

Foglio informativo per il passeggero del Servizio Trasporti della Croce Rossa Grigione

Il servizio trasporti della CRS offre trasporti a scopo prevalentemente sanitario-terapeutico e saltuariamente socio-sanitario.

La prestazione è rivolta a persone che devono recarsi da medici, terapisti o presso un ospedale, clinica o casa di cura, a condizione che non siano in grado di usufruire dei servizi pubblici o che necessitino di essere accompagnati.

I trasporti vengono effettuati esclusivamente da volontari (e) con la propria auto. Queste persone mettono a disposizione della Croce Rossa Grigione, quindi a voi, il loro tempo e la loro auto. I veicoli e i volontari che sono in servizio sono contrassegnati.

Se intende richiedere un trasporto, si attenga per favore ai seguenti punti:

- Si annunci con almeno due giorni lavorativi di anticipo, così da dare all'ufficio di coordinamento il tempo necessario per l'organizzazione del viaggio.
- Per le richieste si attenga agli orari dell'ufficio di coordinamento.
- Non possono venir presi accordi direttamente con i volontari, questi non possono prendere incarichi privatamente per motivi assicurativi. Possono esserci eccezioni solo nel caso in cui l'ufficio di coordinamento ne sia stato preventivamente informato dal volontario o dall'utente.
- Se necessita del trasporto di ritorno, si informi per favore presso il medico o il terapeuta, così da stabilire l'orario esatto del ritorno.
- Per favore si faccia trovare pronto puntualmente all'orario stabilito.
- Accompagnatore: per favore segnali subito al momento della richiesta se ha persone che l'accompagnano.
- Tutte le persone che fanno capo al servizio devono allacciare le cinture! Per bambini sotto i 7 anni deve essere installato un seggiolino approvato dalla bfu.
- Per favore comunichi appena possibile all'ufficio di coordinamento cambiamenti di orario, disdette o interruzioni di terapie. In questo modo contribuisce ad evitare inutili viaggi. I trasporti non disdetti saranno fatturati.
- Trasporti per spesa o altre attività non sanitarie non sono permessi. Unica eccezione la fermata in farmacia dopo una visita medica, una terapia o al rientro da un ospedale.
- Al termine del viaggio si deve pagare immediatamente in contanti ChFr. -.70 al chilometro (dettagli e altro vedi foglio informativo). Per favore prepari la moneta necessaria, grazie! Per i trasporti più lunghi di 100 km viene redatta una fattura. Se necessita regolarmente di trasporti se ne fa richiesta può pure essere inviata una fattura. In questi casi viene richiesta una tassa di ChFr. 10.- al mese e l'IVA. Su richiesta può avere una ricevuta. Le tasse di parcheggio, e il pranzo in caso di viaggi sul mezzogiorno sono a vostro carico.

Ringraziamo per la comprensione, se non riusciamo sempre a organizzare i viaggi richiesti.

Per qualsiasi altra informazione potete contattare l'ufficio CRS di Coira o l'ufficio di coordinamento nel Moesano. 079 744 63 38 (giorni feriali dalle 09.00 alle 11.00)

FOGLIO INFORMATIVO SUL SERVIZIO TRASPORTI DELLA CROCE ROSSA

Chi può usufruire del servizio trasporti della Croce Rossa?

Tutte le persone che per motivi di salute non possono servirsi dei mezzi pubblici per recarsi dal medico, terapista, ecc.

La richiesta deve pervenire all'ufficio di **coordinamento regionale con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo.**

Quanto costa il servizio trasporti della Croce Rossa?

Di regola il trasporto costa Fr -70 al chilometro + le spese effettive di parcheggio e di telefono. Tutti i viaggi superiori ai 10 km vengono conteggiati in questo modo.

Viaggi inferiori ai 10 km di durata inferiore ad 1 ora	CHF 7.50
Viaggi fino a 21 km della durata massima di 3 ore.	CHF 15.--
Viaggi fino a 21 km con durata superiore a 3 ore: al chilometro.	CHF 1.40
Al minimo	CHF 15.--

Spese:

Pranzo (partenza prima delle ore 11.30 ritorno dopo le 13.30) spesa effettiva, al massimo.
CHF 21.--

Cena (partenza prima delle ore 17.00 ritorno dopo le 21.00) spesa effettiva, al massimo.
CHF 21.—

Tutte le spese effettive di parcheggio, pedaggio e telefono

Chi paga il servizio trasporti della Croce Rossa?

I costi di viaggio, i parcheggi i costi telefonici sono pagati in contanti dal richiedente. Di regola per i viaggi superiori ai 100 km viene inviata una fattura nella quale sono conteggiati Fr 10.— di spese amministrative e l'IVA.

Se si è in possesso di un certificato medico le ricevute possono essere inviate alla cassa malati per il rimborso. Le partecipazioni della cassa malati possono variare a seconda dell'assicurazione. Beneficiari di rendite complementari possono inviare le ricevute alla cassa di compensazione AVS per il rimborso.

Di quali dati ha bisogno l'ufficio di coordinamento del servizio trasporti?

1. Nome, indirizzo, data di nascita
2. Numero di telefono del richiedente
3. Data del trasporto
4. Luogo e ora di ritrovo
5. Durata del trasporto e orario di ritrovo
6. Tempo del viaggio di ritorno
7. Particolarità: sedia a rotelle, ecc.
8. Se si paga subito o si vuole la fattura

Chi risponde se ci sono domande in merito al servizio trasporti della Croce Rossa?

Rotes Kreuz Graubünden, Rotkreuz-Fahrdienst

Telefono 081 258 45 81 / Fax 081 258 45 89 / rotkreuz-fahrdienst@srk-gr.ch

Chi coordina il servizio trasporti della Croce Rossa Grigioni nella sua Regione?

Moesano

079 744 63 38 giorni feriali dalle ore 9.00 alle 11.00

direzione.acam@spitex-moesa.ch

ACAM Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano, signora Katia Savioni