'inizio corsa
- Orario di ritorno
- Pagamento in contanti o fatturazione
- I bambini di altezza inferiore ai 150 cm e di età inferiore ai 12 anni necessitano di un seggiolino approvato dall'UPI, che deve essere messa a disposizione dal cliente

Purtroppo non ci è sempre possibile accontentare le vostre richieste, vi ringraziamo anticipatamente per la comprensione. Dal momento che il servizio trasporti viene svolto su base volontaria, la CRS non può offrire nessuna garanzia.