



PROGRAMMA FORMAZIONI 2019

Sommario

1. Informazioni generali.....	3
1.1. Informazioni su corsi e formazioni.....	3
2. Costi per i collaboratori ACAM	3
3. Partecipazione	3
4. Conteggio del tempo di formazione.....	4
5. Comunicazione di partecipazione alle formazioni.....	4
6. Partecipazione ai corsi per esterni	4
6.1. Disdetta dell'iscrizione	4
7. Piano delle formazioni.....	4

1. Informazioni generali

Il presente documento è stato redatto utilizzando il suffisso femminile. Naturalmente sono compresi anche i collaboratori di sesso maschile.

Per offrire un servizio di cura e assistenza a domicilio di Qualità e al passo con i costanti e rapidi cambiamenti nel campo sanitario e sociale, ACAM ha deciso di istituire annualmente un piano di corsi per le proprie collaboratrici e per persone interessate esterne all'Associazione che lavorano nel settore socio-sanitario del Moesano.

In caso di necessità il programma può essere modificato o aggiornato in qualsiasi momento, la Responsabile della formazione si occuperà di informare il personale.

1.1. Informazioni su corsi e formazioni

La Responsabile della formazione è a disposizione per informazioni riguardanti il programma, l'organizzazione, l'iscrizione e l'annullamento dei corsi.

1.2. Struttura e organizzazione dei corsi e delle formazioni

I corsi e le formazioni proposti da ACAM sono sviluppati seguendo una struttura definita e condivisa internamente. Per ogni formazione è associata una scheda descrittiva contenente i temi, gli obiettivi, il gruppo target e le informazioni principali per i partecipanti e potenziali interessati. Il metodo didattico adottato per le formazioni è variabile a dipendenza del campo e/o del tema trattato. In linea generale si prediligono le formazioni strutturate sotto forma di workshop che variano da ½ giornata a più giorni e che prediligono l'interattività e il coinvolgimento dei partecipanti.

I referenti interni vengono istruiti da parte della Responsabile della formazione sulle basi di sviluppo di Power Point e schede didattiche e supportati nel processo di progettazione della formazione.

1.3. Relatori e certificazione della formazione

I relatori interni ad ACAM sono collaboratori che nel loro iter professionale hanno conseguito formazioni o esperienze significative in un determinato campo o tema. Ogni partecipante al termine della formazione riceve un certificato di partecipazione che ne attesta la presenza.

2. Costi per i collaboratori ACAM

I costi delle formazioni per i collaboratori ACAM sono completamente a carico dell'Associazione.

3. Partecipazione

La Responsabile della formazione con la Direzione al termine dell'anno in corso, stabiliscono i temi e il piano dei corsi per l'anno successivo. La partecipazione ai corsi è decisa per ogni collaboratrice dalla Responsabile della formazione. Tutti i corsi sono obbligatori e vengono riproposti annualmente per permettere a rotazione, a tutte le collaboratrici di partecipare ad ogni formazione.

Le collaboratrici che hanno l'interesse riguardo ad un determinato tema possono in qualsiasi momento proporlo alla Responsabile della formazione.

4. Conteggio del tempo di formazione

Il tempo di partecipazione ai/corsi/formazioni organizzate da ACAM è conteggiato completamente come tempo di lavoro.

5. Comunicazione di partecipazione alle formazioni

Il programma delle formazioni viene pubblicato nel Manuale elettronico. La comunicazione di partecipazione alle formazioni viene comunicata alla collaboratrice dalla Responsabile della formazione entro 14 giorni dall'inizio del corso.

6. Partecipazione ai corsi per esterni

La partecipazione ad alcuni corsi e formazioni è aperta anche a persone esterne ad ACAM che operano nell'ambito socio-sanitario del Moesano e nei servizi Spitex del Grigioni italiano. L'invito viene inviato agli enti, associazioni, CPA e potenziali interessati oltre che pubblicato sul sito internet di ACAM (www.spitex-moesa.ch). La tassa di iscrizione deve essere saldata prima dell'inizio del corso.

6.1. Disdetta dell'iscrizione

La disdetta dell'iscrizione alla formazione avviene unicamente per iscritto. I costi di annullamento dipendono dalla data in cui avviene la disdetta, come segue:

- Entro il termine di iscrizione:
 - Nessun costo
- Dopo il termine di iscrizione:
 - Fino a 14 giorni prima dell'inizio: 50% dei costi
 - Dopo due settimane prima dell'inizio: 100% dei costi

7. Piano delle formazioni

Formazione	Relatore	Date	Orario	Gruppo target	Costo	No. max.	Aperto?
Meccanismi di violenza e aggressività	A. Macchi	06.02.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	30	Si
		11.09.2019				30	
Refresh diabete	C. Schumacher	11.03.2019	13.30 - 17.30	Inf/OSS	60.00	15	No
		02.10.2019				15	Si
Cure palliative	V. Paggi	13.03.2019	13.30 - 17.30	Inf/OSS	60.00	30	Si
		18.09.2019				30	
Ergonomia	L. Tonolla	08.04.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	15	Si
		25.09.2019				15	
Cure psichiatriche	A. Macchi	12.04.2019	09.00 - 12.00	Professionisti sociosanitari	120.00	30	Si
		23.10.2019	13.30 - 17.30			30	
Visione olistica dall'econ. domestica alle cure	L. Mossi Sammali	01.05.2019	13.30 - 17.30	OSS/OSA AD/AF	60.00	30	Si
		16.10.2019				30	
Pianificazione anticipata delle cure	V. Paggi E. Mirabella	08.05.2019	13.30 - 17.30	Professionisti sociosanitari	60.00	15	Si
		06.11.2019				15	
Il mondo delle lesioni	A. Volkart	22.05.2019	09.00 - 12.00	Inf/OSS	120.00	20	Si
		13.11.2019	13.30 - 17.30			20	
Situazioni di emergenza	G. Aebischer	03.06.2019	13.30 - 17.30	Collaboratori ACAM	-	12	No
		05.06.2019				12	
Igiene personale	A. Volkart M. Ragazzoli	12.06.2019	13.30 - 16.30	Collaboratori ACAM	-	15	No
		20.11.2019				15	

Meccanismi di violenza e di aggressività riscontrabili nella cura

Descrizione

Questa formazione vuole essere l'occasione per approfondire e capire meglio i meccanismi dell'aggressività e della violenza, come e perché nasce e come dobbiamo comportarci da professionisti. Verranno analizzati e approfonditi l'approccio e la gestione della violenza del paziente psichiatrico e dell'anziano affetto da demenza, come pure la paura dell'operatore ad affrontare l'utente aggressivo e/o violento.

Obiettivi

- Capire perché nasce la violenza e le sue differenti manifestazioni
- Le varie fasi di un episodio di violenza
- Conoscere le strategie da adottare nell'affrontare le situazioni di violenza
- Imparare a prevenire la nascita di episodi di violenza

Contenuto

La formazione è suddivisa in parti teoriche e esempi pratici mettendo l'accento sulla riflessione e sulla partecipazione attiva dei partecipanti

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario

Referente/qualifica

Andrea Macchi, Infermiere psichiatrico, responsabile cure psichiatriche.

Durata

4 ore

Data e orario

06.02.2019 / 11.09.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

31.01.2019 / 09.08.2019
Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute
E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch
Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 30

Refresh: Diabete

Descrizione

Il diabete è una malattia cronica di interesse mondiale in continuo aumento. L'evoluzione demografica, l'innalzamento dell'età media della popolazione, la mancanza di attività fisica e una scorretta alimentazione ne sono le cause principali. La malattia comporta complicanze acute e croniche, spesso legate alla durata e al compenso metabolico. Il ruolo dell'operatore sanitario è dunque fondamentale per ridurre o ritardare l'insorgere di complicanze, attraverso un costante sostegno e una mirata assistenza per la gestione del diabete.

Prendere consapevolezza di ciò che comporta la malattia e approfondirne le principali tematiche, permette una migliore presa a carico del paziente diabetico, sia autosufficiente che dipendente.

Obiettivi

- Conoscere le basi principali di fisiopatologia
- Conoscere le complicanze acute e croniche, saperle riconoscere e reagire
- Apprendere strategie terapeutiche per una miglior gestione del diabete
- Migliorare la presa a carico del paziente diabetico attraverso consigli pratici e una migliore conoscenza della malattia
- Conoscere l'ampio assortimento del materiale a disposizione per la gestione del diabete e saperlo scegliere a seconda del paziente
- Sintesi delle caratteristiche principali degli antidiabetici orali e iniettabili
- Sintesi delle innovazioni strumentali per la cura del diabete.

Contenuto

La formazione è strutturata in parti teoriche, attività pratiche, condivisione di esperienze e discussione di casi clinici.

Gruppo di interesse

- Infermieri
- OSS

Referente/qualifica

Cristina Schumacher, Infermiera SSSCI, CAS in Cure del Diabete e CAS in Consulente del Diabete

Durata

4 ore

Data e orario

02.10.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

30.08.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 15

Cure palliative

Descrizione

Nel 2002 l'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce le cure palliative come un approccio atto a migliorare la qualità di vita dei pazienti, confrontati con una malattia inguaribile ed evolutiva, e dei loro familiari, attraverso la prevenzione e l'alleviamento della sofferenza ottenuti grazie alla precoce identificazione, alla valutazione accurata e al trattamento del dolore e dell'insieme dei problemi fisici, psicosociali e spirituali.

Grazie alla "Strategia nazionale" adottata dalla Confederazione dal 2010, si è potuto affrontare il tema in modo più approfondito, allo scopo di implementarlo nei vari settori sanitari.

Scopo	La formazione intende sensibilizzare il personale operante nel settore sanitario della regione attraverso una riflessione e spunti di approfondimento concernenti le cure palliative
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Far emergere le rappresentazioni relative le cure palliative• Definire il concetto generale di cure palliative• Riconoscere e valorizzare il senso del lavoro di rete nella propria pratica quotidiana
Contenuto	<ul style="list-style-type: none">• Riflessione guidata sul valore simbolico• Definizioni e strategie vigenti a livello svizzero• Lavoro interdisciplinare e ricadute sul piano della cura
Gruppo di interesse	<ul style="list-style-type: none">• Personale operante nel settore sanitario senza pregressa formazione in cure palliative (infermieri, OSS, assistenti di cura, fisioterapisti, ergoterapisti, medici, cuochi, personale amministrativo, volontari)
Referente/qualifica	Veronica Paggi, Infermiera SSSCI, DAS in oncologia e CAS in Cure Palliative
Durata	4 ore
Data e orario	13.03.2019 / 18.09.2019 (13.30 – 17.30)
Termine di iscrizione	08.02.2019 / 16.08.2019 Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch Tel. 091/831.12.40
Costi	60.00 CHF
Numero di partecipanti	Max. 30

L'ergonomia e la prevenzione dei disturbi all'apparato muscoloscheletrico nel campo sanitario

Descrizione

Gli operatori attivi nel campo sociosanitario sono esposti a forte sovraccarico biomeccanico soprattutto alla schiena. Il trasporto e lo spostamento degli utenti, l'adozione di posture forzate, le postazioni di lavoro e le procedure improvvisate costituiscono un pericolo costante. Attraverso la consapevolezza e l'anticipazione dei rischi, dei potenziali sovraccarichi e l'utilizzo di tecniche e metodi ergonomici si possono prevenire i disturbi all'apparato locomotore, diminuire il dolore, migliorare la propria salute e benessere sul luogo di lavoro.

Obiettivi

- Conoscere i principali fondamenti di anatomia, chinesologia e biomeccanica della colonna vertebrale
- Conoscere le principali fonti di sovraccarico biomeccanico all'apparato locomotore
- Riconoscere i potenziali rischi e adottare misure ergonomiche efficaci per ridurre il sovraccarico
- Conoscere ed applicare tecniche di transfer, semplici, efficaci e sicure
- Consigli pratici per mantenere e migliorare un buono stato di salute e promuovere una vita attiva
- Istruzione all'utilizzo corretto e sicuro dei mezzi ausiliari

Contenuto

La formazione è strutturata come **workshop** con parti teoriche e attività pratiche. Il referente pone l'accento sulla riflessione e la partecipazione attiva dei partecipanti.

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario

Referente/qualifica

Luca Tonolla, Responsabile qualità, formazione, sicurezza, tutela della salute.

BSc. in Fisioterapia, CAS in fisioterapia sportiva, CAS in promozione della salute in azienda, MAS in Economia e Management sanitario e sociosanitario (2018-2020)

Durata

4 ore

Data e orario

08.04.2019 / 25.09.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

08.03.2019 / 23.08.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costo per esterni

60.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 15

Cure psichiatriche nel contesto sociosanitario

Descrizione

La vita sempre più stressante e un futuro a volte incerto hanno portato ad un significativo aumento delle sintomatologie psichiatriche. Il personale curante è sempre più confrontato a situazioni e problematiche di origine socio-psichiatriche come problemi di dipendenza o di depressione. I curanti devono spesso essere in grado di gestire anche la famiglia del paziente e farla partecipare alle cure. Questa formazione vuole essere d'aiuto a professionisti, dando gli strumenti appropriati per gestire queste patologie e i loro sintomi. Una buona conoscenza delle possibili cause e delle cure esistenti unite a una buona attitudine favoriscono il recupero e il mantenimento di una stabilità psico-fisica permettendo all'utente di avere la migliore qualità di vita possibile.

Obiettivi

- Riconoscere i sintomi psichiatrici e sapere come affrontarli
- Conoscere le differenti patologie, le loro cause e le cure possibili
- Capire a livello storico e attuale la stigmatizzazione del malato psichiatrico
- Imparare ad osservare, porre le giuste domande, creare un legame terapeutico, saper negoziare
- Imparare a proteggersi senza essere invasi dalle problematiche dell'utente

Contenuto

- La formazione è suddivisa in parti teoriche unite ad esempi pratici mettendo l'accento sulla riflessione e sulla partecipazione attiva dei partecipanti
- Introduzione e cenni storici
- La depressione e gli stati ansiosi
- Le dipendenze
- Le personalità borderline

Gruppo di interesse

Professionisti del campo sociosanitario

Referente/qualifica

Andrea Macchi, Infermiere psichiatrico, responsabile cure psichiatriche

Durata

1 giorno

Data e orario

12.04.2019 / 23.10.2019 (9.00 – 12.00 / 13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

08.03.2018 / 20.09.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

120.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 30

Visione olistica dall'economia domestica alla cura

Descrizione

Individuazione precoce dei fattori di rischio per la salute degli utenti e idee guida per le prestazioni di economia domestica per vivere e abitare nel proprio contesto domiciliare.

Obiettivi

Con l'impiego regolare della lista di controllo per la prevenzione e l'individuazione precoce vengono raggiunti gli obiettivi seguenti:

- Mantenimento e promozione dell'autonomia nonché della qualità di vita degli utenti attraverso:
- Individuazione precoce di fattori di rischio
- Adozione di misure preventive
- Adeguamento del fabbisogno di aiuto e assistenza
- Riconoscimento, accertamento e avvio di misure di cura

Contenuto

Lista di controllo per la valutazione e l'individuazione precoce di possibili rischi

Gruppo di interesse

- OSS/OSA
- AF
- AD

Referente/qualifica

Linda Mossi Sammali/ Dipl. Infermiera, DAS Gestione sanitaria

Durata

4 ore

Data e orario

01.05.2019 / 16.10.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

03.04.2019 / 13.09.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 30

Pianificazione anticipata delle cure

Descrizione

“Per Advance Care Planning (ACP) si intende la ricerca anticipata di decisioni sulle future opzioni terapeutiche in caso di ipotetici scenari che riguardano una malattia, qualora la persona non sia più in grado di prenderle in modo autonomo. Nel centro di Advance Care Planning si effettuano colloqui con la persona e/o il paziente e, se possibile il suo rappresentate terapeutico, e un operatore formato in merito ...”

(liberamente tradotto da: Coors M., Jox R.J., in der Schmitt J. (2015). Advance Care Planning, von der Patientenverfügung zur gesundheitlichen Vorausplanung. Stuttgart: W. Kohlhammer, pagina: 13)

L'importanza di pianificare con anticipo possibili futuri scenari viene sottolineato anche da Erich Grond: *“.., ci vuole competenza etica nella decisione: se ricoverare in ospedale o no un paziente con demenza. Gli operatori sanitari dovrebbero allestire un piano in caso di emergenza con i familiari e il medico curante, ...”* (Grond E. (2009). Palliativpflege bei Menschen mit Demenz; Emphatisch handeln - wertschätzend begleiten - kreativ pflegen. Hannover: Schlütersche Verlagsgemeinschaft, pagina 65).

È un processo nel quale, la persona che si interessa delle ACP, viene accompagnata, attraverso vari colloqui, da un facilitatore (persona a conoscenza dei principi dell'ACP) con l'obiettivo di redigere le proprie volontà.

Obiettivi

- Definizione della pianificazione anticipata delle cure
- Identificazione del processo di presa a carico

Contenuto

- Approccio alla pianificazione anticipata delle cure
- Individuazione e raccolta dati attraverso la biografia
- L'empatia e la complessità

Gruppo di interesse

Professionisti nel campo sociosanitario

Referente/qualifica

Veronica Paggi, Infermiera SSSCI, DAS in oncologia e CAS in Cure Palliative
Emanuela Mirabella, Infermiera CRS, DAS in Geriatria

Durata

4 ore

Data e orario

08.05.2019 / 06.11.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

05.04.2019 / 04.10.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch

Tel. 091/831.12.40

Costi

60.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 15

Il mondo delle lesioni

Descrizione

La cute è una parte fondamentale del nostro corpo, è l'organo più esteso del corpo umano. La pelle è il nostro primo vestito, quello che indossiamo ogni giorno sotto gli abiti che scegliamo a seconda delle circostanze. La pelle parla di noi, del presente ed anche di quello che siamo stati in passato.

Più si invecchia e più la cute diventa fragile, il rischio di lesioni a questo organo tanto importante ma spesso sottovalutato aumenta. Questa giornata vuole offrire strumenti pratici e concreti per poter far fronte al mondo ampio e complesso delle lesioni.

Obiettivi

- Riconoscere le tipologie di ulcere, le loro caratteristiche e le problematiche legate ad esse per una presa a carico efficace e mirata, tenendo in considerazione l'utente e l'economicità.
- Conoscere i prodotti presenti sul mercato ed essere in grado di scegliere quello più idoneo.
- Saper fare un buon bendaggio compressivo

Contenuto

- Breve parte teorica sugli strati della cute
- Definizione di ferita e ferita cronica
- Caratteristiche dei vari tipi di ulcere
- Fattori che influenzano la guarigione
- Fattori di rischio per le lesioni da pressioni e prevenzione
- Cura della cute e alimentazione
- Il dolore
- Differenza tra bendaggio compressivo e calze elastiche

- Come valutare le ferite e cosa valutare
- Tipi di débridement e quando è necessario
- Riconoscere le situazioni a rischio
- Descrizione prodotti con i relativi vantaggi e svantaggi
- Bendaggio compressivo

Gruppo di interesse

- Infermieri
- OSS

Referente/qualifica

Andrea Volkart, Infermiera esperta Dipl. Woundcare SAFW

Durata

1 giorno

Data e orario

22.05.2019 / 13.11.2019 (09.00 – 12.00 / 13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

19.04.2019 / 11.10.2019

Iscrizione a: Luca Tonolla, Responsabile Qualità, Formazione, Sicurezza e tutela della salute

E-mail: luca.tonolla@spitex-moesa.ch, Tel. 091/831.12.40

Costi

120.00 CHF

Numero di partecipanti

Max. 20

Rispondere con competenza alle situazioni d'emergenza nella cura e assistenza a domicilio

Descrizione

Le possibili situazioni di emergenza nei servizi Spitex sono molteplici e variegata, questo comporta un approccio professionale e competente. Per permettere ai collaboratori di approcciarsi in modo efficace e corretto a tali situazioni, ACAM offre a tutto il personale una formazione teorico-pratica di pronto soccorso. Lo scopo è di permettere al personale di acquisire le competenze necessarie per intervenire tempestivamente e in sicurezza in caso di situazioni d'emergenza che potrebbero presentarsi nella quotidianità professionale.

Obiettivi

- Riconoscere e valutare la situazione d'urgenza
- Considerare i pericoli, applicare le norme di sicurezza e dare l'allarme
- Eseguire le necessarie misure immediate per salvare la vita
- Identificare le possibili complicazioni e fargli fronte
- Dare una corretta consegna a chi prenderà in cura il paziente

Contenuto

- Formazione teorico-pratica sulle principali emergenze di medicina e traumatologia a domicilio
- Conoscenza della documentazione e delle procedure d'allarme
- Simulazioni pratiche di gruppo su vari scenari di situazioni d'emergenza

Gruppo di interesse

Tutti i collaboratori ACAM

Referente/qualifica

Giuseppina Aebischer, Dipl. Infermiera, Dipl. soccorritrice professionale

Durata

4 ore

Data e orario

03.06.2019 / 05.06.2019 (13.30 – 17.30)

Termine di iscrizione

Obbligatorio

Costi

Non aperto ad esterni all'ACAM

Numero di partecipanti

Max. 12

Igiene personale

Descrizione

La prevenzione dei pericoli e dei rischi di natura biologica e chimica sono un aspetto di primaria importanza nella gestione della sicurezza e tutela della salute in ambito sociosanitario.

Grazie ad un comportamento igienico corretto si minimizzano le possibilità di trasmissione di agenti patogeni e infezioni e si garantisce la protezione del personale, degli utenti come pure del loro entourage.

Obiettivi

- Conoscere ed applicare gli standard in vigore
- Utilizzare in modo corretto i guanti
- Conoscere ed applicare l'igiene delle mani

Contenuto

- Teoria e illustrazione degli standard in vigore in ACAM
- Parte pratica: igiene delle mani

Gruppo di interesse

Tutti i collaboratori ACAM

Referente/qualifica

Andrea Volkart, infermiera esperta dipl. Woundcare SAfW
Monica Ragazzoli, Cosanum AG

Durata

3 ore

Data e orario

12.06.2019 / 20.11.2019 (13.30 – 16.30)

Termine di iscrizione

Obbligatorio

Costi

Non aperto ad esterni all'ACAM

Numero di partecipanti

Max. 15