

Foglio informativo per il passeggero del Servizio Trasporti della Croce Rossa Grigione

Il servizio trasporti della CRS offre trasporti a scopo prevalentemente sanitario-terapeutico e saltuariamente socio-sanitario.

La prestazione è rivolta a persone che devono recarsi da medici, terapisti o presso un ospedale, clinica o casa di cura, a condizione che non siano in grado di usufruire dei servizi pubblici o che necessitino di essere accompagnati.

I trasporti vengono effettuati esclusivamente da volontari (e) con la propria auto. Queste persone mettono a disposizione della Croce Rossa Grigione, quindi a voi, il loro tempo e la loro auto. I veicoli e i volontari che sono in servizio sono contrassegnati.

Se intende richiedere un trasporto, si attenga per favore ai seguenti punti:

- Si annunci con almeno due giorni lavorativi di anticipo, così da dare all'ufficio di coordinamento il tempo necessario per l'organizzazione del viaggio.
- Per le richieste si attenga agli orari dell'ufficio di coordinamento.
- Non possono venir presi accordi direttamente con i volontari, questi non possono prendere incarichi privatamente per motivi assicurativi. Possono esserci eccezioni solo nel caso in cui l'ufficio di coordinamento ne sia stato preventivamente informato dal volontario o dall'utente.
- Se necessita del trasporto di ritorno, si informi per favore presso il medico o il terapeuta, così da stabilire l'orario esatto del ritorno.
- Per favore si faccia trovare pronto puntualmente all'orario stabilito.
- Accompagnatore: per favore segnali subito al momento della richiesta se ha persone che l'accompagnano.
- Tutte le persone che fanno capo al servizio devono allacciare le cinture! Per bambini sotto i 7 anni deve essere installato un seggiolino approvato dalla bfu.
- Per favore comunichi appena possibile all'ufficio di coordinamento cambiamenti di orario, disdette o interruzioni di terapie. In questo modo contribuisce ad evitare inutili viaggi. I trasporti non disdetti saranno fatturati.
- Trasporti per spesa o altre attività non sanitarie non sono permessi. Unica eccezione la fermata in farmacia dopo una visita medica, una terapia o al rientro da un ospedale.
- Al termine del viaggio si deve pagare immediatamente in contanti ChFr. -.70 al chilometro (dettagli e altro vedi foglio informativo). Per favore prepari la moneta necessaria, grazie! Per i trasporti più lunghi di 100 km viene redatta una fattura. Se necessita regolarmente di trasporti se ne fa richiesta può pure essere inviata una fattura. In questi casi viene richiesta una tassa di ChFr. 10.- al mese e l'IVA. Su richiesta può avere una ricevuta. Le tasse di parcheggio, e il pranzo in caso di viaggi sul mezzogiorno sono a vostro carico.

Ringraziamo per la comprensione, se non riusciamo sempre a organizzare i viaggi richiesti.

Per qualsiasi altra informazione potete contattare l'ufficio CRS di Coira o l'ufficio di coordinamento nel Moesano. 081 258 45 89 / 091 8311240